

Darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 3.4.2.specifiskā atbalsta mērķa “Valsts pārvaldes profesionālā pilnveide, publisko pakalpojumu un sociālā dialoga attīstība mazo un vidējo komersantu atbalsta, korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas sekmēšanai” uzraudzības padomes sēdes

PROTOKOLS NR. 8.1.4/2

neklātienē Webex platformā

2020. gada 30. septembrī

Sēdes sākums plkst.: 15.30

Piedalās:

Uzraudzības padomes vadītājs:

Haralds Beitelis

Valsts kanceleja, Eiropas Savienības struktūrfondu departamenta vadītājs

Uzraudzības padomes vadītāja vietniece:

Dace Balode

Valsts kanceleja, Eiropas Savienības struktūrfondu departamenta vadītāja vietniece

Uzraudzības padomes locekļi:

Māris Badovskis

Labklājības ministrija, Darba attiecību un darba aizsardzības politikas departamenta direktors

Agris Batalauskis

Tieslietu ministrijas Projektu departamenta direktors

Daiga Piebalga

Iekšlietu ministrijas Personāla vadības un administratīvā departamenta direktore

Mikus Zelmenis

Latvijas Kvalitātes biedrība, valdes priekšsēdētājs

Ieva Zaharāne

Ekonomikas ministrija, Personāla vadības nodaļas vadītāja

Iveta Kažoka

Biedrība “Sabiedriskās politikas centrs PROVIDUS”, direktore, vadošā pētniece

Uzraudzības padomes novērotāji:

Sandra Rieksta

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra, Cilvēkresursu attīstības projektu departamenta direktore

Inese Stepiņa

Latvijas Darba devēju konfederācija, Generāldirektiores vietniece starptautiskajos, Eiropas Savienības un projektu vadības jautājumos

Liene Liekna

Latvijas Brīvo arodbiedrību savienības projektu vadītāja, mācību centra vadītāja

Nepiedalās:

Uzraudzības padomes novērotājs:

Ingus Mozaļevskis SIA "DAINA EL", valdes loceklis

Uzaicinātie:

Indra Leonova	Valsts administrācijas skola, Projektu daļas vadītāja
Andris Kairišs	Valsts administrācijas skola, Eiropas Savienības fondu projekta vadītājs
Inese Sekača	Centrālās finanšu un līgumu aģentūras Cilvēkresursu attīstības projektu departamenta Publiskās pārvaldes attīstības projektu nodaļas vadītāja
Emīls Pūlmanis	Valsts kontroles Valsts kontroliera biroja Attīstības projektu vadītājs
Ieva Cēbura	Personu apvienības "SIA "CSE COE" un SIA "Safege Baltija"" pārstāve
Edgars Spruksts	Valsts kanceleja, Valsts pārvaldes politikas departamenta Valsts pārvaldes cilvēkresursu nodaļas konsultants
Krišjānis Veitners	Personu apvienības "SIA "CSE COE" un SIA "Safege Baltija"" pārstāvis ja
Inga Uvarova	Personu apvienības "SIA "CSE COE" un SIA "Safege Baltija"" pārstāve
Daina Belicka	Personu apvienības "SIA "CSE COE" un SIA "Safege Baltija"" pārstāve
Maruta Garkalne	Valsts kanceleja, Eiropas Savienības struktūrfondu departamenta konsultante
Baiba Jakovļeva	Valsts kanceleja, Eiropas Savienības struktūrfondu departamenta konsultante
Līga Villija Kiršteina	Valsts kanceleja, Eiropas Savienības struktūrfondu departamenta konsultante
Ilze Saleniece	Izglītības ministrija, Politikas iniciatīvu un attīstības departamenta vecākā eksperte
Katri Vintiša	Valsts kanceleja, Valsts pārvaldes politikas departamenta vadītāja vietniece
Ērika Gromule	Valsts kanceleja, Valsts pārvaldes politikas departamenta Valsts pārvaldes cilvēkresursu nodaļas vadītāja

Darba kārtība:

1. Sēdes atklāšana.

2. Prezentācija "Eiropas Sociālā fonda investīciju efektivitātes un ietekmes izvērtējums valsts pārvaldes attīstībā un nodarbināto profesionālajā pilnveidē".
3. Diskusijas un citi jautājumi.

