

REZULTĀTU UN REZULTATĪVO RĀDĪTĀJU SISTĒMA VALSTS PĀRVALDĒ

JĀNIS ZVĪGULIS



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Sociālais
fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

ĀTRUNA

- PARAugāMIes Uz BūTISKāKO – Uz SISTēmām UN PRINCIPiEM
- IEROBEžOJUMS – INDIVIDUāLIE KPI'S
- VECIE VēžI JAUNā MAISIŅā
- SUBJEKTīVISMUS VIEDOKLī
- VIEDOKļI IR LAIPNI AICINāTI

21. GADSIMTS ARVIEN INTENSĪVĀK LIEK DOMĀT PAR JAUTĀJUMU “KĀPĒC?” UN “KĀ?”, NEVIS “KO?”

“Kā” virza mūs sniegt vēl labākus un efektīvākus pakalpojumus/ ražot vēl labākus, ātrākus un kvalitatīvākus produktus, taču “kāpēc” veido mūsu klientu un darbinieku lojalitāti

21. GADSIMTĀ «BIZNESA» VEIKSMI NOSAKA SPĒJA SADARBOTIES

Sadarbībā rodas jaunas vērtības un paveras daudz lielākas perspektīvas

AR KO SĀKT?

RADIET VĒRTĪBU!

IZCILI LĪDERI SAPROT, KA
VĒRTĪBA IR LIETĀS, KURAS
MĒS NE VIENMĒR VARAM
REDZĒT

POTENCIĀLAIS PATĒRĒTĀJS

VISSVARĪGĀKAIS PAMATS

JŪSU DARBĪBAS LĒMUMIEM

KĀDĒĻ, REZULTĀTI UN
TO RĀDĪTĀJI?

KĀDĒĻ?

- LAI NOTEIKTU SOCIĀLO KONTRAKTU PAR SABIEDRĪBAS GAIDĀM NO PUBLISKĀ SEKTORA
- LAI MAINĪTU LĒMUMU PIENĒMŠANAS UN DARBĪBAS VĒRTĒŠANAS FOKUSU NO IEVADES UZ REZULTĀTIEM
- LAI UZLABOTU RESURSU IZLIETOŠANAS EFEKTIVITĀTI UN PRODUKTIVITĀTI
- LAI ATSKAITĪTOS SABIEDRĪBAI

KĀ?

- NOSAKOT KONKRĒTI SASNIEDZAMOS MĒRĶUS UN PASĀKUMUS
- PIELIETOJOT REZULTĀTUS UN RĀDĪTĀJUS:
 - KĀ ANALĪTISKU RĪKU
 - KĀ LĒMUMU PIENĒMŠANAS RĪKU
- RADOT IZPRATNI UN SNIEDZOT ZINĀŠANAS PAR SISTĒMAS IZMANTOŠANU
- IZVEIDOJOT MOTIVĀCIJAS SISTĒMU DARBINIEKIEM

KAS?

