



VUGD Operatīvās vadības pārvalde

Centrālais sakaru punkts

Centrālā sakaru punkta priekšniece
majore Baiba Petrova



Vienotais ārkārtējo notikumu tālruna numurs 112

Normatīvie akti

- Ugunsdrošības un ugunsdzēsības likums. 2003. 1. janvāris
- MK 2010.g. 27.aprīļa Noteikumi Nr.398 Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta nolikums
- Elektronisko sakaru likums 2004.g. 1.decembris
- MK 2008.gada 1.aprīļa noteikumi Nr.223 „Noteikumi par izsaucēja atrašanās vietas datu noteikšanu, apstrādi, uzturēšanu un nodošanu”
- 1991.gada Eiropas Kopienas (EK) lēmums Nr.91/396/EEC par vienota ārkārtas numura izveidošanu Eiropā
- Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta - Direktīva 2002/22/EK par izsaucēja atrašanās vietas noteikšanu



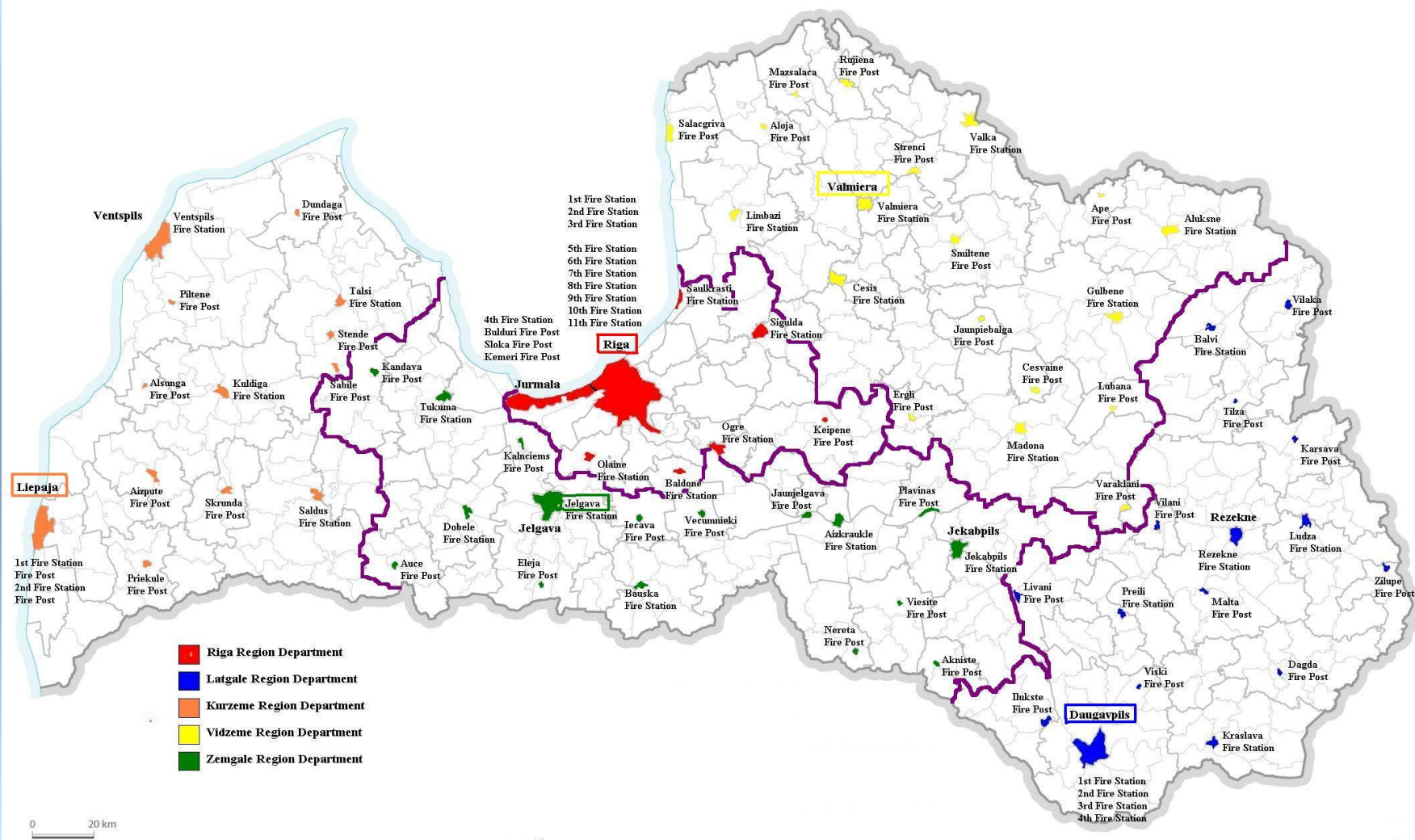
Kas ir 112?

Pa šo numuru ir jāzvana, ja ir apdraudējums:

- dzīvībai vai veselībai,
- drošībai,
- īpašumam vai apkārtējai videi.

