



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

3.4.2.3. pasākums

“Publisko pakalpojumu pārveides metodoloģijas izstrāde un aprobācija”

Aija Butkāne

Publisko pakalpojumu departamenta

Projektu vadības nodaļas

Projekta koordinatore



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

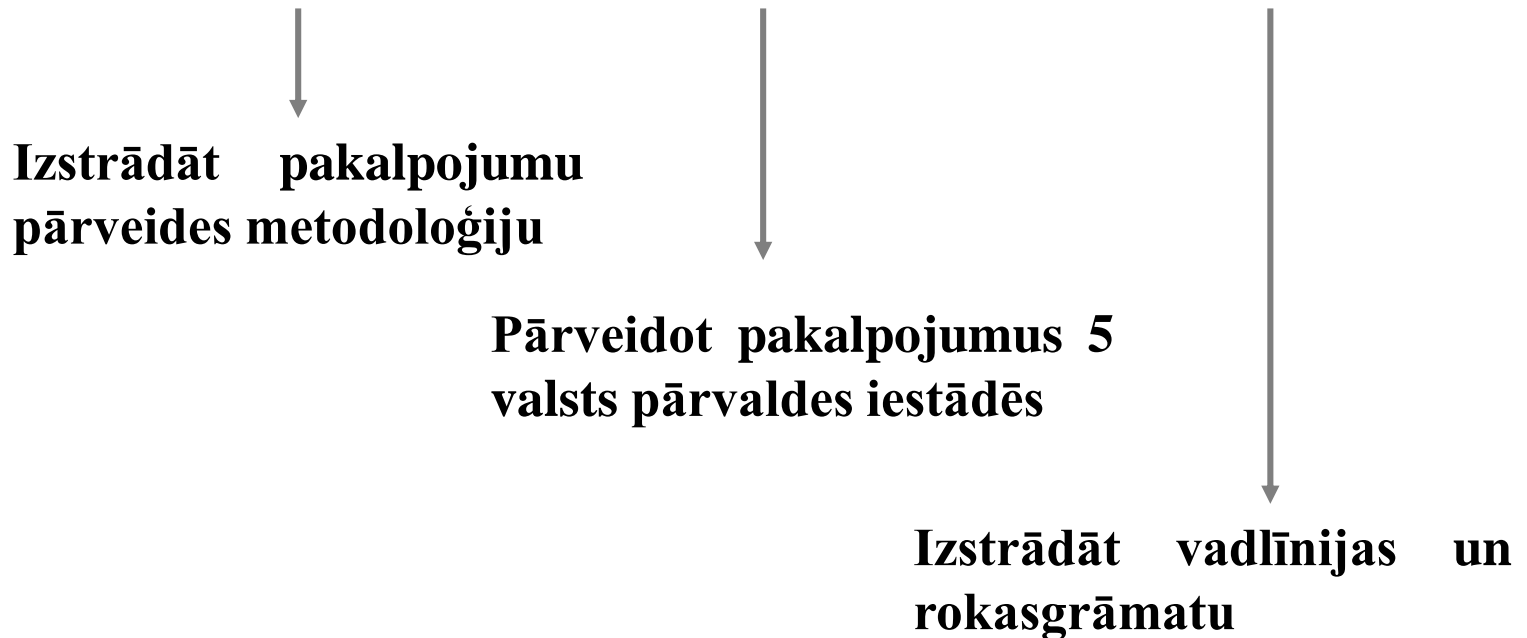
Plāns

- 1) Projekta mērķi
- 2) Galvenie paveiktie darbi/pasākumi 2018. gadā
- 3) Galvenie plānotie darbi/pasākumi 2019. gadā
- 4) Plānotās papildus aktivitātes projektā



Projekta mērķis

Projekta mērķis ir izstrādāt un aprobēt publisko pakalpojumu sniegšanas procesu pārveides metodoloģiju, nodrošināt ātrāku un efektīvāku publisko pakalpojumu sniegšanu, samazinot valsts pārvaldes izmaksas un administratīvo slogu, kā arī radot priekšnosacījumus pakalpojumu digitalizācijas straujākai attīstībai.





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta īstenošanas laika grafiks: paveiktie darbi/pasākumi 2018. gadā plānotie darbi/pasākumi 2019. gadā

Aktivitātes, sasniedzamie rādītāji	2018.gads (01.07.)				2019.gads				2020.gads (30.12.)			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Noslēgti sadarbības līgumi VK, NVD, BVKB, VVD, VDEĀVK*			■									
Izveidotas darba grupas, notiek regulāras sanāksmes				■								
Veikts iepirkums				■								
Konsultantu darbs pie izpētes un plānošanas				■								
Metodoloģijas izstrāde un aprobācija (metodoloģijas pārskatīšana, uzlabošana)					■	■	■					
• Pakalpojumu pārveides darba grupu izveidošana					■							
• Tikšanās ar sadarbības partneru vadību un darba grupām					■							
• Pakalpojuma izvēle, sākotnējo mērījumu noteikšana					■							
• Mācības					■	■	■					
Metodoloģijas iesniegšana apstiprināšanai Ministru kabinetā								■				
Vadlīniju izstrāde									■	■	■	■
Rokasgrāmatas izstrāde									■	■	■	■

* Valsts kase, Nacionālais veselības dienests, Būvniecības valsts kontroles birojs, Valsts vides dienests, Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Divu projektu saskarsmes punkts - Valsts administrācijas skolas mācības «Dizaina domāšana» un VARAM projekts:

Dizaina domāšana pilota pakalpojumu pārveidē

Lai valsts pakalpojumu pārveides metodoloģijā integrētu esošo pieredzi pakalpojumu pārveides jomā, pilota iestādēm notiks mācības ar mērķi iegūt kompetenci un izpratni par pakalpojuma dizaina metodēm un to praktisko pielietojumu dzīvē. Mācību laikā dalībnieki pielietos metodoloģijā iekļaujamus instrumentus un pakalpojuma dizaina rīkus, lai sekmīgi īstenotu katras iestādes izvēlēto pilota projektu un spētu demonstrēt reālus, izmērāmus rezultātus.

Plānotās papildaktivitātes projektā

VARAM plāno Projektā veikt šādas aktivitātes, lai padarītu efektīvāku publisko pakalpojumu sniegšanu:

1. veikt pētījumu, sagatavot priekšlikumus un ieviešanas plānu:

- 1.1. centralizēta personu kontaktu reģistra attīstībai un personu kontaktu datu pakāpeniskai izņemšanai no citām valsts pārvaldes informācijas sistēmām;
- 1.2. oficiālās e-adreses risinājuma tālākai attīstībai;
- 1.3. "vienotās drukas" pakalpojuma attīstībai un ieviešanai.

2. izanalizēt un izstrādāt pakalpojumu pārveides procesus un atbilstoši Pakalpojumu vides pilnveides plānam:

- 2.1. identificēt 5 pakalpojumus, kuriem nodrošināms lietotāju dzīves situācijās balstīts, integrēts un iespējami proaktīvs sniegšanas process.
- 2.2. identificēt tikai elektroniski sniedzamo valsts pārvaldes pakalpojumu grozu.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Paldies par uzmanību!