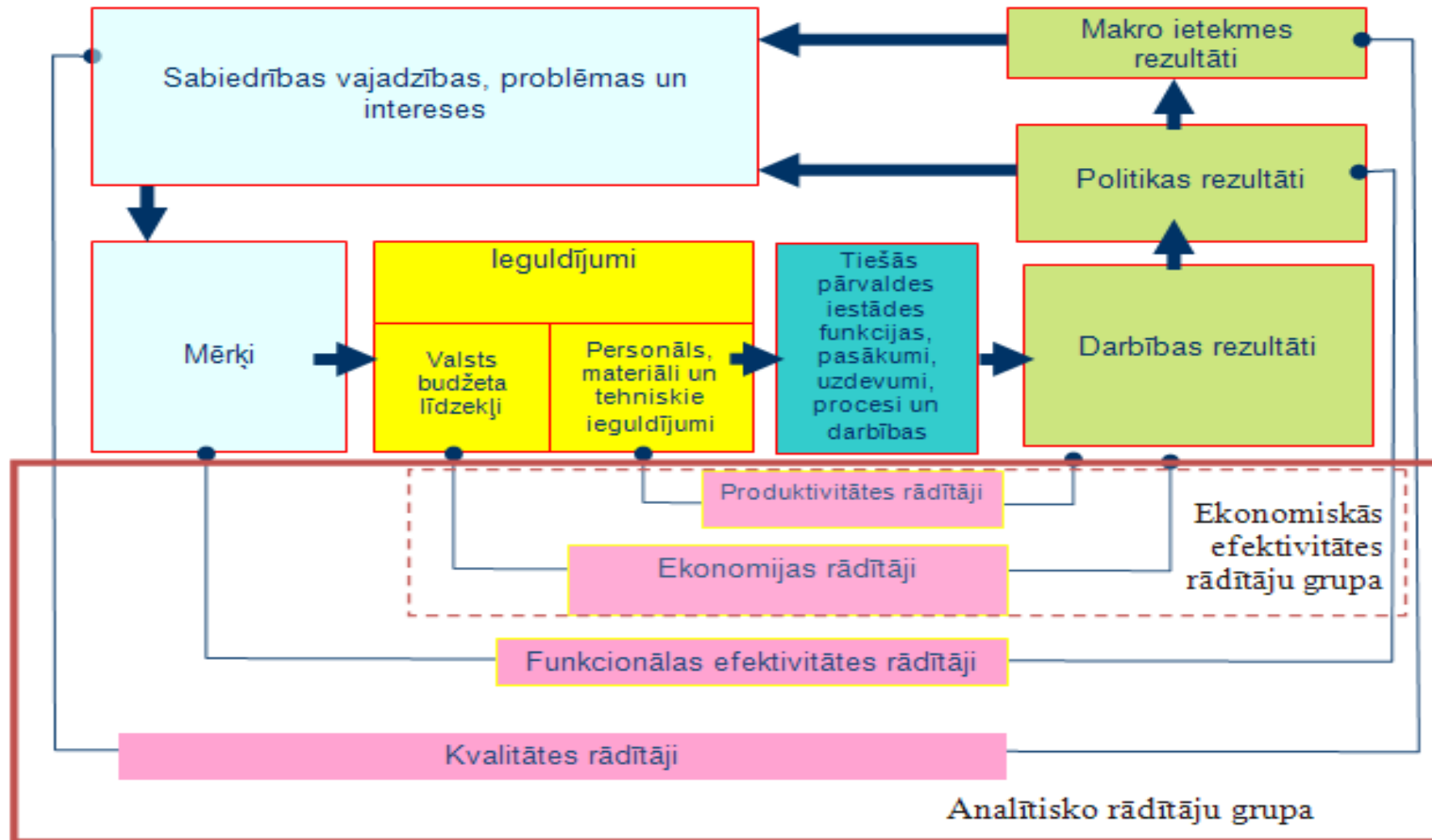
- DEFINĒTAS SABIEDRĪBAS VAJADZĪBAS
- DEFINĒTI REZULTĀTI UN TOS RAKSTUROJOŠIE RĀDĪTĀJI
- DEFINĒTI ATSKAITES RĀDĪTĀJI
- PIELIETOTAS MULTI-DISCIPLINĀRAS METODEDES SNIEGUMA MĒRĪŠANĀ (CBA U.C.)

KĀ TĀLĀK?

