



Valsts kanceleja

Aptaujas rezultāti par atvērtās pārvaldības pasākumiem

2025



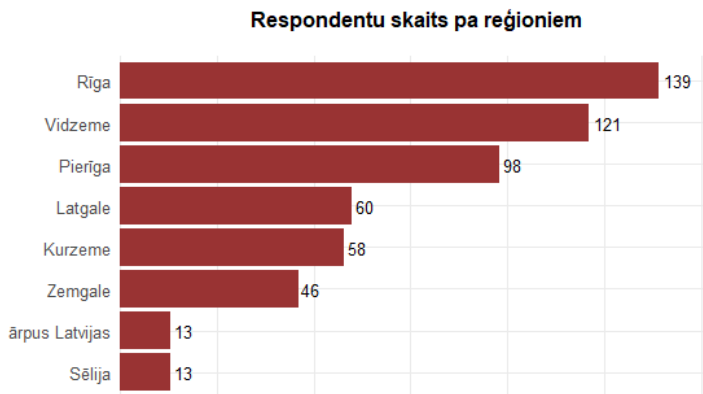
Valsts kanceleja

Aptauja par atvērtās pārvaldības pasākumiem

Aptauja notika no 2025. gada 14. aprīļa līdz 18. maijam

Aptaujas rezultātus iecerēts izmantot atvērtās pārvaldības rīcības plāna 2026.–2027. gadam izstrādē.

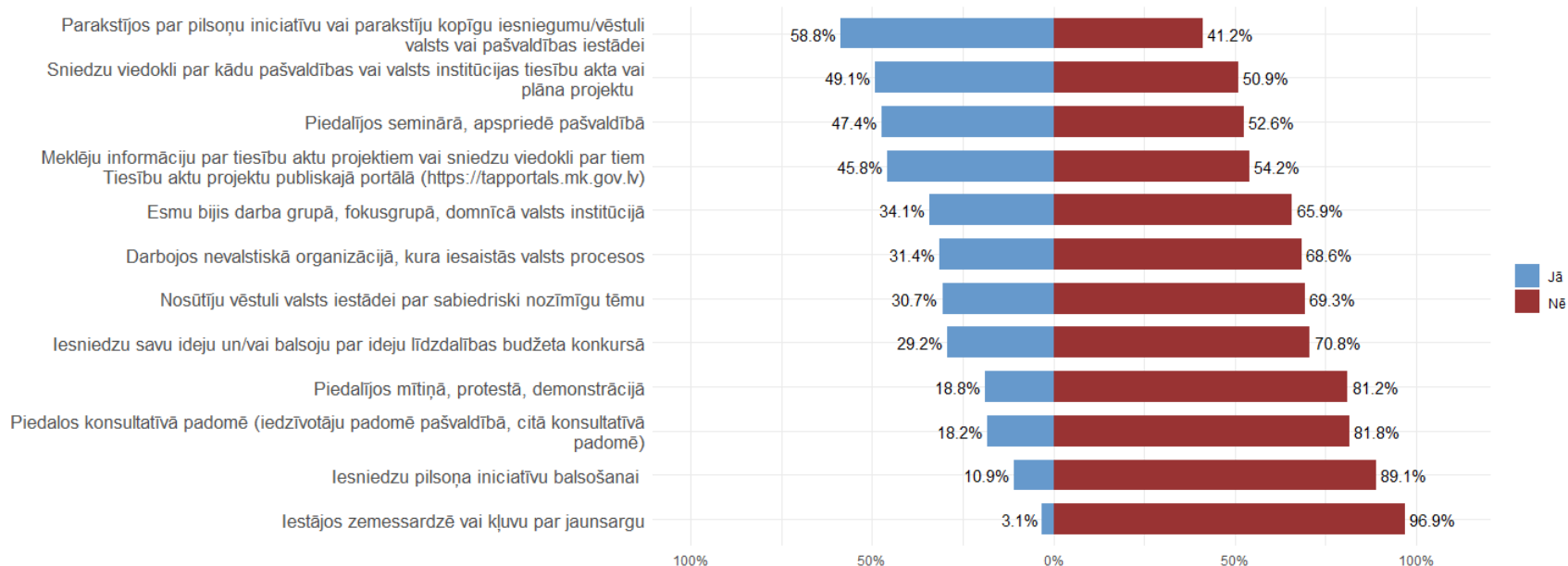
Kopējais respondentu skaits - **548**





Valsts kanceleja

Kādos procesos esat iesaistījies pēdējo 4 gadu laikā?





