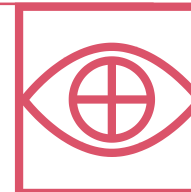




DOMĀ

REDZ



DZIRD

SAKA & DARA

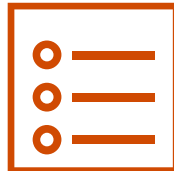


1. Ar KO mēs empatizējam?



- Kas ir tā persona, ko vēlamies izprast?
- Kādā situācijā viņa ir?
- Kāda ir viņas loma šajā situācijā?

2. Ko viņiem ir nepieciešams IZDARĪT?



- Ko viņi vēlas izdarīt citādāk?
- Kādu darbu viņiem ir nepieciešams paveikt?
- Kādus lēmumus viņiem ir nepieciešams pieņemt?
- Kā viņi zinās, ka ir veiksmīgi to paveikuši? situācijā?

Mērķis, vēlmes, vajadzības, centieni

6. Ko viņi DZIRD?



- Ko viņi dzird, ka citi saka?
- Ko viņi dzird savus draugus sakām?
- Ko viņi dzird no kolēģiem?
- Ko viņi dzird apkārt?

7. Ko viņi DOMĀ un JŪT?



Sāpes

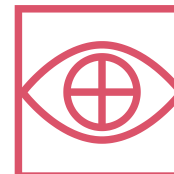
No kā viņi baidās,
par ko satraucas
vai bažģijas?

leguvumi

Kādas ir viņu vēlmes,
vajadzības, cerības
un sapņi?

? Kādas citas domas vai jūtas ietekmē viņu rīcību?

3. Ko viņi REDZ?



- Ko viņi redz apkārt (kādas ierobežojošas pasākumus)?
- Ko viņi redz viņu tiešā tuvumā?
- Ko viņi redz, ka pārējie saka un dara?
- Ko viņi redz un lasa?

5. Ko viņi DARA?



- Ko viņi šodien dara?
- Kādu viņu rīcību mēs novērojām?
- Ko mēs iedomājamies, ka viņi dara?

4. Ko viņi SAKA?



- Ko mēs dzirdējam, ka viņi saka?
- Ko mēs iedomājamies viņus sakām?



Vārds

Demogrāfiskie dati (vecums, vieta, amats, u.c.)

Vajadzības & mērķis

Uzvedība

Problēmas

Bailes/bažas


Pieņēmumi (1. Par personu; 2. Ko mēs varam darīt personas labā?)




Personas profils

Ko persona dara?							
Ko persona jūt?							
Kādas ir personas vajadzības?							
Kādi ir personas mērķi?							
Soļi / aktivitātes							
Saskares punkti/kanāli							
Iztērētais / pavadītais laiks							
Problēmas							
Idejas / iespējas							

 Kritiskais punkts

 Patīkama pieredze

 Iespējas

<p>Instrukcija</p>	<p>Ko persona dara? (solis)</p>		<p>Sāciet ceļojuma izveidi ar visu galveno soļu / posmu identificēšanu personas valodā</p> <p>1</p>				
<p>Aprakstiet vārdiem, piem. nemiers, sajūsma, apjukums</p>	<p>Ko persona jūt?</p>		<p>2</p>	<p>3</p>	<p>Katram solim veiciet padziļinātu izpēti</p>		
<p>Kādas ir vajadzības sperot konkrēto soli?</p>	<p>Kādas ir personas vajadzības?</p>						
<p>Kāds ir mērķis veicot konkrēto soli?</p>	<p>Kādi ir personas mērķi?</p>						
<p>Kādas (sīkākas) aktivitātes tiek veiktas, lai spertu soli?</p>	<p>Aktivitātes</p>						
<p>Kur darbinieks atrodas, kad veic soli – telpā, uz ielas, internetā, lieto speciālu aplikāciju u.tml.?</p>	<p>Saskares punkti/kanāli</p>						
<p>Cik ilgā laikā tiek veiktas visas aktivitātes un persona ir gatava spert nākamo soli</p>	<p>Iztērētais / pavadītais laiks</p>						
<p>Kādas ir personas problēmas veicot šo soli?</p>	<p>Problēmas</p>						
<p>Idejas / iespējas</p>					<p>Ja persona pati intervijas laikā jau piedāvā idejas, risinājumus problēmai, tad noteikti tos fiksējiet. Bet šajā posmā tās nav galvenās....</p>		

Visa informācija jāiegūst no personas

Informācija jādokumentē personas "valodā"

Kritiskais punkts

Patīkama pieredze

Iespējas

Problēma



[Kas ir jārisina? Kāds ir problēmas iemesls/cēlonis?]