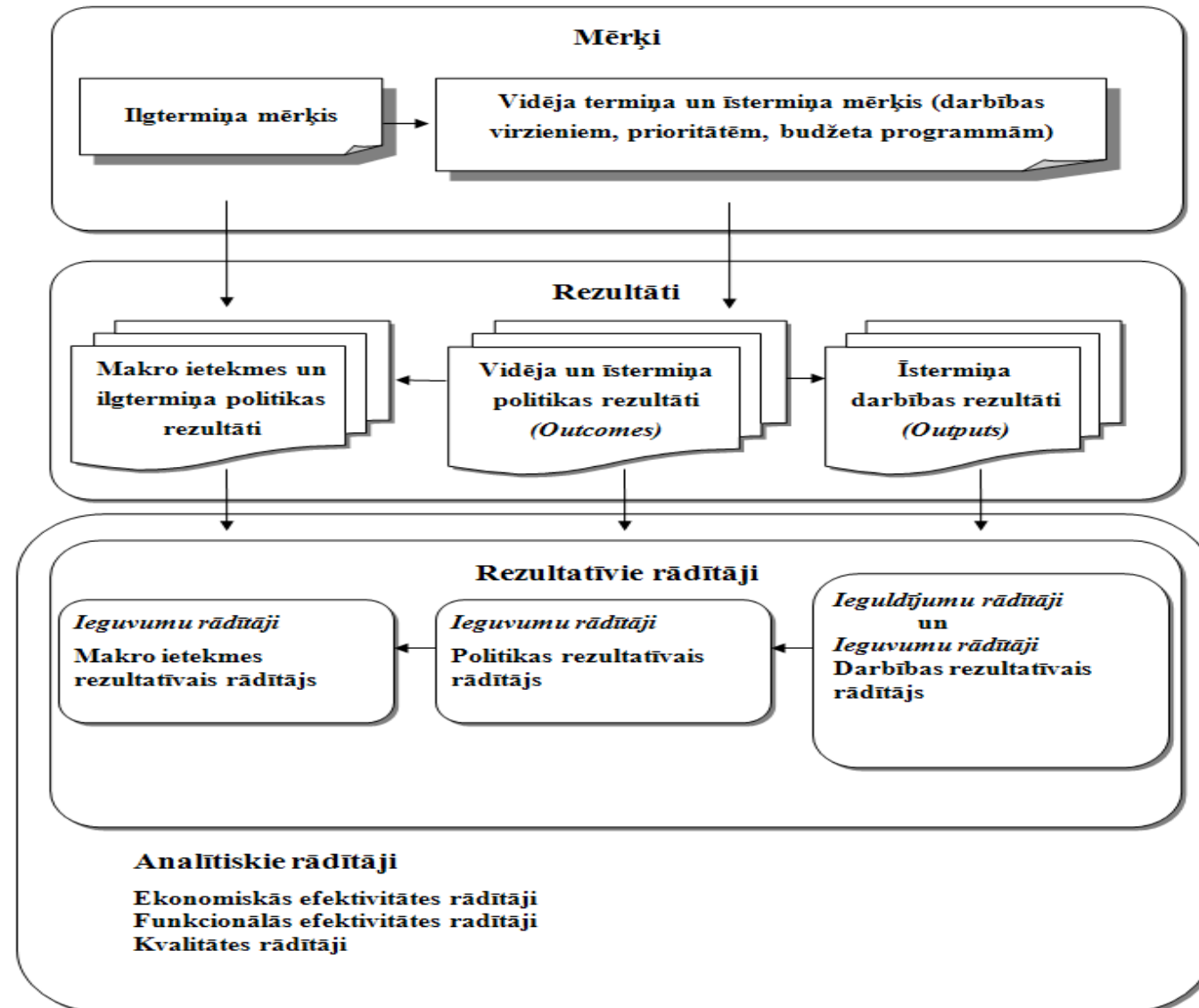
VISPIRMS – ĪSS ATSKATS VĒSTURĒ

- 1994. – LBFV
- 1997. – UZSĀKTA IEVIEŠANA
- 2001. – POLITIKAS PLĀNOŠANAS SISTĒMA
- 2003. – SNIEGUMA VADĪBAS VADLĪNIJAS & STRATĒGIJAS
- 2006. – KONCEPTS PAR STRATĒGISKO UN BUDŽETA PLĀNOŠANU
- 2007. – PIRMAIS VIDĒJA TERMIŅA BUDŽETA MĒĢINĀJUMS
- 2008. – JAUNAS SNIEGUMA VADĪBAS VADLĪNIJAS, VĒLĀK – METODIKA
- 2011. – STRATĒGIJU REGULĀCIJAS ATJAUNINĀJUMS
- 2014. – ATTĪSTĪBAS PLĀNOŠANAS SISTĒMAS UZLABOŠANAS PLĀNS
- 2016. ... – BUDŽETA IZDEVUMU PĀRSKATĪŠANA REZULTĀTU KONTEKSTĀ