Valsts kanceleja

Kādos procesos esat iesaistījies pēdējo 4 gadu laikā? Atbilžu "jā" procentuālais sadalījums pa reģioniem

	ārpus Latvijas	Kurzeme	Latgale	Pierīga	Rīga	Sēlija	Vidzeme	Zemgale
Parakstījis par pilsoņu iniciatīvu vai parakstīju kopīgu iesniegumu/vēstuli valsts vai pašvaldības iestādei	31%	67%	57%	57%	61%	46%	59%	59%
Piedalījies seminārā, apspriedē pašvaldībā	8%	60%	62%	43%	33%	62%	61%	37%
Sniedzu viedokli par kādu pašvaldības vai valsts institūcijas tiesību akta vai plāna projektu	23%	52%	50%	46%	53%	31%	55%	37%
Meklēju informāciju par tiesību aktu projektiem vai sniedzu viedokli par tiem Tiesību aktu projektu publiskajā portālā (https://tapportals.mk.gov.lv)	31%	41%	32%	54%	62%	23%	36%	39%
Nosūtīju vēstuli valsts iestādei par sabiedriski nozīmīgu tēmu	38%	34%	28%	29%	33%	23%	30%	28%
Iesniedzu savu ideju un/vai balsoju par ideju līdzdalības budžeta konkursā	15%	26%	23%	30%	30%	46%	36%	17%
Darbojos nevalstiskā organizācijā, kura iesaistās valsts procesos	23%	31%	28%	30%	43%	15%	28%	20%
Esmu bijis darba grupā, fokusgrupā, domnīca valsts institūcijā	8%	19%	28%	37%	50%	8%	31%	28%
Piedalījies mītiņā, protestā, demonstrācijā	23%	24%	15%	13%	24%	23%	16%	20%
Piedalos konsultatīvā padomē (iedzīvotāju padomē pašvaldībā, citā konsultatīvā padomē)	8%	28%	20%	20%	17%	15%	17%	13%
Iesniedzu pilsoņa iniciatīvu balsošanai		17%	7%	11%	10%	15%	10%	15%
Iestājos zemessardzē vai kļuvu par jaunsargu		3%	2%	7%	1%		2%	4%

- Teju visos reģionos viena no izplatītākajām līdzdalības formām ir parakstīšanās pilsoņu iniciatīvām vai kopīgiem iesniegumiem/vēstulēm valsts un pašvaldību iestādēm.
- Rīgā, Pierīgā un Zemgalē novērojama zemāka iesaiste semināros un pašvaldību rīkotās apspriedēs.
- Rīgā un Pierīgā iedzīvotāji aktīvāk meklē informāciju par tiesību aktu projektiem vai sniedz viedokli par tiem Tiesību aktu projektu publiskajā portālā.
- Dalība protestos un mītiņos ir retāk sastopama, salīdzinot ar citām līdzdalības formām.
- Digitālie rīki spēlē ļoti nozīmīgu lomu iedzīvotāju līdzdalības pasākumos.

Piezīme: Sēlijas un ārpus Latvijas respondentu skaits ir ļoti neliels, tādēļ rezultāti interpretējami ar piesardzību.



Valsts kanceleja

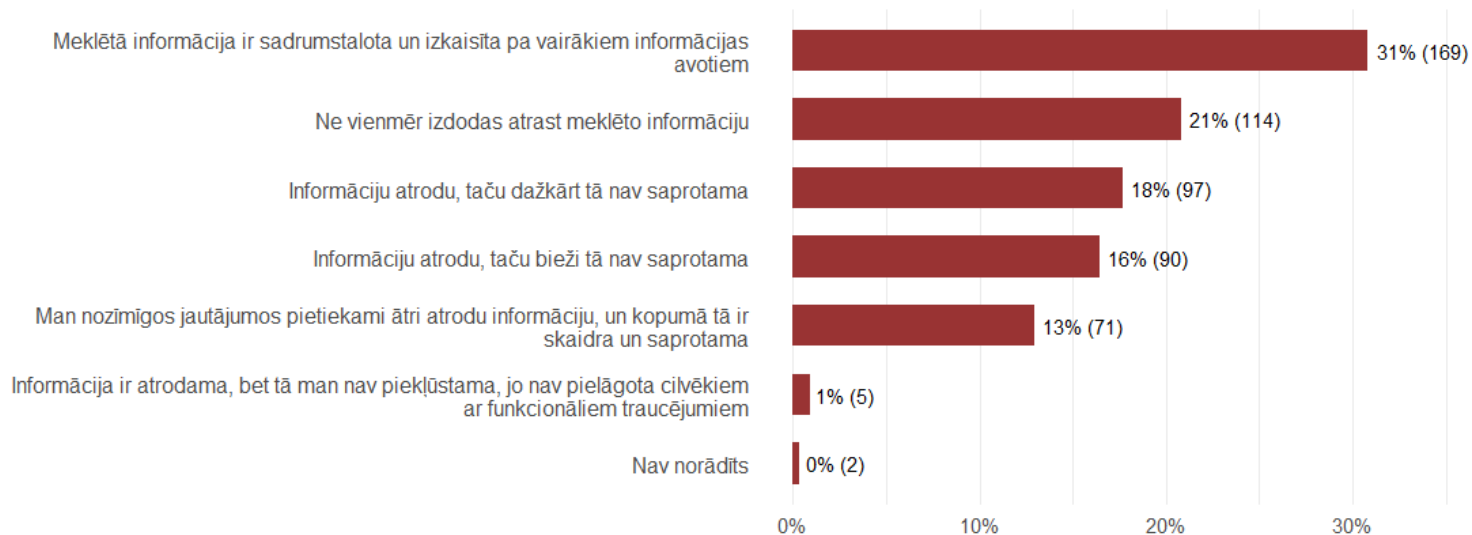
Kuros atvērtās pārvaldības virzienos Latvijā nākamajos gados visvairāk ir nepieciešami uzlabojumi?