Sēdes gaita:

1. Sēdes atklāšana un darba kārtības apstiprināšana

H.Beitelis sniedz informāciju par sēdes tehniskajām iespējām un kārtību, kādā lietojami Webex rīki sēdes laikā.

Sēdes dalībnieki tiek informēti par Eiropas Sociālā fonda investīciju efektivitātes un ietekmes izvērtējumu valsts pārvaldes attīstībā un nodarbināto profesionālajā pilnveidē, kurš tika uzsākts 2019. gada oktobrī un noslēgts 2020. gada maijā. Šobrīd aktuāls izvērtējuma secinājumu pielietojums dažādu dokumentu izstrādē - atveselošanās un noturības mehānisma fonda plānošanā, mācību stratēģijas izstrādē, jaunā plānošanas perioda darbības programmas izstrādē, t.sk. administratīvās kapacitātes ceļa kartes izstrādē.

2. Prezentācija par Eiropas Sociālā fonda investīciju efektivitātes un ietekmes izvērtējumu valsts pārvaldes attīstībā un nodarbināto profesionālajā pilnveidē.

Saīsinājumi prezentācijā:

Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" (turpmāk - U projekts);

Nr.3.4.2.0/15/I/002 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēšanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā" (turpmāk - K projekts).

K.Veitners izsaka viedokli par izvērtējuma lietderību un to, ka, jau uzsākot izvērtējumu, bija sajūta par tā noderīgumu un pielietojamību valsts pārvaldes cilvēkresursu politikas jomā. Tieki sniegtā informācija par izvērtējuma veicējiem - personu apvienību "SIA "CSE COE" un SIA "Safege Baltija"". Ziņotājs informē par izvērtējuma mērķi un tā divām galvenajām komponentēm - ieviešanas izvērtējums, kas vairāk raudzījās uz īstenoto projektu veiktajām darbībām un tiešajiem iznākumiem, un ietekmes izvērtējums, kas raudzījās uz projektu ietekmes analīzi. Sniedz informāciju par datu ieguves avotiem, kā arī to, ka dažādos datu avotos iegūtie dati tika salīdzināti.

Prezentācijā sasniegtie rādītāji ir atspoguļoti uz 20.03.2020., un ir redzams, ka iznākuma rādītājs ir pārsniegts, un pārējo rādītāju sasniegšanas līmenis ir pietuvojies kopumā plānotajiem apjomiem, kaut arī līdz projektu noslēgumam ir palicis aptuveni pusotrs gads. Tieki analizēts rubriku vērtējums katram 3.4.2.1. pasākuma projektam. Tieki pasvītrots, ka projekti ir vērsti uz individuālu līmeni, jo tie ir apmācību projekti. Analīze projektos tika veikta trijos līmeņos – individuālu līmenis, institūcijas līmenis un nozares līmenis. Ja intervence uz attiecīgo jautājumu nav vērsta, tad grafikā parādās pārrāvums.

Tiek raksturots Valsts kancelejas īstenotais projekts "Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma". Veiksmīgi ir arī tas, ka projekta īstenošana bija tuvu valdības centram. Ir novērojama uzskatu maiņa no projekta mērķa grupas pārstāvju puses. Projekts ir radījis platformu, kur varēja notikt apmaiņa ar idejām starp mērķa grupu. Tieki apskatīti izaicinājumi, kas izriet no projekta īstenošanas, jo ir arī jomas, kur vadītāji

nepiedalījās apmācībās. Ir novērojama laba sinergija, ja vadītājs piedalās mācībās, bet pēc tam saviem padotajiem iesaka apmeklēt līdzīgas mācības U projektā. Šāda prakse sekmē abu projektu ietekmi un profesionālās pilnveides pasākumu multiplikatīvo efektu.

