

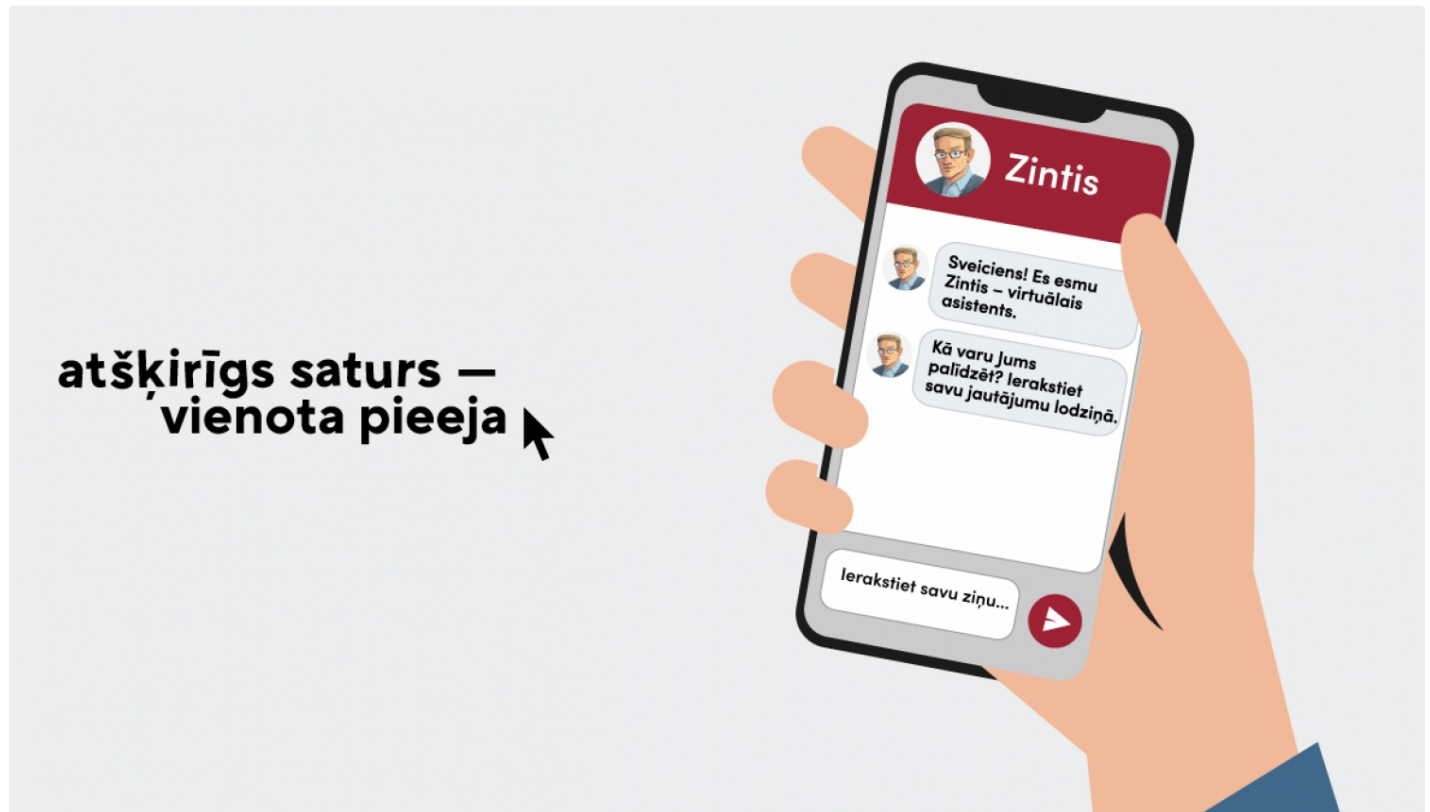


Sarunu bots ZINTIS uzsāk darbu Valsts kancelejas mājaslapā

Publicēts: 05.01.2022.

[Tīmekļvietņu vienotā platforma](#)

[Valsts kanceleja](#)



Ministru kabineta un Valsts kancelejas mājaslapā www.mk.gov.lv darbu uzsācis virtuālais asistents ZINTIS, kas prot atbildēt gan uz biežāk uzdotiem jautājumiem, piemēram, par Ministru kabineta sēdes tiešraidi, darba kārtībām un kontaktiem saziņai, gan par sabiedrībai svarīgām tēmām kā trauksmes ceļšanu, sabiedrības līdzdalības procesu un citām.

Līdz šim Valsts kanceleja kopā ar Kultūras informācijas sistēmu centru (KISC) palīdzējusi jau 44 valsts un pašvaldības iestādēm, apmācot sarunu botu par šo iestāžu jautājumiem un publicējot to tīmekļvietnēs. Bet nu ZINTIS ir pieejams arī Valsts kancelejas mājaslapā, tādējādi kopā veidojot jau 45 iestāžu saimi, kuru vietnēs strādā vienotais čatbots.