Valsts kanceleja

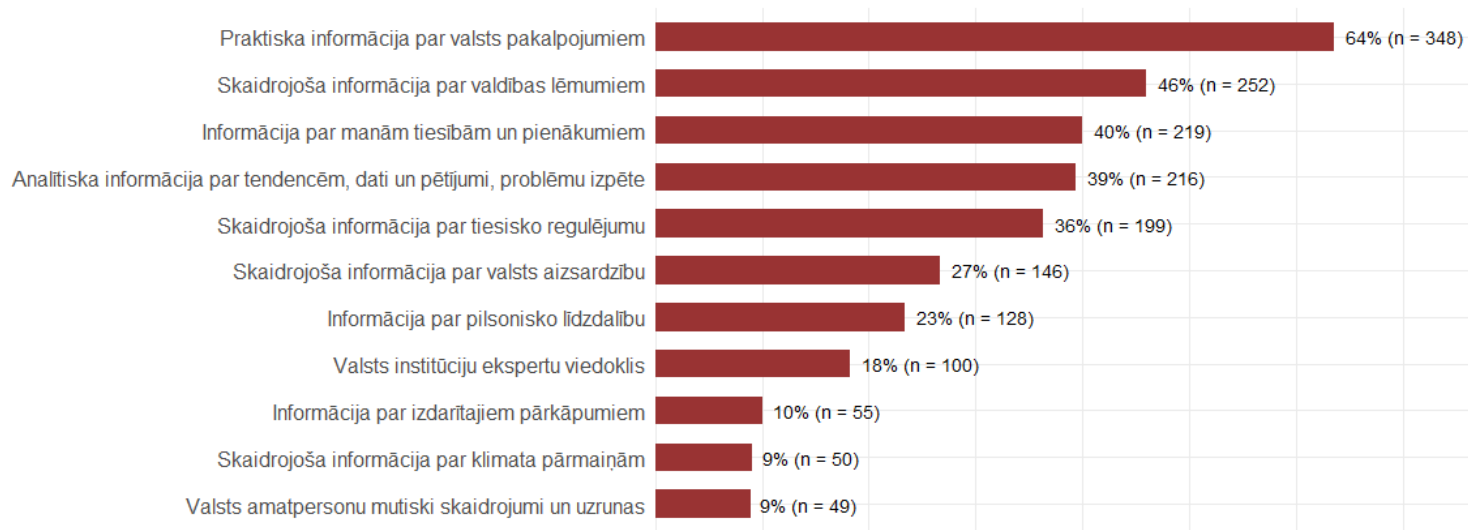
**Valsts institūciju pienākums ir nodrošināt piekļuvi noteikta veida vispārpieejamai informācijai.
Kā Jūs vērtējat, cik vispusīgu informāciju nodrošina valsts institūcijas?**





Valsts kanceleja

Kāda veida informāciju biežāk un plašāk vēlaties saņemt no valsts institūcijām?