Notiek diskusija par rubriku vērtējumu, kurā piedalās M. Zelmenis, I. Uvarova un K. Veitners. Rubriku vērtējums sniedz informāciju par visiem izvērtēšanas kritērijiem, kaut gan dažiem projektiem bija jāvērtē kritēriji, kas nebija projekta mērķos, bet veicināja šo kritēriju izpildi tikai netiešā veidā. Ziņojuma pielikuma daļā ir izsmeļoša informācija par visām rubrikām. Jāņem vērā arī tas, ka projektu apjoms, mērķa grupas institūciju tvēruma un sasniedzamo mērķu saturiskais ietvars bija ļoti dažāds, kā arī pārklātās jomas bija dažādas. Rubriku vērtējums jāvērtē kopā ar projekta ietvaros izstrādātajām pārmaiņu teorijām, kādā veidā bija plānots panākt izmaiņas.

I. Uvarova sniedz informāciju par Valsts kontroles īstenoto projektu, akcentējot, ka šis ir projekts, kuram ir samērā mazs budžets un līdz ar to arī ar samērā šauru fokusēto stratēģiju uz konkrētām lietām, t.i. uz kontroles funkciju. Šis projekts nebija akcentēts uz lēmumu pieņemšanas sistēmas izmaiņu, bet tas netiešā veidā to tikai veicināja. Projektā samērā viegli bija novērtēt darbinieku vajadzības un īstenot pieprasītās mācības, kā arī sniegt ieguldījumu konkrētās jomas. Laba pievienotā vērtība bija individuālie mentoringi Valsts kontroles darbiniekiem. Projekts palīdzēja aptvert jaunas jomas, piemēram, papildinātas vadlīnijas izvērtējumiem finanšu un ekonomiskajai jomai. Pozitīva ir iekšējo auditoru iesaiste, kas vienlaicīgi aktualizēja jautājumu par auditoru apmācību ilgākā laika posmā, jo iekšējie auditori bija piemirsti saistībā ar apmācībām. Projekts pozicionēja Valsts kontroli jaunā ampluā ne tikai pašiem darbiniekiem, bet arī uz āru, it īpaši tas izpauðās, kad bija jārisina jautājumi par iepirkumiem aizsardzības sektorā.

Gan Valsts kancelejas, gan Valsts kontroles projektā tika skarts jautājums, vai valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstībai ir jāparādās iestādes stratēģijā? Valsts kontrolei ir paredzēts izstrādāt atsevišķu stratēģisko dokumentu cilvēkresursu attīstībai. Īpaši tiek akcentēti iekšējie treneri kā laba pievienotā vērtība projekta ilgtspējas nodrošināšanai.

I. Cēbura informē par Valsts administrācijas skolas īstenoto K-projektu, kura unikalitāte izpaužas ar nepieciešamību reaģēt uz tā brīža situāciju, t.i., īstenojot starptautisko organizāciju prasības un pildot aktuālo politikas plānošanas dokumentu paredzētās darbības un mērķus. Projektā ir veiksmīga sadarbība ar starptautiskajām organizācijām. Liela pievienotā vērtība bija projektā izveidotā konsultatīvā grupa, kura sekoja līdzi mērķa grupas vajadzībām un izvērtēja mācību tēmas.

Tiek akcentēts, ka valsts pārvaldē nav pievērsta pietiekami liela nozīme ētikas un korupcijas novēšanas jautājumiem, ka jādomā, kā sniegt izglītojošos pasākumus pēc projekta beigām, jo no izglītības institūcijām nav pietiekama atbalsta. COVID-19 laikā ir radušies jauni noziegumu izdarīšanas veidi, kas prasa attiecīgas apmācības, jo krīzes apstākļi nereti veicina noziegumu veikšanu.