Vietnē www.mk.gov.lv ZINTIS centīsies atbildēt uz jautājumiem par Ministru kabineta sēžu darba kārtībām, Ministru prezidenta kalendāru, Ministru kabineta sastāvu, Valsts kancelejas projektiem - Vienoto tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portālu (TAP portāls), Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platformu, Latvijas valsts vēsturē zīmīgiem datumiem, datiem par nodarbinātajiem valsts pārvaldē, Covid-19 drošības pasākumiem.

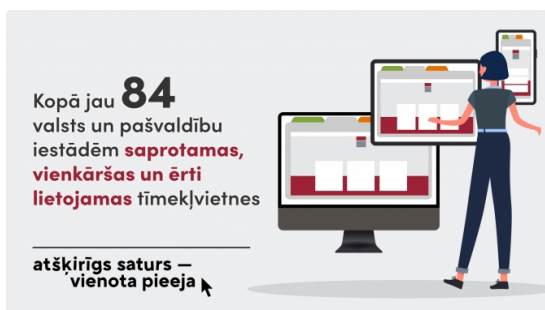
☞ “Apzināmies, ka sarunu bota nokļūšana pie reāliem lietotājiem sākumā būs pārbaudījums, bots, iespējams, daudz jautājumus nespēs atbildēt, taču izvēlamies šo soli tomēr spert – lai cik rūpīgi mēs to trenētu iestādes ietvaros, vislabāk virtuālais asistents tomēr mācās saziņā ar iedzīvotājiem. Katrs mājaslapas apmeklētājs palīdz sarunu botam mācīties, jo virtuālā asistenta lietošana veicina atbilžu daudzveidību. Bota treneri piefiksē vēl nebijušus jautājumus, sagatavo uz tiem atbildes un tādējādi palīdz ZINTIM kļūt vēl zinošākam,” norāda Valsts kancelejas Komunikācijas departamenta konsultante Mētra Aržanovska, kura ikdienā trenē Valsts kancelejas sarunu botu.

Virtuālais asistents ZINTIS ir unikāls, jo prot iegūt datus no mājaslapas un Atvērto datu portāla, un atbildēt uz jautājumiem, kas aptver informāciju par visu valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumiem, projektiem, kontaktiem, iepirkumiem un vakancēm. Tas nozīmē, ka vienas iestādes mājaslapā sarunu bots spēj atbildēt arī par citas iestādes jaunumiem vai vakancēm, ja lietotāju tas interesēs. ZINTA misija ir atvieglot Latvijas iedzīvotājam ikdienu, sniedzot atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem diennakts režīmā.

Virtuālā asistenta vizuālo tēlu veidojis mākslinieks, ilustrators Reinis Pētersons, jo Valsts kanceleja vēlējas, lai tas arī vizuāli atšķirtos no citiem Latvijā digitālajā vidē jau sastopamiem sarunu botiem. Savukārt vārdu ZINTIS ieguvis iedzīvotāju aptaujā, kas tika rīkota 2019. gada nogalē Valsts kancelejas Facebook, Instagram un Twitter kontos.

Pašlaik virtuālais asistents darbojas jau 45 iestāžu mājaslapās, kas atrodas uz Tīmekļvietņu vienotās platformas. Visaktīvāk iedzīvotāji jautājumus ZINTIM uzdod Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras, Rīgas domes un Valsts policijas tīmekļvietnēs. Lietotāji interesējas par darba meklējumiem, kā atjaunot nozaudētu pasi, kur iestāties kursos bezdarbniekiem un arī par citiem iestāžu pakalpojumiem.

Vienota virtuālā asistenta ieviešana valsts pārvaldes iestāžu tīmekļvietnēs ir daļa no Valsts kancelejas īstenotā projekta "[Valsts un pašvaldības iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma](#)". Sarunu bota tehnoloģijas izstrādā [KISC](#) sadarbībā ar uzņēmumu "Tilde", un tas atrodas valsts pārvaldes valodas tehnoloģiju platformā [Hugo.lv](#).



Jau vairāk nekā 80 valsts un pašvaldības iestāžu mājaslapas ir vienotas digitālajā vidē

Valsts kancelejas īstenotais projekts "Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma" (turpmāk – Platforma) atzīts kā viens no veiksmīgākajiem informācijas un komunikācijas tehnoloģiju...

05.08.2021.

[Tīmekļvietņu vienotā platforma](#)

[Valsts kanceleja](#)



Mākslīgais intelekts jau 44 valsts iestāžu mājaslapās

Arvien biežāk interneta vidē sastopamies ar virtuālajiem asistentiem jeb sarunu botiem. Virtuālais asistents ir datorprogramma, kas tērzē ar mājaslapas apmeklētājiem, atbildot uz vienkāršiem...

28.10.2021.

[Tīmekļvietņu vienotā platforma](#)

[Valsts kanceleja](#)

[Valsts kancelejas direktors](#) >

[Komunikācijas departaments](#)

Mētra Aržanovska

Konsultante

+371 67082912