REZULTĀTU UN RESULTATĪVO RĀDĪTĀJU SAVSTARPĒJĀS SAKARĪBAS SHĒMA POLITIKAS CIKLĀ



MĒRĶU UN REZULTĀTU STRUKTŪRA



EJOT UZ PRIEKŠU...

- POLITIKAS PLĀNOŠANA – SISTĒMAS MUGURKAULS
- PIEEJAS IR LĪDZĪGAS (AR NIANŠĒM) DAUDZĀS VALSTĪS: NEVEIDOT JAUNAS SISTĒMAS (NEIZGUDROT RITENI NO JAUNA), BET IEVIEST ESOŠĀS
- VIEDOKĻU DAŽĀDĪBA UN PROCESA LĪDERĪBA
- SPĒJA ĪSTENOT KOMPLEKSAS SISTĒMAS
- SASNIEGUMU SASAISTE AR MOTIVĀCIJU
- SNIEGUMA VADĪBA MOTIVĒŠANAI, NEVIS SODĪŠANAI
- SKAIDRA UN VIENKĀRŠA ZIŅOŠANA
- IT LAMATAS
- UZTICĪBA – VISAM PAMATĀ

KURP MĒS VĒLAMIES IET?

No A	Uz B
PERSONĪGĀS VARAS MODELIS	SADARBĪBA
RESORU DOMĀŠANA	SISTĒMU DOMĀŠANA
REAKTĪVA RĪCĪBA	PROAKTĪVA RĪCĪBA
LOGISKA	LOGISKA UN RADOŠA
LĒMUMI PAMATOTI AR PAGĀTNES NOTIKUMIEM	LĒMUMI VĒRSTI UZ NĀKOTNI
NEATKARĪBA	SAVSTARPĒJĀ ATKARĪBA
IEGULDĪJUMI/ DARBĪBAS REZULTĀTI	DARBĪBAS REZULTĀTI/ POLITIKAS REZULTĀTI
MEHĀNISTISKA/ HIERARHISKA ORGANIZĀCIJA	MĀCĪŠANĀS ORGANIZĀCIJA

*«PERFORMANCE MANAGEMENT IS THE CHALLENGE CONFRONTING PUBLIC SERVICE MANAGERS. HOWEVER, THE ENDURING **RESEARCH** FOCUS ON PERFORMANCE MEASUREMENT IN PUBLIC SERVICES, WITHOUT RESOLUTION, **DOES NOT OFFER NEAT SOLUTIONS TO PERFORMANCE MANAGEMENT IN PUBLIC SERVICES.** THIS DRAWBACK OF MEASUREMENT DIFFICULTIES **HAS NOT ABATED INTEREST IN PERFORMANCE MANAGEMENT.** BUT THERE ARE SIGNIFICANT ADVERSE OUTCOMES ASSOCIATED WITH THE CLUMSY USE OF PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS IN PUBLIC SERVICES, PARTICULARLY NEGATIVE EFFECTS ON STAFF MORALE. THE **LACK OF READY-MADE ANSWERS TO PERFORMANCE MANAGEMENT MAKES THIS TASK COMPLEX AND DEMANDING FOR PUBLIC SERVICE MANAGERS.** »*

MICHELA ARNABOLDI, IRVINE LAPSLEY AND ILEANA STECCOLINI

FINANCIAL ACCOUNTABILITY & MANAGEMENT, 31(1), FEBRUARY 2015, 0267-4424

© 2015 JOHN WILEY & SONS LTD, 9600 GARSINGTON ROAD, OXFORD OX4 2DQ, UK AND 350 MAIN STREET, MALDEN, MA 02148, USA

PUBLISKĀS PĀRVALDES —
PRIVĀTĀ SEKTORA
PARADOKSS

PPPS PARADOKSS (1)

