



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Sabiedrības attieksme pret valsts iestādēm

SKDS pētījumu rezultāti

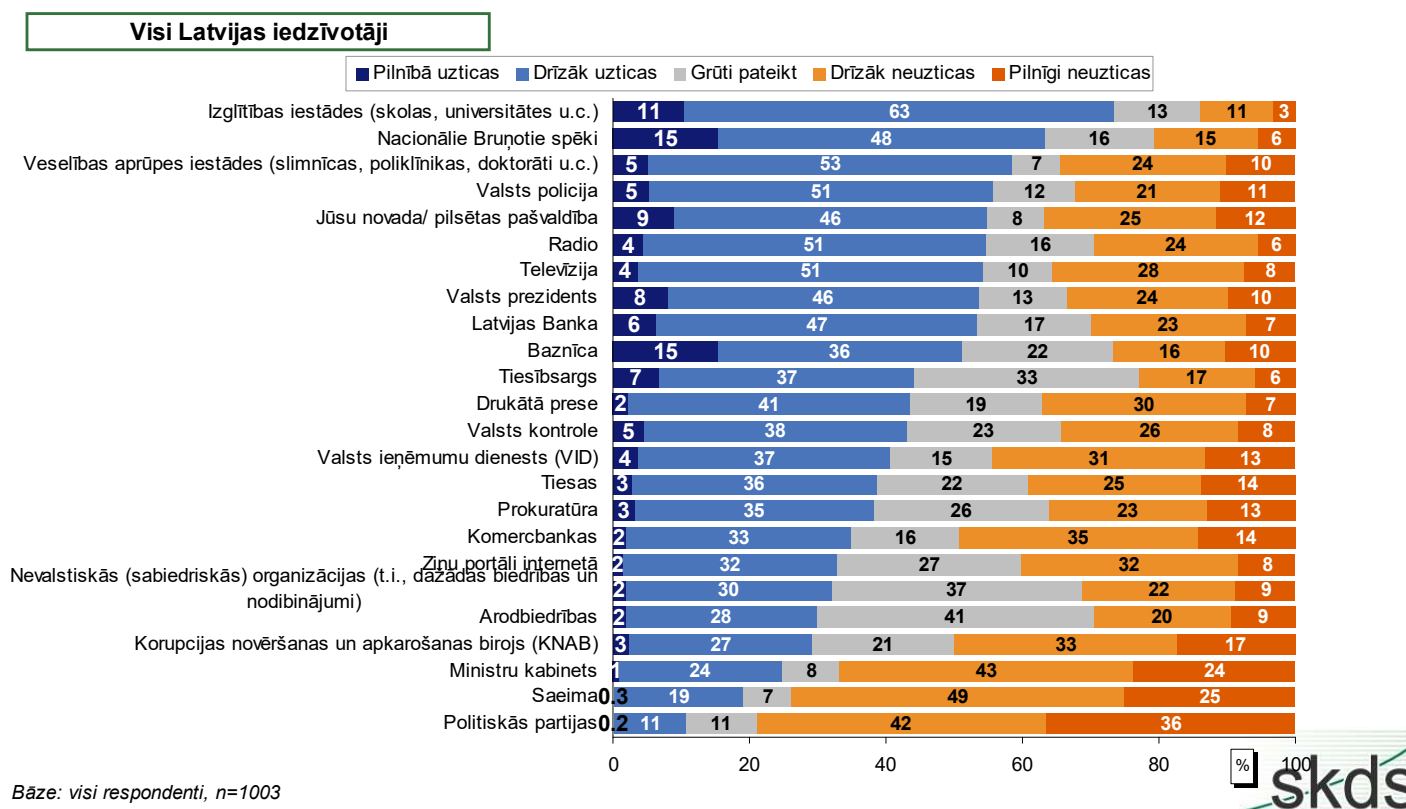
2018.gada 27.jūlijā
Arnis Kaktiņš, Pētījumu centrs SKDS