I. Uvarova sniedz informāciju par Valsts administrācijas skolas īstenoto U projektu, kura dominējošā atziņas ir, ka darbinieki ir gatavi mainīt savus paradumus. Lielis vairums no mērķa grupas bija aizrāvušies ar radošajām mācībām un inovatīvām metodēm, un viņi iesaistīja arī savus kolēgus dažādos inovatīvos procesos. Liela daļa apmācību bija vērsta uz to, ko nozīmē uz klientu vērstību pakalpojums, un līdz ar to notika

kritiskās masas domāšanas maiņa, tika saprasts, kā uzņēmējs pelna, kā ir veidota cenu politika. Tās iestādes, kas ikdienā strādā ar klientu, mainīja savas iekšejās procedūras. Projektā ir ļoti veiksmīga sinerģija, piemēram ar publisko pakalpojumu dizaina jomu, kur mācības papildināja VARAM īstenotā ESF projekta Nr.3.4.2.3./18/I/001 "Publisko pakalpojumu pārveides metodoloģijas izstrāde un aprobācija" sasniegto rezultātu.

I.Uvarova informē par izaicinājumiem U projektā, uzsverot, ka iestāžu interese par mācībām bija ļoti dažāda gan atbalstoša, gan noraidoša. Jādomā, kā turpināt apmācību procesu valsts pārvaldē, kā uzturēt zināšanas un entuziasmu un protams domāt par lielāku mērķa grupu, jo arī šajā projektā nebija aptverta visa valsts pārvalde. Reizēm bija grūti pielietot mācībās iegūtās zināšanas, jo darbinieki savās darbavietās sanēma lielu neelastību un pretestību pārmaiņu ieviešanā iestādē. Ľoti noderētu starpinstucionāls pārmaiņu aģentu tīkls, kas palīdz, dod atbalstu tiem, kas jūtas vieni ieviešot pārmaiņas savā iestādē, kā arī būtu iespēja iekustināt uz pārmaiņām inertās iestādes.

I. Uvarova runā par kopējiem secinājumiem, kur daļa no secinājumiem izteikti, kad vēl nebija COVID-19 ietekmes. Cilvēki ir aizrāvušies un jūtas vajadzīgi šo mācību iespaidā. Augstākā līmena vadītājiem nebija iepriekš iespēja apmeklēt mācības, jo parasti tās bija darbiniekiem, un ideja par augstākā līmena vadības mācībām ir jāturpina, jo tas dotu atbalstu stratēģiskā līmenī par cilvēkresursu attīstību. Ēnā palikuši vidējā līmena vadītāji, un šo līmeni iesaistīt ir būtiski, jo tie vadītāji zina, kas ir vajadzīgs viņu padotajiem. Vidējā līmena vadītājiem ir būtiska loma pārmaiņu īstenošanā.

Visu īstenoto projektu mērķa grupas vairāk pozitīvu vērtējumu deva praktiskajām mācībām, jo tās skāra ikdienas problēmas un meklēja tām risinājumus, gan ar pasniedzēju sniegtajiem padomiem gan mērķa grupas dalībnieku savstarpējo komunikāciju un pieredzes apmaiņu.

D.Beļicka sniedz informāciju par rekomendācijām, īpaši uzsverot, ka galvenās rekomendācijas ir projektu ilgtspēja un apmācību stratēģiskā plānošana. Svarīga ir vidējā un augstākā līmena apmācību savstarpēja integrācija un papildinātība, un īpaši jāpievērš uzmanība jaunā plānošanas perioda darbības programmas izstrādei un finansējuma piesaistei no valsts budžeta vai ārvalstu finanšu palīdzības resursiem.

Apmācību procesa plānošanā svarīgi ir iesaistīt par personāla kapacitāti atbildīgos iestādēs, kopīgi nosakot mērķauditoriju un mācību priekšmetus, kā arī svarīga ir MPS sasaiste ar citām sistēmām, piemēram, kompetenču sistēmām.

