



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Pieredze IKT pakalpojumu un Informācijas drošības pārvaldības centralizācijā

VRAA un VARAM pieredze

Edgars Cīrulis
VRAA direktora vietnieks
elektroniskās pārvaldes jautājumos
CISM

19.04.2018



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Ko dara Valsts reģionālās attīstības aģentūra IKT jomā?

Latvija.lv



 **eAdrese** 
ĒRTAI UN DROŠAI SAZIŅAI AR VALSTI E-VIDĒ



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kuras iestādes iesaistītas?

- Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
- Valsts reģionālās attīstības aģentūra
- Valsts vides dienests
- Dabas aizsardzības pārvalde
- Latvijas vides aizsardzības fonda administrācija
- Vides pārraudzības valsts birojs
- Nacionālais botāniskais dārzs
- Latvijas dabas muzejs



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kāpēc tika pieņemts lēmums?

Ārējie aspekti



Normatīvie akti



Labā prakse

Iekšējie aspekti



Kvalitātes dažādība



Nav kopskata



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Mērķi

Uz lietotāju orientēti



Ērtums



Pieejamība

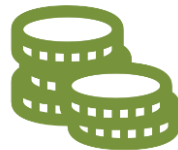


Drošība

Uz pārvaldību orientēti



Cilvēk-
resurss



Finanses

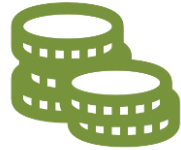


Kvalitāte



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Ierobežojumi



Finances



Cilvēkresurss



Esošie risinājumi



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

I. Centralizācijas saturs



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Ko esam izdarījuši?