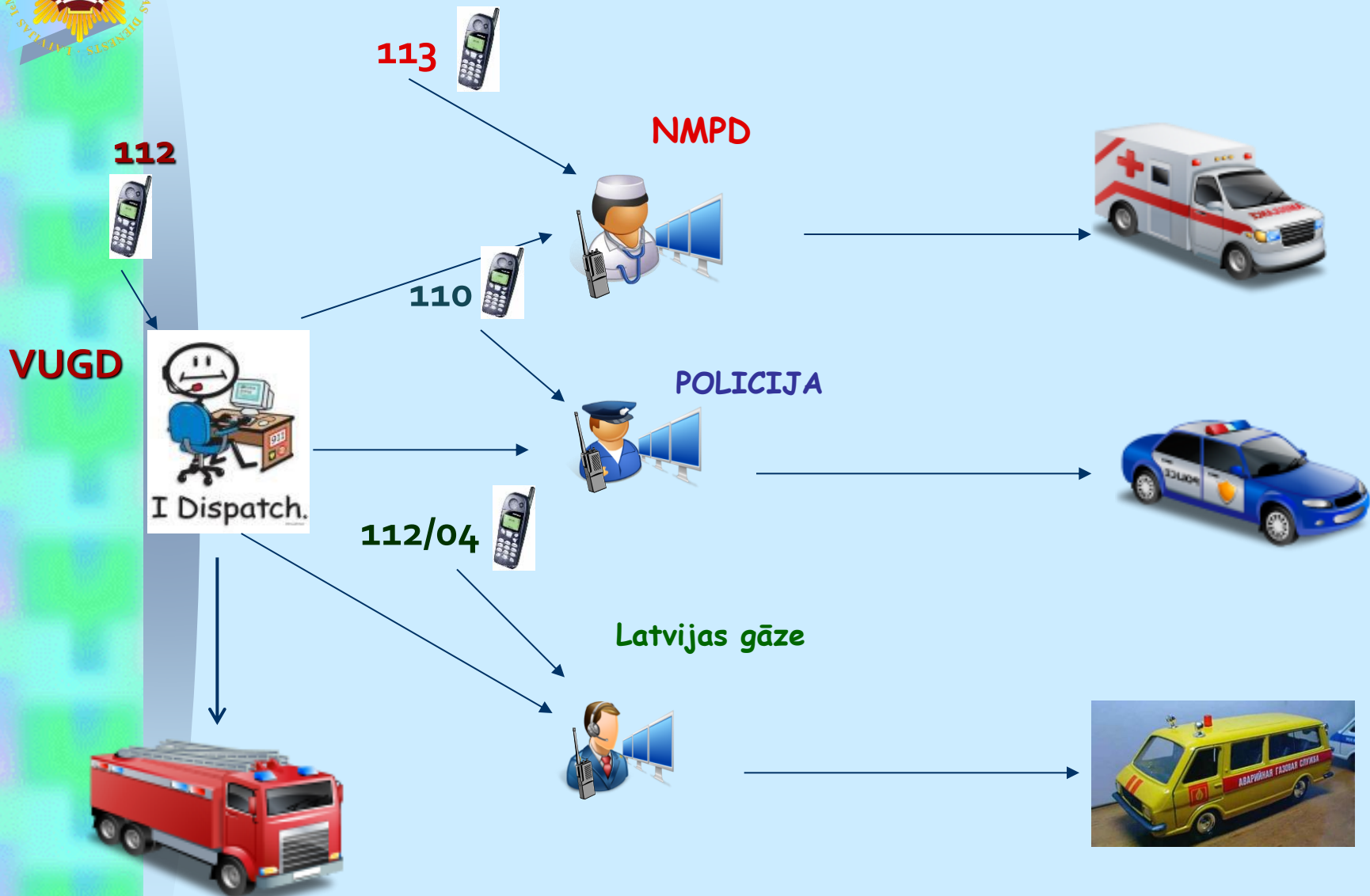


112 sakaru punktu izvietojums





112 zvanu apstrāde





112 zvanu apstrāde

Struktūra / personāls

Centrālais sakaru punkts (Rīgas reģions)
32 dispečeri 4 maiņu vecākie (8/1)

Kurzemes reģiona brigādes Sakaru punkts - 14 (3)

Latgales reģiona brigādes Sakaru punkts -14 (3)

Vidzemes reģiona brigādes Sakaru punkts - 14 (3)

Zemgales reģiona brigādes Sakaru punkts - 14 (3)

darba laiks 24/7



Zvanu apstrādes statistika

- atbildes laiks (vidēji) - 5 sek.
- apstrādāto zvanu skaits (ikdienā / ārkārtējā situācijā)-
 - diennaktī ~ 5000 / 7000
 - gadā ~ 1 700 000
 - sarunas ilgums (vidēji) 29 sek.
- zvanu pāradresācija ~ 60 %



Problēmas

- nav vienotas kartogrāfiskās sistēmas;
- izsaukumu nav iespējams vienlaicīgi pāradresēt uzreiz vairākiem palīdzības dienestiem;
- nav iespējams nodot citam dienestam papildus datus par notikumu (zvanītāja atrašanās vietas dati, zvanītāja numurs utt.);
- izsaukuma saņēmējam nav atgriezeniskās saites no dienesta, kuram pāradresēts izsaukums;
- nepietiekošs operatīvo dienestu tālrunu numuru darbības normatīvais regulējums



Risinājumi

- Modernizēt zvanu apstrādes infrastruktūru, izveidojot mūsdienīgus zvanu centrus ar fizisku un ģeogrāfisku rezervēšanu;
- Izveidot integrētu informācijas sistēmu visiem operatīvajiem dienestiem ;
- Izstrādāt nepieciešamos normatīvos aktus 112 un citu operatīvo dienestu tālrunu numuru darbības juridiskā regulējuma pilnveidošanai

Šīs problēmas ir paredzēts risināt darbības programmas „Infrastruktūra un pakalpojumi” 3.2.2.4.1.apakšaktivitātes „Valsts nozīmes elektronisko sakaru tīklu izveide, attīstība un pilnveidošana” ietvaros



Paldies par uzmanību!