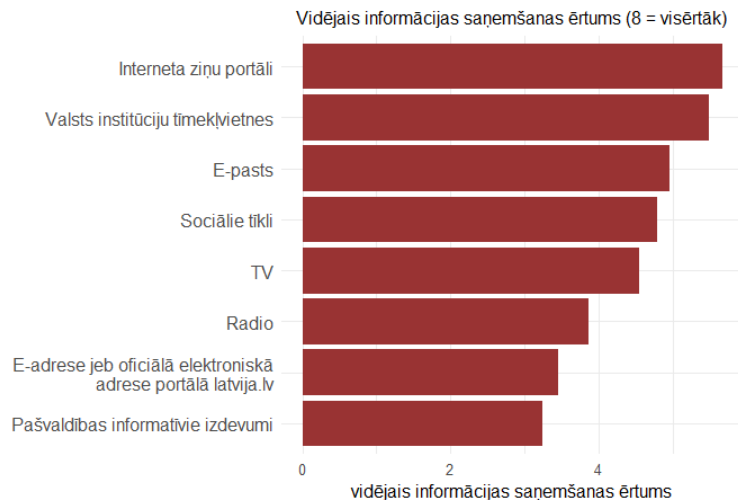




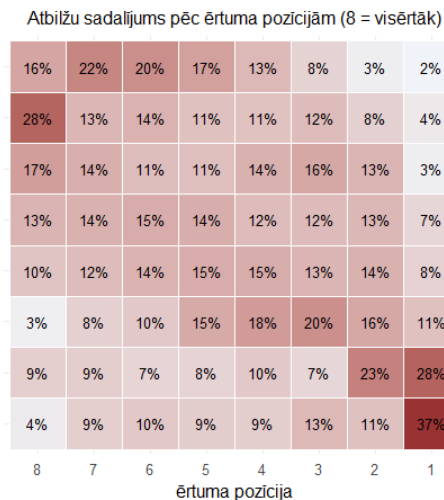
Valsts kanceleja

Kā Jums ir visērtāk saņemt aktuālo valsts un pašvaldību institūciju informāciju, kas skar Jūsu ikdienu un darbu?

Lūdzu, sarindojiet atbilstoši Jūsu paradumiem un ērtumam.



Grafiks attēlo **vidējo vērtējumu** pēc ērtības katram no avotiem.



Grafiks apraksta, **cik bieži katrs avots ir novērtēts noteiktā pozīcijā** (no 8 līdz 1). Tumšākas krāsas akcentē lielāku respondentu skaitu.

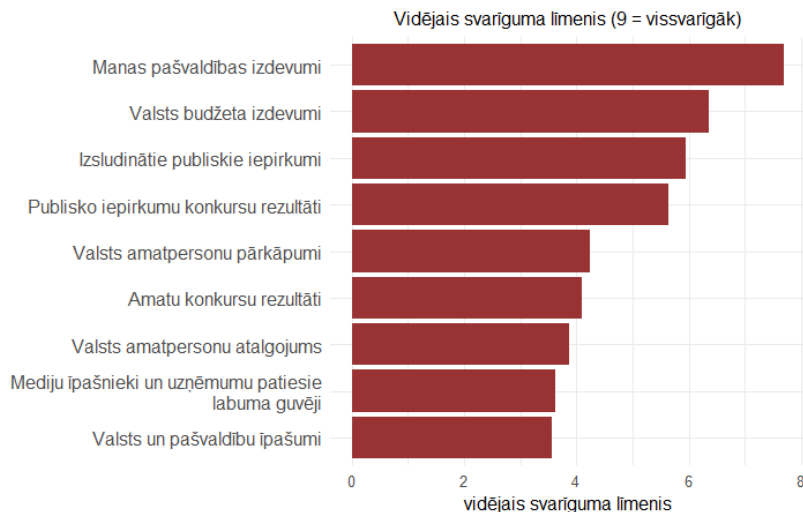
- Digitālie kanāli – interneta ziņu portāli, valsts institūciju tīmekļvietnes, e-pasts un sociālie tīkli – tiek uzskatīti par iedzīvotājiem ērtākajiem informācijas avotiem aktuālo ziņu iegūšanai.
- Lai arī digitālie avoti dominē, tradicionālie mediji, kā radio un televīzija, joprojām saglabā nozīmīgu lomu iedzīvotāju informēšanā.



Valsts kanceleja

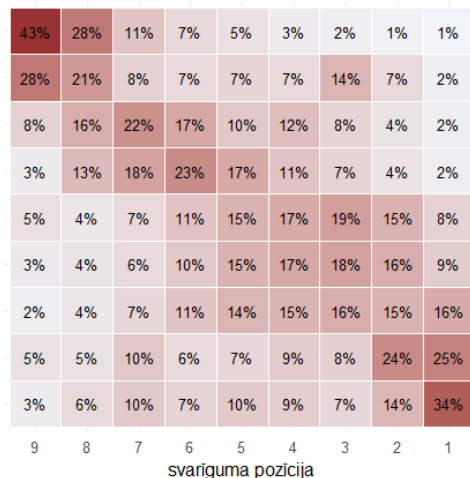
Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā caurskatāmība un viegli pieejama un saprotama informācija šajās jomās Jums liekas svarīga.