Normatīvā bāze



Pakalpojumi



Pakalpojumu attīstība



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

VRAA sniegtie pakalpojumi



IT infrastruktūras nodrošināšana



Datorizētās darba vietas nodrošināšana



Iestāžu centralizēto IT risinājumu darbības
nodrošināšana



Informācijas drošības pārvaldība



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Infrastruktūra



Pakāpeniska tehniskās infrastruktūras
centralizācija



Pāreja uz mākoņpakalpojumiem
mazāk sensitīvajām IS



Datu pārraides tīkla pakāpeniska
integrācija



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Datorizētā darba vieta



Programmatūra datoru pārvaldībai



Datoru iegāžu centralizācija



Datorparka izmantošanas optimizācija



Lietotāju atbalsta optimizēšana



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Koplietošanas risinājumi



E-pasts








Dokumentu vadības sistēma



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

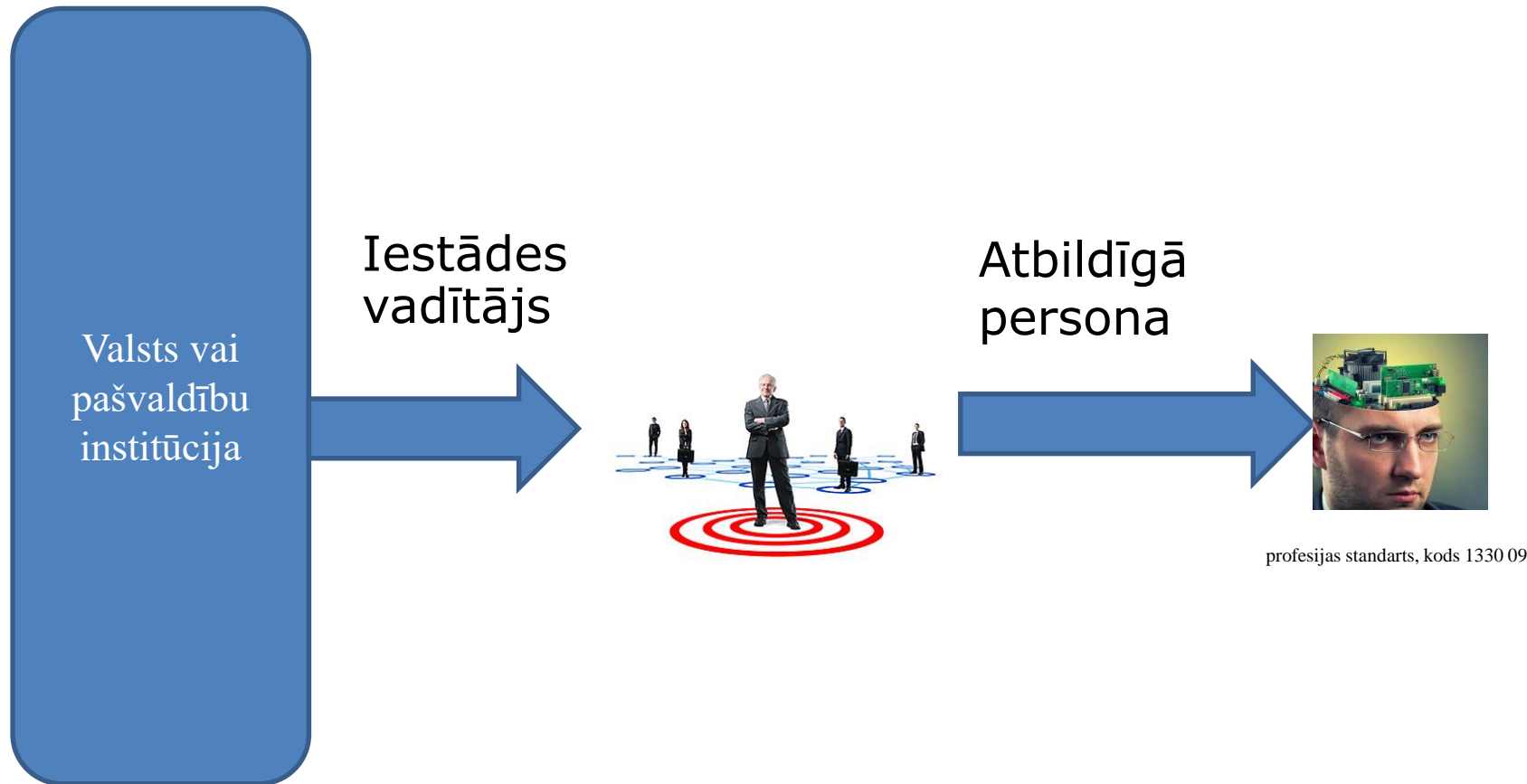
Informācijas drošības pārvaldība

-  Normatīvā bāze
-  Informācijas resursu apzināšana
-  Drošības auditi
-  Resursu sākotnējā izpēte – minimālie drošības standarti (SSL u.tml.)
-  Tehnoloģijas drošības nodrošināšanai



