

Ekonomikas ministrija

CEĻĀ UZ KLIENTU ORIENTĒTU VALSTS PĀRVALDI

Arvils Ašeradens
Ministru prezidenta biedrs, ekonomikas ministrs

31.03.2017.



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



Ekonomikas ministrija

Ekonomikas ministrijas vīzija



Moderna, inovatīva ekonomika:

- augsts inovāciju izaugsmes temps
- kapacitātes stiprināšana



Izcila uzņēmējdarbības vide:

- atzīta starptautiskos reitingos



Ekonomikas ministrija

Uzņēmējdarbības vides attīstības prioritātes



Tiesiskums/likuma vara

- Ēnu ekonomikas ierobežošana
- Pilnveidots maksātnespējas process
- Ekonomisko noziegumu efektīva izmeklēšana



Uz klientu orientēta valsts pārvalde

- **«Konsultē vispirms» princips**
- **«0» birokrātija**



Valsts pakalpojumu digitalizācija

- Attīstīta e-pārvaldība
- VID, EDS, BIS
- Vienots valsts pakalpojumu portāls
- Maksimāla valsts sniegto pakalpojumu digitalizācija



Uzņēmējdarbības vides atvērtība

- Pakalpojumi angļu valodā
- VID saziņa un ārvalstnieku apkalpošana
- UR pakalpojumi
- EDS
- Kopsavilkumi par VID lēmumiem/auditiem
- Iespēja iegūt informāciju par sev piederošu īpašumu



Nodokļu sistēmas konkurētspēja

- 0% likme re-investētai peļņai
- Vienots konts nodokļu nomaksai
- Nodokļu sistēmas vienkāršošana
- Atvieglota grāmatvedības vešana
- *Start-up* ekosistēmas attīstība
- Uzņēmējdarbības uzsākšana & *dzīvesstila* nodokļu režīms



Ekonomikas ministrija

“Konsultē vispirms” princips



Konsultēt..
←
→
..pirms sodīt



Problēmas

- Sarežģītas prasības
- Vāja komunikācija
- Nav vienots algoritms
- Neziņa
- Sods
- Neapmierinātība
- Neuzticēšanās



Risinājums

1. Skaidrot:

Prasības un no tām izrietošās saistības

2. Pārskatīt:

uzraugošo institūciju darbības principus & brīdinājumu – sodu sistēmu

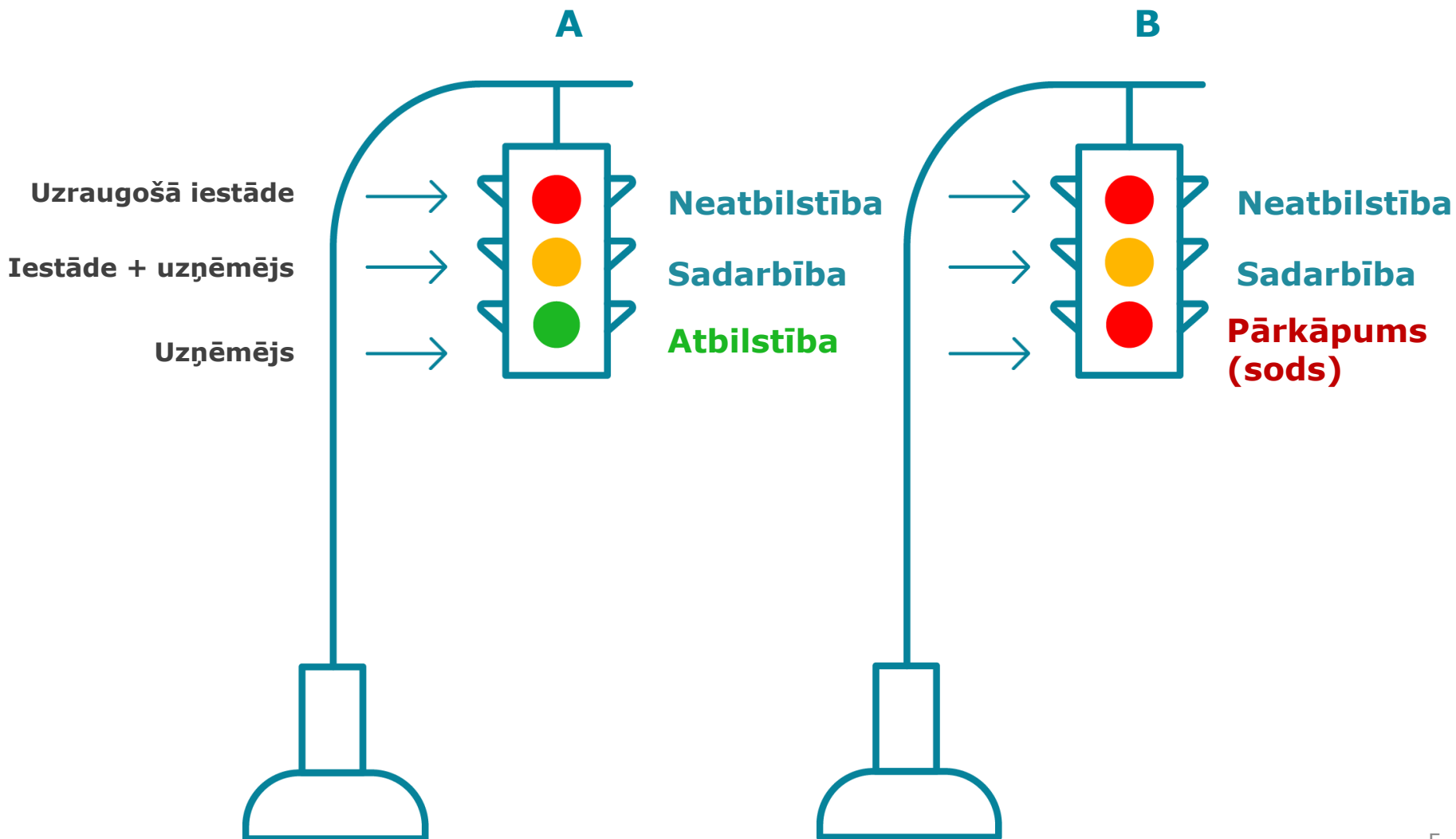
3. Mainīt:

Klientu apkalpošanas kultūru valsts pārvaldē



Ekonomikas ministrija

«Konsultē vispirms» algoritms





Ekonomikas ministrija

PALDIES!

Ekonomikas ministrija

Adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1519

Tālrunis: +371 6 7013 100

Fakss: +371 6 7280 882

E-pasts: pasts@em.gov.lv

Mājaslapa: www.em.gov.lv

Twitter: @EM_gov_lv, @siltinam

Youtube: <http://www.youtube.com/ekonomikasministrija>

Facebook: <http://www.facebook.com/atbalstsuznemejiem>