Uzticēšanās valsts un sabiedriskajām institūcijām

Pētījums par uzticēšanos institūcijām 12.2017. (pēc laikraksta «Neatkarīgā» pasūtījuma veica SKDS)

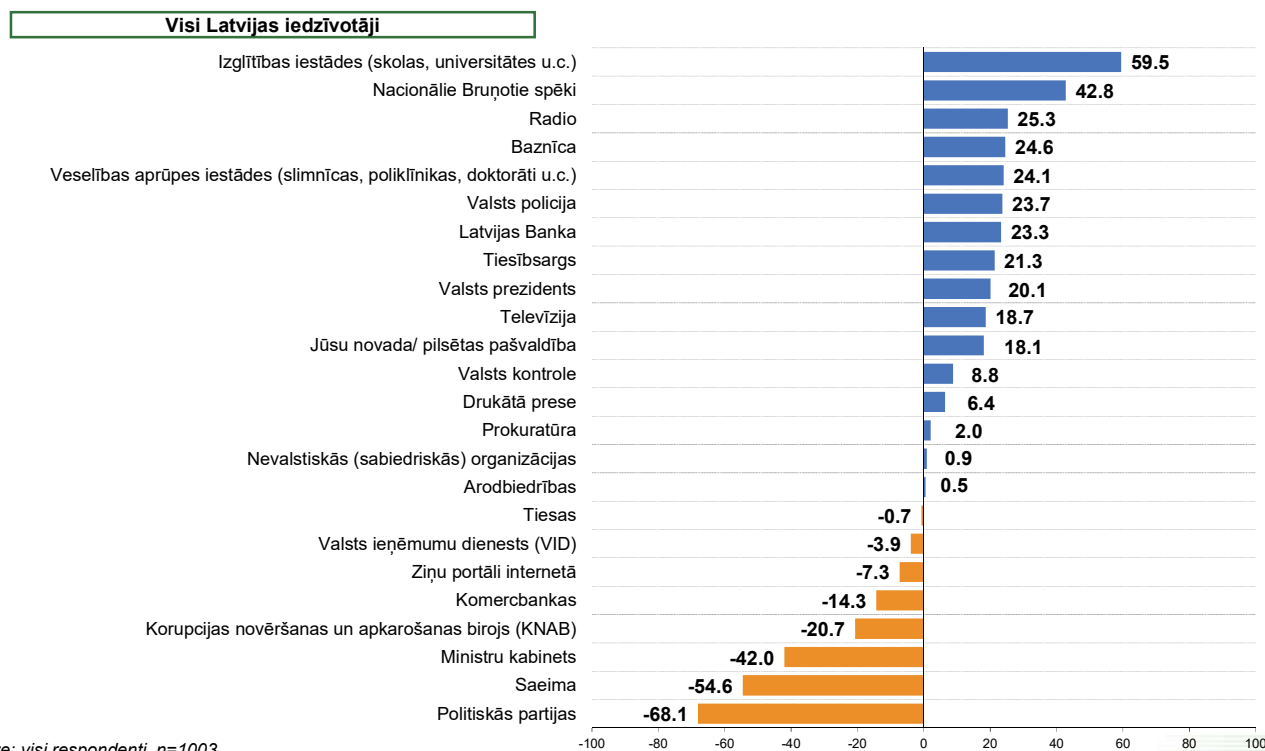
Atbildes uz jautājumu "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties zemāk uzskaitītajām valsts un sabiedriskajām institūcijām? Vai Jūs tām pilnībā uzticaties, drīzāk uzticaties, drīzāk neuzticaties vai arī pilnīgi neuzticaties?"



Uzticēšanās valsts un sabiedriskajām institūcijām: reitingi

Pētījums par uzticēšanos institūcijām 12.2017. (pēc laikraksta «Neatkarīgā» pasūtījuma veica SKDS)

Atbildes uz jautājumu "Lūdzu, atzīmējiet, cik lielā mērā Jūs uzticaties zemāk uzskaitītajām valsts un sabiedriskajām institūcijām? Vai Jūs tām pilnībā uzticaties, drīzāk uzticaties, drīzāk neuzticaties vai arī pilnīgi neuzticaties?"



