



Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs



AUGSTĀKĀ LĪMEŅA VADĪTĀJU
ATTĪSTĪBAS PROGRAMMA

Inovācijas īpašnieks: Uzņēmumu reģistrs

Inovācija: Virtuālais asistents
"UNA"

Apraksts:

Mākslīgā intelekta tehnoloģija – virtuālā asistente UNA – atbild uz Uzņēmumu reģistra klientu biežāk uzdotajiem jautājumiem 24 / 7 režīmā (katru dienu 24 stundas 7 dienas nedēļā). Komunikācija starp UR klientu un UNU notiek Uzņēmumu reģistra mājaslapas sarunu logā vai "Facebook Messenger" platformā. Vienlaicīgi UNA palīdz apmācīt jaunos darbiniekus. UNA ir pirmais un pagaidām arī vienīgais virtuālais asistents valsts pārvaldē. UR virtuālā asistenta dzimšanas diena ir 2018. gada 13. jūnijs. Šogad augustā ir dzimusi arī angļu valodā "runājoša" UNA. Angļu versija pagaidām strādā tikai UR mājaslapas angļu versijā.



Jaunums iestādē



Ieviešanas statuss

Ieviests iestādē

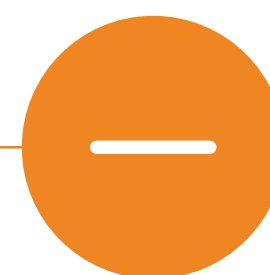
Jaunums Latvijā



Risinājuma ietekme

Veicinājis pārmaiņas
iestādē iekšēji,
valsts pārvaldē,
Latvijā

Jaunums pasaulē



Vadītāja loma

Idejas autors,
viens no autoriem



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