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

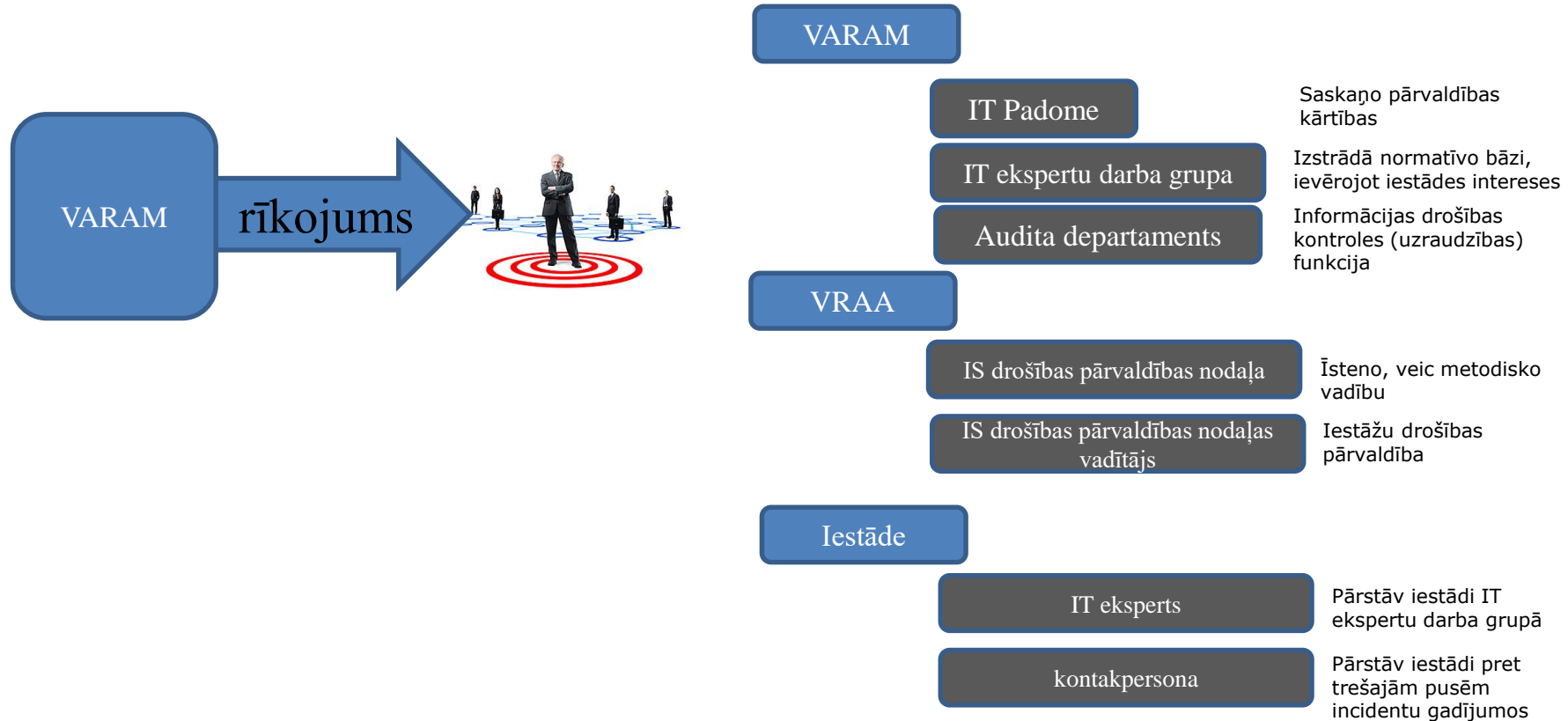
Drošības pārvaldība iestādes ietvaros





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