Bāze: visi respondenti, n=1003

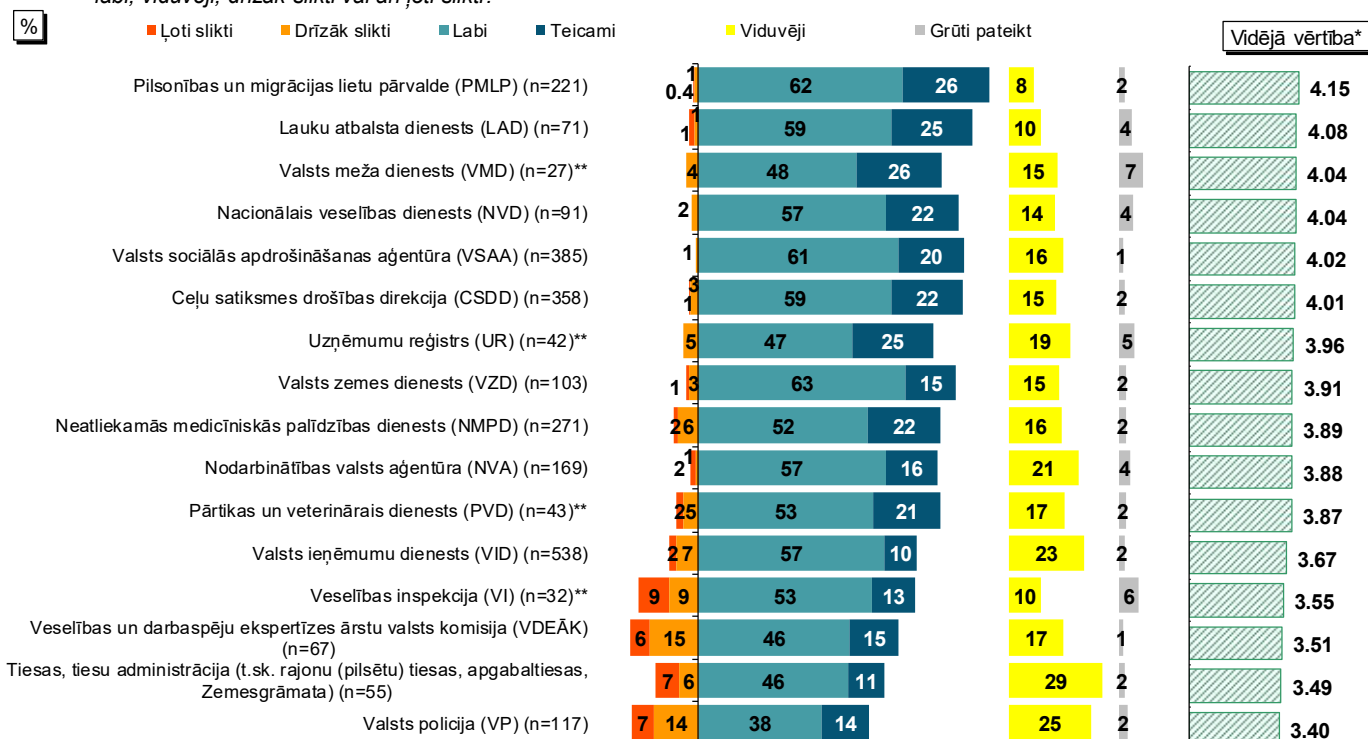
Reitingi aprēķināti, no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru



Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 11.2017. (pēc Valsts Kancelejas pasūtījuma veica SKDS)

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājis, saņēmis kādu pakalpojumu vai kārtojis lietas. Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama secinājumu izdarīšanai.





NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

Sociālā pētījuma “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas, un korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomās, 1.salīdzinošais vērtējums”

REZULTĀTI



1.salīdzinošā vērtējuma I daļa un II daļa

- I daļa “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā”, tālāk prezentācijā – **Korupcijas pētījums**
- II daļa “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā”, tālāk prezentācijā – **Uzņēmējdarbības pētījums**

Informācija par pētījumu mērķiem

Pētījuma mērķis ir veikt salīdzinošo vērtējumu par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā, kā arī uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā, apzinot komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības (iedzīvotāju) viedokli, ar mērķi noskaidrot nepieciešamās izmaiņas.

Lai novērtētu projekta Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" un projekta Nr.3.4.2.0/15/I/002 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā" ietekmi, to īstenošanas laikā paredzēts **veikt trīs salīdzinošos vērtējumus: 2017.gadā, 2019.gadā un 2021.gadā.**

Informācija par Korupcijas pētījuma un Uzņēmējdarbības pētījuma kvantitatīvajām anketām

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 74 gadiem, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no anketā minētajām 57 iestādēm (Korupcijas pētījumā) vai 70 iestādēm (Uzņēmējdarbības pētījumā)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1024 iedzīvotāji Korupcijas pētījumā un 1110 iedzīvotāji Uzņēmējdarbības pētījumā
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (134 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 13.10.2017. līdz 31.10.2017.

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
MĒRĶA GRUPA	Mazie un vidējie komersanti , kuri savu saimniecisko darbību veic 9 republikas nozīmes pilsētās vai to tuvumā, un kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no anketā minētajām 57 iestādēm (Korupcijas pētījumā) vai 70 iestādēm (Uzņēmējdarbības pētījumā)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	401 komersnats Korupcijas pētījumā un 406 respondenti Uzņēmējdarbības pētījumā
IZLASES METODE	Nejaušā izlase, izmantojot Lursoft datubāzi
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas
APTAUJAS VIETA	9 republikas nozīmes pilsētas
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 12.10.2017. līdz 17.11.2017.

Informācija par Korupcijas pētījuma un Uzņēmējdarbības pētījuma ekspertu intervijām

Korupcijas pētījumā nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar korupcijas novēršanas un/ vai ēnu ekonomikas mazināšanas jomām:

Pārstāvētā iestāde
Biedrība “Sabiedrība par atklātību Delna”
Sabiedriskās politikas centrs “Providus”
Business Against Shadow Economy (BASE)

Valsts, nevalstiskā un pētniecības sektora eksperti par pretkorupcijas un ēnu ekonomikas mazināšanas jautājumiem

Pārstāvētā ministrija/iestāde
Latvijas Darba devēju konfederācija
Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs
Valsts ieņēmumu dienests
Iekšlietu ministrija
Institute for Corporate Sustainability and Responsibility
Latvijas Būvuzņēmēju partnerība
Valsts policija (GKrPP Starptautiskā sadarbības birojs, Kriminālizlūkošanas vadības pārvalde)
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
Latvijas Universitāte
Rīgas Stradiņa universitāte

Uzņēmējdarbības pētījumā nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām:

Pārstāvētās iestādes
Latvijas Lauku forums
Latvijas IT klasteris
Latvijas Biznesa eņģeļu tīkls

Valsts, nevalstiskā un pētniecības sektora eksperti uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jautājumos