Mācību procesa nodrošināšanas ilgtspēja attiecas arī uz mācību materiālu un tā autortiesībām, kā arī nākotnes iespējām mācību materiālus papildināt un iekļaut elektroniskajās platformās e-apmācību veidā. Laba ir investīcija, kas ir veikta iekšējo treneru apmācībā, izveidojot un attīstot tos speciālistus, kam ir prezentāciju prasmes, zināšanas par valsts pārvaldi un interese sniegt apmācības.

Eksperte vērš uzmanību uz nepieciešamību un iespējām piesaistīt finansējumu un domāt par ilgtspēju. Komplektējot grupas, ir svarīga horizontālā pieeja un dalībnieku zināšanu līmeņu noteikšāna. Uzteicamas ir VAS izveidotās e-apmācības, ko svarīgi izmantot un pilnveidot arī turpmāk.

Mācību tēmām ir svarīgi sasaukties ar tām tēmām, kas ir valstij svarīgi, piemēram ar Nacionālajā attīstības plānā 2021.-2027. gadam izvirzītajām prioritātēm.

D.Bēlicka īsi komentē pārējās rekomendācijas, kas sīki uzskaitītas slaidos un vēlreiz atgādina, ka svarīgākais ir ilgtspējas nodrošināšana.

K. Vintiša izsaka pateicību projektu īstenošanā iesaistītajiem kolēģiem par misijas apziņu organizējot apmācības projektos. Izsaka viedokli par rekomendācijām, aicinot tās mērkēt uz konkrēto auditoriju, kurai ar tām ir jāstrādā, kā arī izsaka vēlmi saklausīt rekomendācijas, kas uzrunātu plašāku kapacitātes attīstības sistēmas attīstību un veidotu kopīgu izpratni un kopīgu sadarbību publiskās pārvaldes institūciju starpā. Izsaka piekrišanu, ka šajās apmācībās būtu jāiegulda arī valsts budžeta līdzekļi, ne tikai ES fondu līdzekļi.

D. Bēlicka piekrīt viedoklim, ka nepieciešami valsts budžeta līdzekļi, lai apmācības nebūtu tikai no projekta uz projektu bāzētas, bet gan lai šīs apmācības būtu sistemātiskas un politiķi saprot nepieciešamību piešķirt līdzekļus un investīcijas apmācību programmām.

H. Beitelis informē, ka rekomendāciju tabulā ir norādītas konkrētas institūcijas konkrētu jautājumu risināšanai, kā arī plānošanas dokumentos ir norādes uz nepieciešamību paredzēt apmācību iespējas no valsts budžeta līdzekļiem, kur visiem jāpieliek pūles, lai taptu sadzirdēti par nepieciešamajiem ieguldījumiem valsts pārvaldes izglītošanā.

A.Kalviņa izsaka pateicību izvērtētājiem, un akcentē, ka ļoti gaidīja rekomendācijas. Šajā brīdī ir izšķiroši, ka ir kāds ārējais viedoklis par redzējumu nākotnē no sistēmas viedokļa, mācību saturu veidošanu un ietekmes mērišanu, kā arī, kā panākt vadītāju atbalstu.

M.Zelmenis izsaka viedokli, ka lietderīgāk būtu prezentāciju sākt ar rekomendācijām, jo tur būtu daudz diskusiju, kas šobrīd izpaliek laika trūkuma dēļ. Gribētu vairāk pievērst uzmanību par mācību dalībnieku atlasi.

H.Beitelis aicina iepazīties ar izvērtējuma pilno versiju, kas ir pieejama publiski un saite ir nosūtīta reizē ar uzaicinājumu uz šo sēdi. Aicina sazināties, ja ir vēlme izteikt viedokli, priekšlikumus vai uzdot jautājumus izvērtējuma sakarā.

Sēdes noslēgums: plkst. 17.05

Pielikumā:

Prezentācija par projekta "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā" īstenošanas gaitu.

Uzraudzības padomes vadītājs

H.Beitelis

Protokolēja

M.Garkalne