Lūdzu, sarindojiet pēc nozīmības.



Grafiks attēlo **vidējo vērtējumu** katrai jomai.

Atbilstu sadalījums pēc svarīguma pozīcijām (9 = vissvarīgāk)



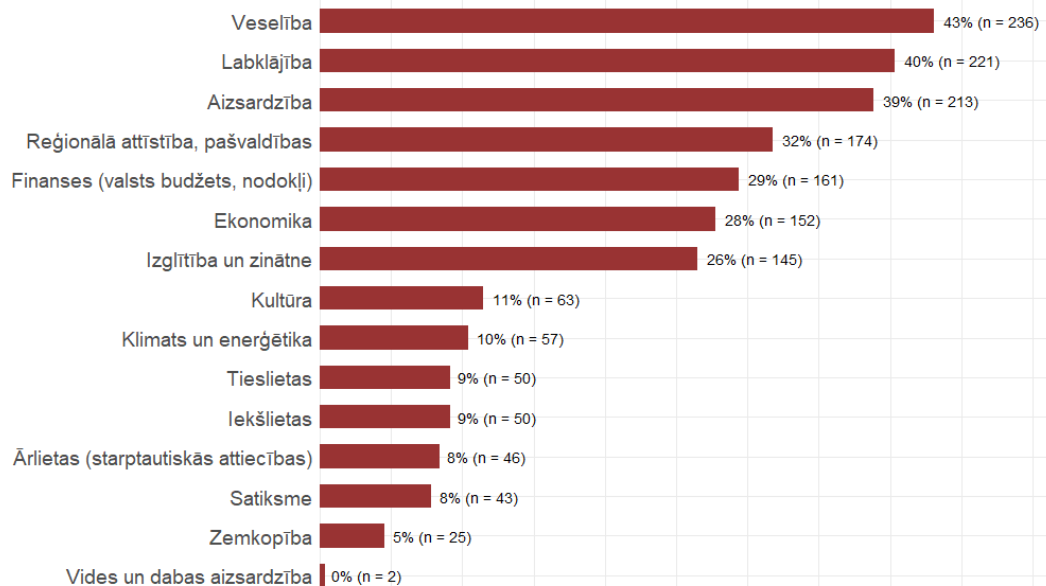
Grafiks apraksta, **cik bieži katrā jomā ir novērtēts noteiktā pozīcijā** (no 9 līdz 1). Tumšākas krāsas akcentē lielāku respondentu skaitu.

- Caurskatāmība valsts finanšu resursu jautājumos ir iedzīvotāju prioritāte — vislielākā nozīme tiek piešķirta informācijai par pašvaldību izdevumiem un valsts budžeta līdzekļu izlietojumu.
- Sabiedrībai ir būtiska arī atklātība iepirkumu procesā — nozīmīga tiek uzskatīta piekļuve informācijai gan par izsludinātajiem iepirkumiem, gan to rezultātiem



Valsts kanceleja

Lūdzu, miniet 3 nozares, kurās Jūs visvairāk interesētu plašāka valsts institūciju informācija.





Valsts kanceleja

Kā padarīt valsts institūciju darbu tuvāku cilvēkiem un uzlabot to sadarbību ar iedzīvotājiem?

Informācijas kvalitāte, pieejamība un komunikācija.

- Iedzīvotāju uzsver nepieciešamību atteikties no birokrātiskas, juridiskas valodas. Komunikācijai jābūt kodolīgai un ar praktiskiem piemēriem.
- Komunikācijai jābūt pielāgotai dažādām sociālajām grupām un mērķauditorijām (jauniešiem, senioriem, mazākumtautībām, cilvēkiem ar ierobežotām digitālām prasmēm).
- Vairāk skaidrojošu materiālu iestāžu tīmekļvietnēs.
- Atbildēt uz vēstulēm "pēc būtības".
- Plašāka informācija medijos (piemēram, radio, TV, laikraksti) un sociālajos tīklos, tai skaitā informēšana par labajiem darbiem.