- DIVAS PREPOZĪCIJAS:
 - UZŅĒMĒJDARBĪBA UN PUBLISKĀ PĀRVALDE IR BŪTISKI ATŠĶIRĪGA
 - UZŅĒMĒJDARBĪBAI UN PUBLISKAJAI PĀRVALDEI IR DAUDZ KOPĪGA

PPPS PARADOKSS (2)

- PUBLISKĀ PĀRVALDE IR BŪTISKI ATŠĶIRĪGA NO UZŅĒMĒJDARBĪBAS:
 - PUBLISKAJAI PĀRVALDEI IR POLITISKI LEGITIMIZĒTS UN MONOPOLIZĒTS MANDĀTS
 - PUBLISKĀS PĀRVALDES DARBĪBAI IR JĀBŪT TAISNĪGAI, JO TĀ PIEDER VISIEM (VISI IR TĀS “AKCIONĀRI”) UN TAI IR VARA PĀR VISIEM
 - PUBLISKĀS PĀRVALDES DARBĪBU REGLAMENTĒ LIKUMS UN TĀ VAR TIKT UZSPIESTA AR SPĒKU
 - PUBLISKĀS PĀRVALDES DARBĪBA IR KOMPROMISU UN PAKĀPENISKI PIENĒMTU LĒMUMU MĀKSLA
 - PEĻŅA NEKALPO PAR VEIKSMES REZULTATIVITĀTES MĒRU

PPPS PARADOKSS (3)

- UZŅĒMĒJDARBĪBA IR BŪTISKI ATŠĶIRĪGA NO PUBLISKĀS PĀRVALDES:
 - UZŅĒMĒJDARBĪBĀ TIEK ĪSTENOTAS ĪPAŠNIEKU INTERESES
 - REIZĒM TIEK IGNORĒTAS SABIEDRĪBAS INTERESES
 - FOKUSS UZ PRODUKTU/ PAKALPOJUMU DIFERENCĒŠANU, POZICIONĒŠANU TIRGŪ
 - VADĪTĀJIEM IR LIELĀKAS IESPĒJAS/ PILNVARAS PIENĒMT VIENPERSONISKUS LĒMUMUS
 - PEĻŅA IR GALVENAIS VEIKSMES REZULTATIVITĀTES MĒRS

PPPS PARADOKSS (4)

- PUBLISKAJAI PĀRVALDEI UN UZŅĒMĒJDARBĪBAI IR DAUDZ KOPĪGA:
 - LIELAS BIROKRĀTISKAS UN MAZAS LĪDERĪBAS STRUKTŪRAS
 - PROFESIONALITĀTE
 - DARBĀ PIENĒMŠANA NO VIENA UN TĀ PAŠA KANDIDĀTU LOKA
 - KONCENTRĒŠANĀS UZ KONKURĒTSPĒJU – SPECIFISKI, TAČU IDEJISKI LĪDZĪGI
 - PUBLISKĀ PĀRVALDE IEGŪST NO UZŅĒMĒJDARBĪBAS EKSPERIMENTIEM
 - TEHNOLOĢIJAS KĀ KOPĒJA VALODA

- PROBLĒMĀM IR TENDENCE PIEAUGT. TAJĀ PAŠĀ LAIKĀ BIEŽI MĒS TĀS TURPINĀM RISINĀT TĀDĀ PAŠĀ VEIDĀ, KĀDĀ TO ESAM DARĪJUŠI VIENMĒR.
- ŠODIENAS PROBLĒMAS NEVAR TIKT ATRISINĀTAS AR TO PAŠU DOMĀŠANAS VEIDU, KAS ŠĪS PROBLĒMAS IR RADĪJIS.

ALBERTS EINŠTEINS

RADIET VĒRTĪBU!

PALDIES PAR UZMANĪBU!