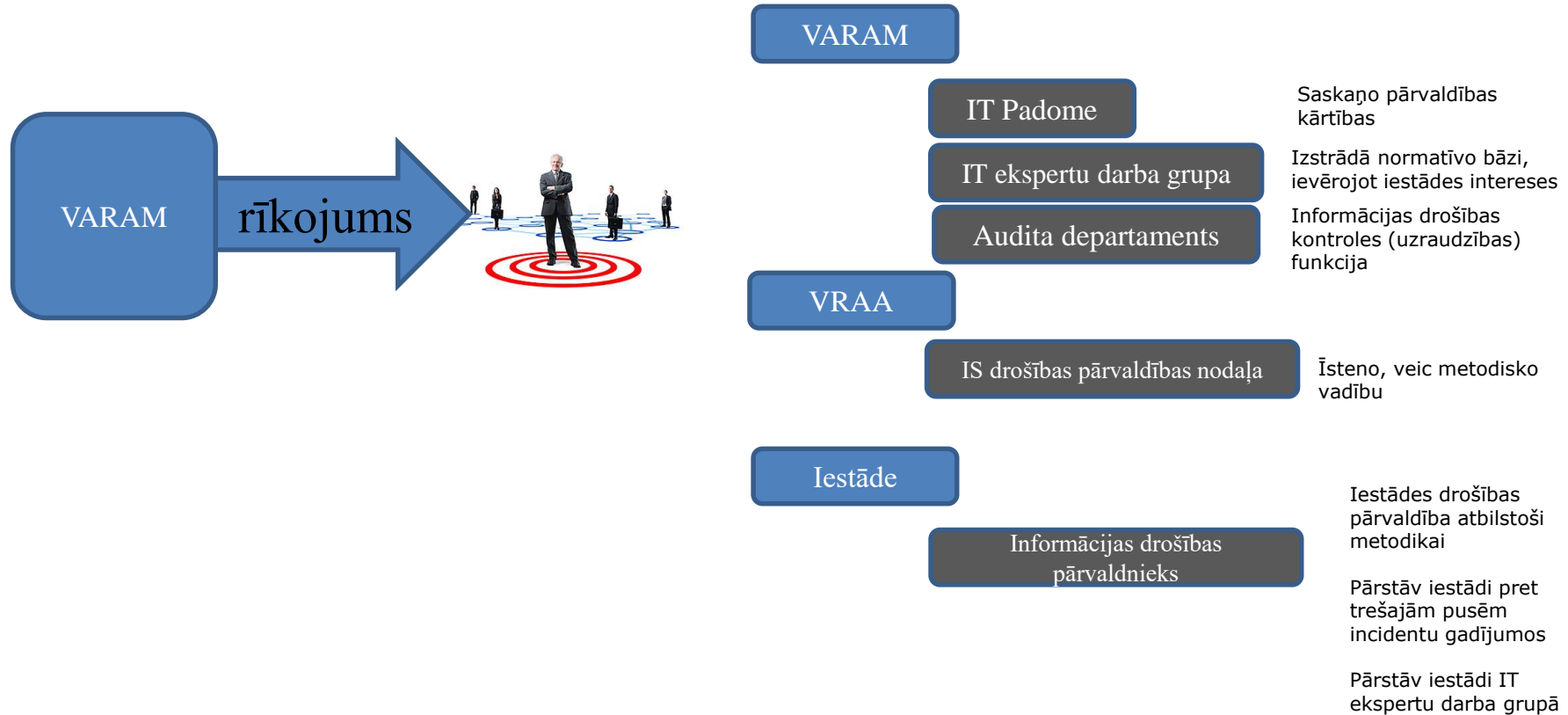
Centralizētais modelis





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Daļēji centralizētais modelis





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kas vēl ir jāizdara?