Skaidra un saprotama lēmumu argumentācija

- Skaidrot pieņemtos lēmumus saprotamā, vienkāršā valodā.
- Skaidrot, kā lēmumi ietekmē iedzīvotāju ikdienu.
- Biežāk informēt par paveikto darbu un tā rezultātiem.
- Pamatot rīcību ar datiem un piemēriem.



Digitālo rīku attīstība

- Attīstīt digitālos rīkus, piemēram, izstrādāt, telefona aplikācijas, valsts pakalpojumus veidot, izmantojot lietotāja pieredzes un pakalpojumu dizaina pieeju.



Iedzīvotāju iesaiste

- Regulāras tikšanās ar iedzīvotājiem.
- Atvērtās durvju dienas valsts un pašvaldību iestādēs.
- Iedzīvotāju padomes un darba grupas.
- Iedzīvotāju aptaujas un publiski pieejami aptauju rezultāti.

Darbinieku kompetence un attieksme

- Nepieciešams stiprināt darbinieku kapacitāti, gan profesionālajā jomā, gan sociālajā, piemēram, komunikācijas un sadarbības prasmes.

Reģionu attīstība

- Attīstīt pakalpojumu sniegšanu un klātienes tikšanās reģionos.
- Plašāk sazināties ar iedzīvotājiem caur pašvaldībām.

Klientu centru attīstība

- Plašākas iespējas klātienes komunikācijai.





Valsts kanceleja

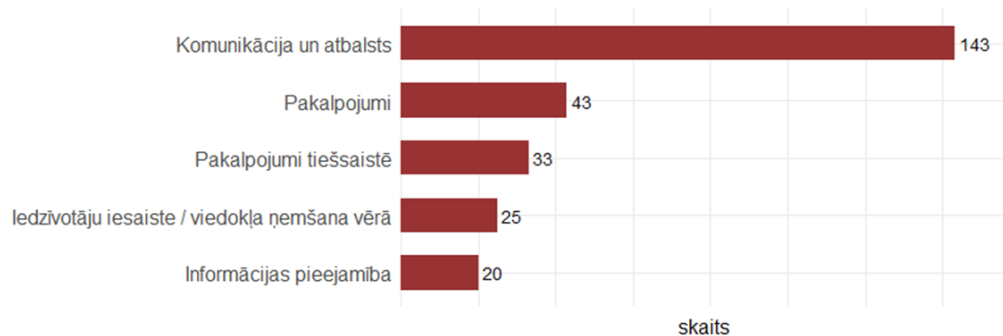
**Temati atbildēs uz jautājumu
"Kā padarīt valsts institūciju darbu tuvāku cilvēkiem un uzlabot to sadarbību ar iedzīvotājiem?"**





Valsts kanceleja

Temati atbildēs uz jautājumu
"Lūdzu, aprakstiet 1 līdz 3 piemērus, kur Jums ikdienas vai darba gaitās bijusi
pozitīva sadarbības pieredze ar valsts institūcijām."





Valsts kanceleja

Lūdzu, aprakstiet 1 līdz 3 piemērus, kur Jums ikdienas vai darba gaitās bijusi **pozitīva** sadarbības pieredze ar valsts institūcijām.