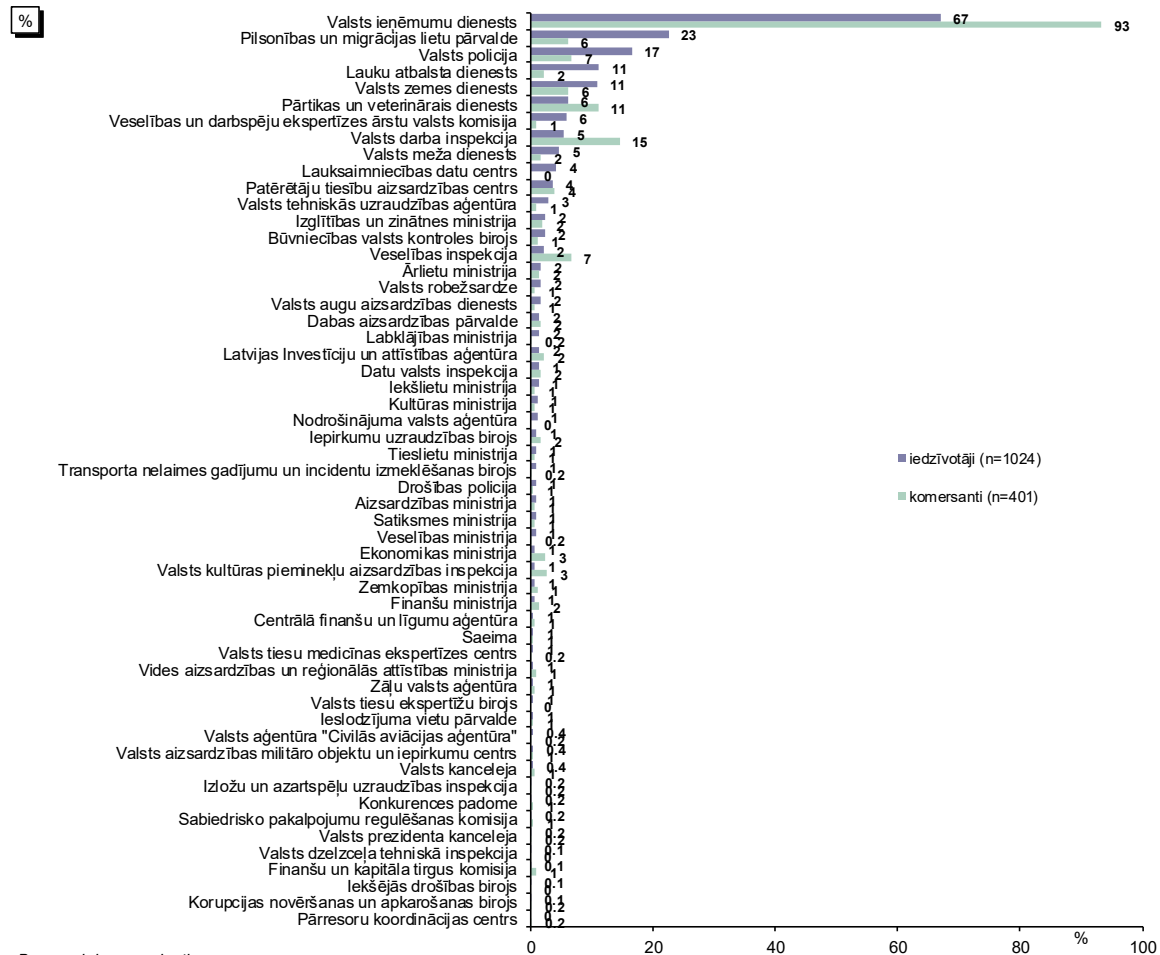
Pārstāvētā ministrija/iestāde
Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija
Ekonomikas ministrija
Tieslietu ministrija
Izglītības un zinātnes ministrija
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
Biedrība “Latvijas Biznesa savienība”
Latvijas Universitāte
Sabiedriskās politikas centrs “Providus”
Biznesa attīstības fonds
Latvijas Zinātņu akadēmijas Ekonomikas institūts

Interviju veikšanas laiks: 2017.gada oktobris – novembris. Vidējais vienas intervijas ilgums: 45 minūtes