Jāpabeidz iesāktais



Lietojumprogrammatūru pārvaldības
centralizācija

**Pats galvenais – jāatvieglo lietotājiem un vadībai
dzīve**



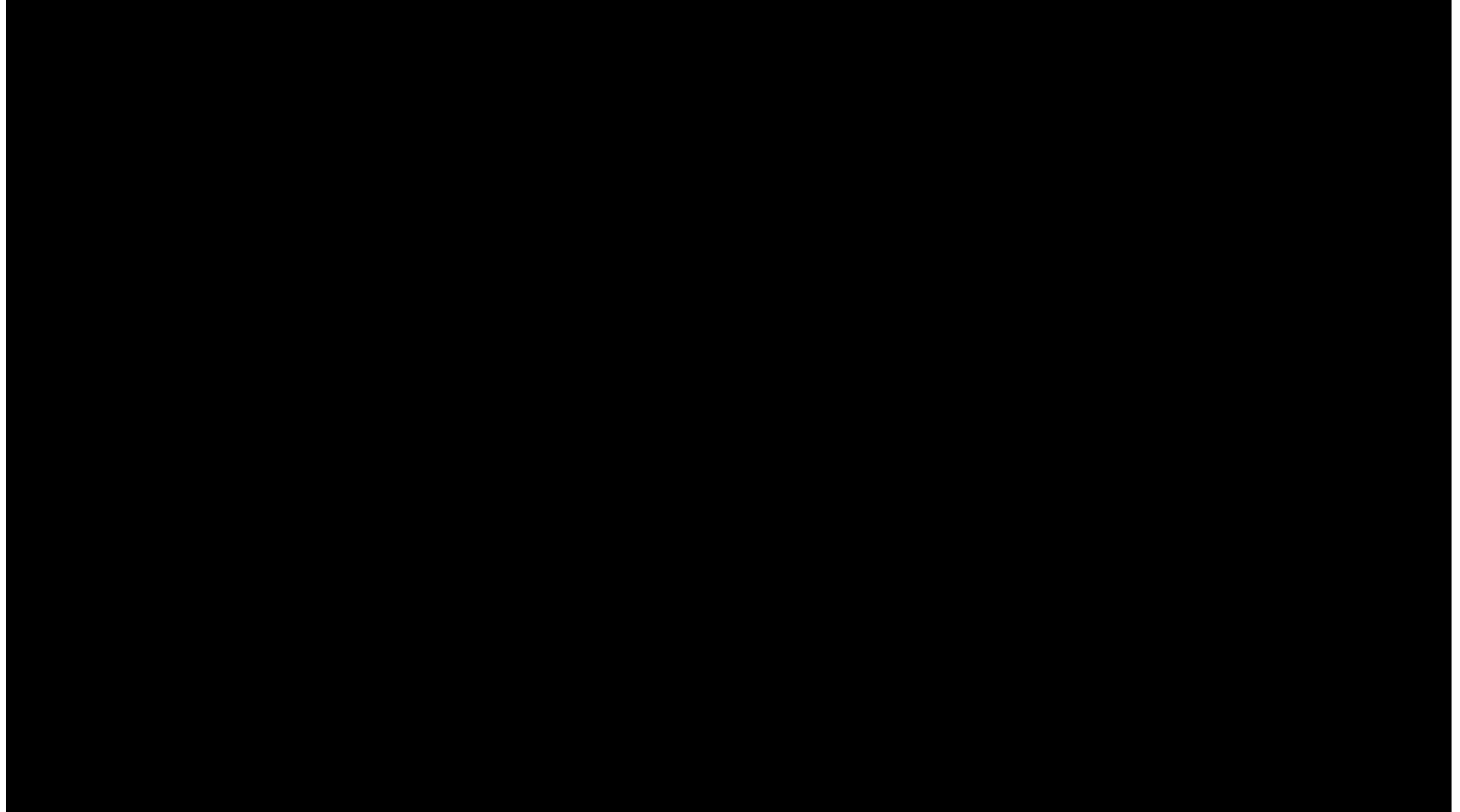
Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

II. Izdarītie secinājumi un ieteikumi



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Attieksmei ir nozīme





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kā panākt progresu centralizācijas realizācijā?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra



Vēlamais stāvoklis



Plāns



Plāna ievērošana

Bez kā neiztikt:



Motivēti izpildītāji



Spēja vienoties



Starprezultāti



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Taktika mērķa sasniegšanai



Pieeja izmaiņu realizācijai



Vienošanās un akcepts



Administratīvais process



Tehnoloģijas



Kā sevi pozicionēt darbiniekiem?



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Pieeja izmaiņu realizācijai



Diktēt vai vienoties



Sākt ar noteikumiem vai risinājumiem



Ieviest kampaņveidīgi vai pakāpeniski



Iepriekšējos risinājumus aizstāt vai integrēt



...



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Vienošanās un akcepts



Vadības atbalsts un ieinteresētība



Attiecības ar lietotājiem



Speciālistu akcepts veicamajām
darbībām



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Administratīvais process

Ministrijas līmeņa dokumenti ar vispārīgiem principiem:

- Vispārīgie normatīvie akti par centralizāciju
- IT pārvaldības pamata dokumenti
- IT drošības pārvaldības pamata dokumenti

Pārvaldības sistēma vairākos līmeņos:

- IT padome
- IT ekspertu padome
- Resora IT vadītājs
- Resora IT drošības pārvaldības vadītājs
- Atbildīgais par auditiem



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Tehnoloģijas



Infrastruktūra



Tīkls



Datoru pārvaldības risinājums



Microsoft



DVS



Mākoņdatošanas risinājumi



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Kā sevi pozicionēt darbiniekiem?



Noteiktība



Ieinteresētība



Draudzīga attieksme



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Ko mēs (VRAA) varam piedāvāt?

- Pieredzi
- Pakalpojumus

Kontaktinformācija:

edgars.cirulis@vraa.gov.lv



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Paldies!
Jautājumi?