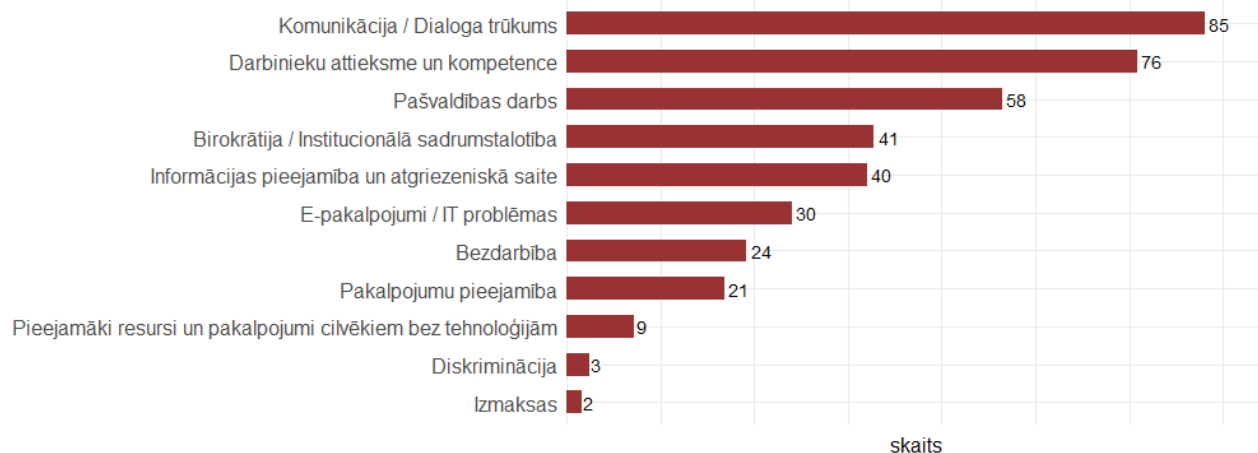
Biezāk minētās iestādes

Iestāde	Atslēgvārda biežums	Sadarbības pieredze
Valsts ieņēmumu dienests	65	<i>"Laba Sadarbība ar VID darbiniekiem, priecājos, ka var visu izdarīt tiešsaistē un telefoniski emu saņēmusi lielisku atbalstu."</i> <i>"VID ātri reaģē uz vēstulēm EDS."</i>
Pašvaldība	29	<i>"Pašvaldības atbalsts manam korim - pašdarbnieku atbalsts."</i> <i>"Kad pašvaldības vadītājs ierodas manā darba vietā, uzklausa un arī pozitīvi reaģē uz izteiktajām problēmām. Kad pašvaldība meklē mani, nevis otrādi."</i>
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	27	<i>"VSAA pensijas un pabalstu tālrunu saziņa ir ļoti pacietīga, saprotama un patikama."</i> <i>"Slimības lapu aprīte bez manas iesaistes (nākotnē arī B lapu vajadzētu automātiski uz VSAA apmaksai nodot)."</i>
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	21	<i>"Dokumentu atjaunošana pēc zādzības ārmēs."</i> <i>"Pieteikšanās un jaunas pases saņemšana - ērti un ātri, laipna komunikācija."</i>
Policija (gan Valsts, gan Pašvaldības)	17	<i>"Ceļu satiksmes pārkāpuma gadījumā bija pieklājīgs, taisnīgs un saprotošs policijas darbinieks."</i> <i>"Pēc satiksmes organizācijas maiņas, pēc veikta manevra, kreisā pagrieziens, kas jāveic no tramvaja slīdēm, pēc apturēšanas, izskaidroja situāciju, brīdināja nevis uzreiz sodīja."</i>
Lauku atbalsta dienests	16	<i>"Lauku atbalsta dienesta darbinieces (trīs dažādas) ļoti patikami komunicēja, preventīvi zvanīja, informēja, kas jālabo, pat kopīgi sazinājāmies ar pašvaldības būvvaldi un sīki izskaidroja it kā savas jomas profesionāļiem, kas nepieciešams."</i> <i>"Ar LAD vienmēr pozitīva sadarbība, pat sarežģītus jautājumus."</i>
Ceļu satiksmes drošības direkcija	12	<i>"CSDD - saņemtu atgādinājumus, ērta digitālo rīku lietošana visām vecuma grupām, laipna un ātra apkalpošana."</i>
Nodarbinātības valsts aģentūra	7	<i>"NVA - skolēnu nodarbinātība vasarā - laba komunikācija ar atbildīgajiem darbiniekiem."</i> <i>"Zaudējot darbu, bija vienkārši pieteikties (elektroniski) bezdarbnieka statusam un pabalstam. Viss ātri un ērti. Biju patikami pārsteigta. Tāpat arī novērtēju iespēju attālināti sazināties ar darba meklēšanas atbalsta sniedzējiem."</i>
Labklājības ministrija	5	<i>"Labklājības ministrija savā mājas lapā ļoti skaidri ir sniegusi informāciju iedzīvotājiem par pieejamajiem atbalstiem."</i> <i>"Labklājības Ministrija - vienkārši izskaidroti procesi."</i>
Kultūras ministrija	5	<i>"Kultūras ministrija aktīvi iesaista un uzklausa pilsonisko sabiedrību dažādās apspriedēs, aktīvi ņem vērā viedokļus par dažādiem tiesību aktiem, kā arī nodrošina veiksmīgu pilsonisko dialogu, uzklāusot un ieviejojot savā dienas kārtībā jautājumus, kas ir būtiski pilsoniskajai sabiedrībai."</i> <i>"Darba gaitās bieži sazinājos ar Kultūras ministrijas metodiķi un vienmēr saņemtu atbildi, attieksme pretimnākoša, laipna."</i>
Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija	5	<i>"Sazinājos telefoniski ar VARAM darbiniekiem, saņemtu vispusīgu atbildi uz saviem jautājumiem."</i> <i>"VARAM, telefoniski ātri un saprotami izskaidroja un attieksme bija patikama."</i>



Valsts kanceleja

**Temati atbildēs uz jautājumu
"Lūdzu, aprakstiet 1 līdz 3 piemērus, kur Jums ikdienas vai darba gaitās bijusi
negatīva pieredze ar valsts institūcijām."**



Lūdzu, aprakstiet 1 līdz 3 piemērus, kur Jums ikdienas vai darba gaitās bijusi **negatīva** pieredze ar valsts institūcijām.