[Kam šis risinājums ir nepieciešams, kāpēc? Kādas ir personas vajadzības, mērķi, gaidas? Skat. personas profilu un ceļojumu]

[Noderīgas atziņas, kuras ir iegūtas intervijās un kuras ir jāņem vērā, meklējot risinājumu]

Klišejas

[Kādi ir "vispārpieņemtie" un "populārākie" problēmas risinājumi ar niecīgu izdomu un nabadzīgu radošo prasmju izpaušmi? No kādiem risinājumiem centīsimies izvairīties]



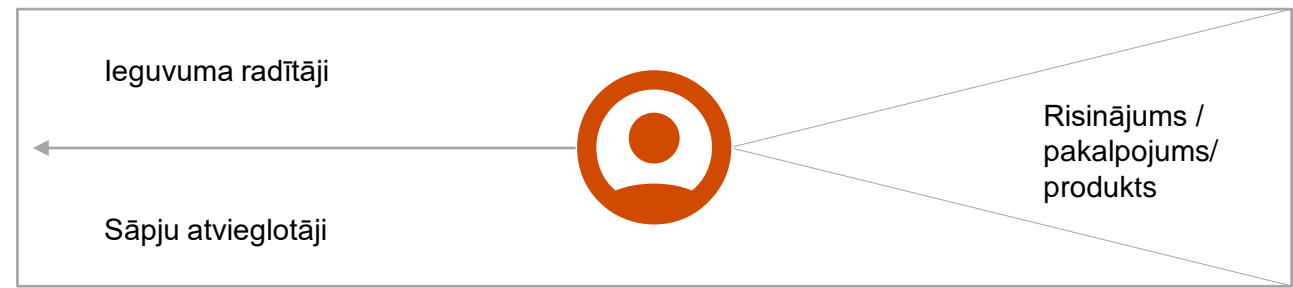
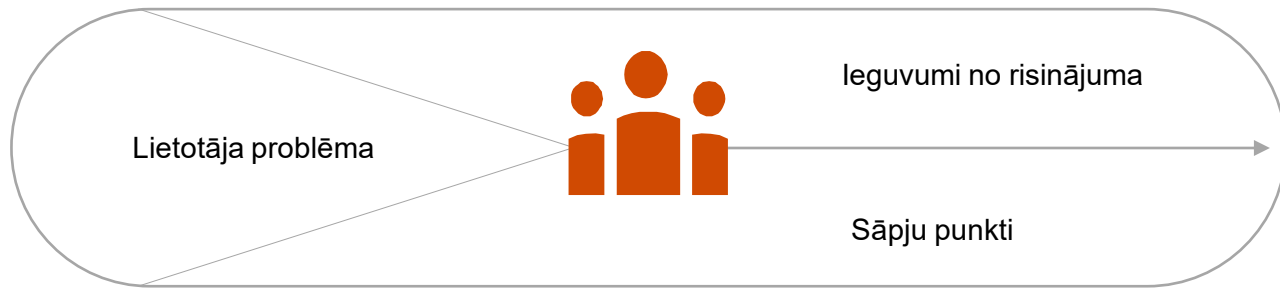
Klišēja 1

Klišēja 2

Klišēja 3

Klišēja 4

Klišēja 5



Kāpēc tas ir svarīgi?

Vēlamā ietekme



Nepieciešamie resursi

Iespējamie riski

Ietekmes mērīšana (KPIs)

Laboratorijas mērķa un plānoto rezultātu izklāsts



Mērķis

Rezultāti

Mērķis	Rezultāti

Kādus principus iemiesos komanda?



Nenosodi!

Esi zinātkārs!

Strādā komandā!

Kādi dalībnieki ir komandā?



VĀRDS

KOMANDAS BIEDRA SUPERSPĒJA

Kas motivēs komandu? Uzrakstiet galvenos elementus