Valsts kanceleja

Biežāk minētās iestādes

Iestāde	Atslēgvārda biežums	Sadarbības pieredze
Valsts ieņēmumu dienests	28	"Valsts Ieņēmumu dienestā - uz konkrētiem, rakstiski uzdotiem, jautājumiem, esmu saņēmis atbildes, kas sastāv no likuma pantiem, kurus es esmu sen jau izlasījis, nesapratīš un uzdevīs jautājumus, kā tos saprast." "VID EDS sistēmas regulāri darbības traucējumi."
Pašvaldība	13	"Pašvaldības dome, kas reaģē uz ieteikumiem un priekšlikumiem tikai tad, kad tiek fiziski rakstītas sūdzības un iebildumi." "Pašvaldību mājas lapas ir vai nu novecojušas un pilnas ar vīrusiem, vai atjaunotas, bet grūti atrodamas, tieši tas kas vajadzīgs. Vērtoties pašvaldībās pēc informācijas vai palīdzības gandrīz vienmēr ir vienaldzīga, neieinteresēta attieksme, liekas, ka darbinieki ir tik pārguruši, ka viņiem jau viss vienalga."
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	10	"VSAA - ļoti grūti noskaidrot info par gaidāmo pensiju, vieglāk to noskaidrot caur banku." "VSAA pabalstu izmaksas termiņi."
Būvvalde	10	"Būvvaldes darbs - pie mājas nodošanas ekspluatācijā prasības atšķiras no mājaslapā nopublicētā, arī mājaslapā nopublicētais bija nesamērīgs. Sanāca atrisināt, bet tas paņēma laiku un enerģiju." "Neprofesionāla, nekvalitatīva būvvaldes sniegtā konsultācija (lieki patērēts laiks)" "Būvvalde ir īpaši rupja un nepalīdz risināt situācijas."
Polīcija (gan Valsts, gan pašvaldības)	10	"Polīcija - brīdī kad jāpieņem iesniegums, nevis jāizraksta sods autovadītājam attieksme ir drausmīga." "Neapmierina, ka Valsts policija ilgstoši bez rezultāta izskata iesniegumus. Nevērtē tos objektīvi."
Ārstniecības iestādes	10	"Liela problēma ir ar valsts slimnīcām, pakalpojumu pieejamību, kā arī iespēju skaidri saņemt nosacījumus." "Negatīva pieredze slimnīcās, netaisns med. personāls. Kopumā redzu netaisnu attieksmi pret senioriem."
Nodarbinātības valsts aģentūra	7	"NVA - nav iespēju Latgalē nodarbināt skolēnus vasaras darbos, nav vakanču" "NVA - ikmēneša satikšanās, kurās nevis cēl bezdarbnieka iespējas un pašapziņu, bet pretēji, neiedziļinoties piedāvā vakances un neizvērtē pilnvērtīgi iespējas, par kurām nav rakstīts mājas lapā."
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	6	"PMLP - diezgan nesakārtoti procesi, nesaprotamas rindas, taču individuāli ir pretimnākoši darbinieki." "Pases izdošanas iestādē procesi nebija līdz galam saprotami. Ja man būtu 16 vai 60 gadi, droši vien netiktu galā bez palīdzības."
Finanšu ministrija	5	"Finanšu ministrs atbildot uz jautājumu sniedz nepatiesu informāciju." "Finanšu ministrijas darbinieku šaura izpratne par citu (ne-finanšu) nozaru prioritātēm un izaicinājumiem. Formāla, augstprātīga un noraidoša attieksme."
Sociālais dienests	5	"Sociālā dienesta neieinteresētība, vienaldzība" "Sociālajā dienestā jājūtas, kā noziedznieka, ja lūdz atbalstu ģimene bērniem ar īpašām vajadzībām. Nav vienotas izstrādātas komunikācijas stratēģijas."
Ekonomikas ministrija	5	"Ekonomikas ministrija ignorē oficiālus iesniegumus, nesniedz vispār nekādas atbildes." "Ekonomikas ministrijas departamenta direktore tiekoties melo acis skatīdamās kaut priekšā ir materiāli ar pretēju informāciju."



Valsts kanceleja