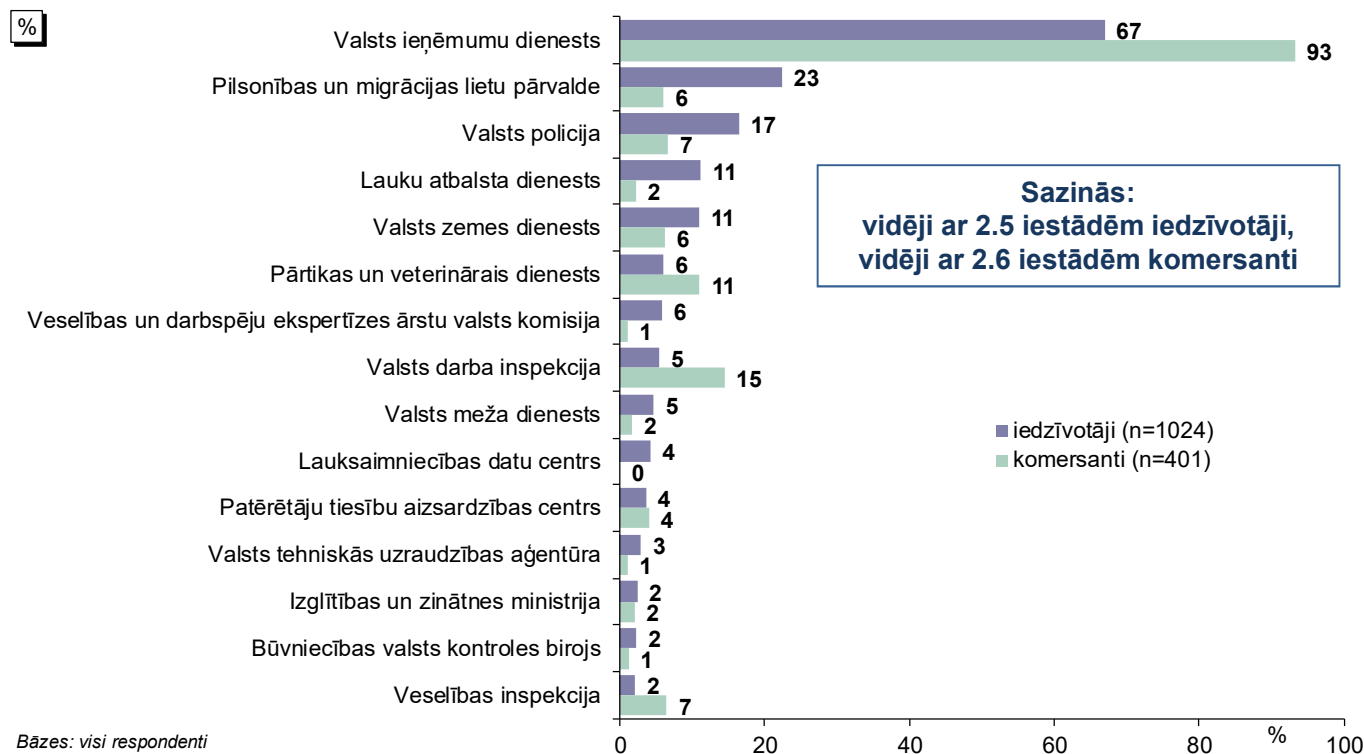
Korupcijas pētījuma ietvaros mērītie rādītāji: dažādu mērķgrupu sniegtās ziņas

	Mērķgrupas			
	Iedzīvotāji, kuri saskārušies ar valsts institūcijām (1000 respondenti)	Mazie un vidējie komersanti 9 republikas pilsētās, kuri saskārušies ar valsts institūcijām (400 respondenti)	NVO eksperti (3 eksperti)	Eksperti no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora (10 eksperti)
Pētījumā izmantotā metode	aptauja	aptauja	Padziļinātās intervijas	Padziļinātās intervijas
Rādītāji				
Korupcijas atpazīšana			v	v
Korupcijas risku identificēšana			v	v
Efektīvas iekšējās kontroles sistēmas izveide	v	v	v	v
Interesu konfliktu novēršana	v	v	v	v
Valsts amatpersonu darbības kontrole	v	v	v	v
Izmeklēšana un operatīvā darbība			v	v
Pretkorupcijas politikas veidošana	v	v	v	v
Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana	v	v	v	v
Ēnu ekonomikas ietekme uz uzņēmējdarbības vidi	v	v	v	v
Ēnu ekonomikas mazināšanas līdzekļi	v	v	v	v

Korupcijas pētījums: Saskarsme ar valsts iestādēm



Korupcijas pētījums: Saskarsme ar valsts iestādēm



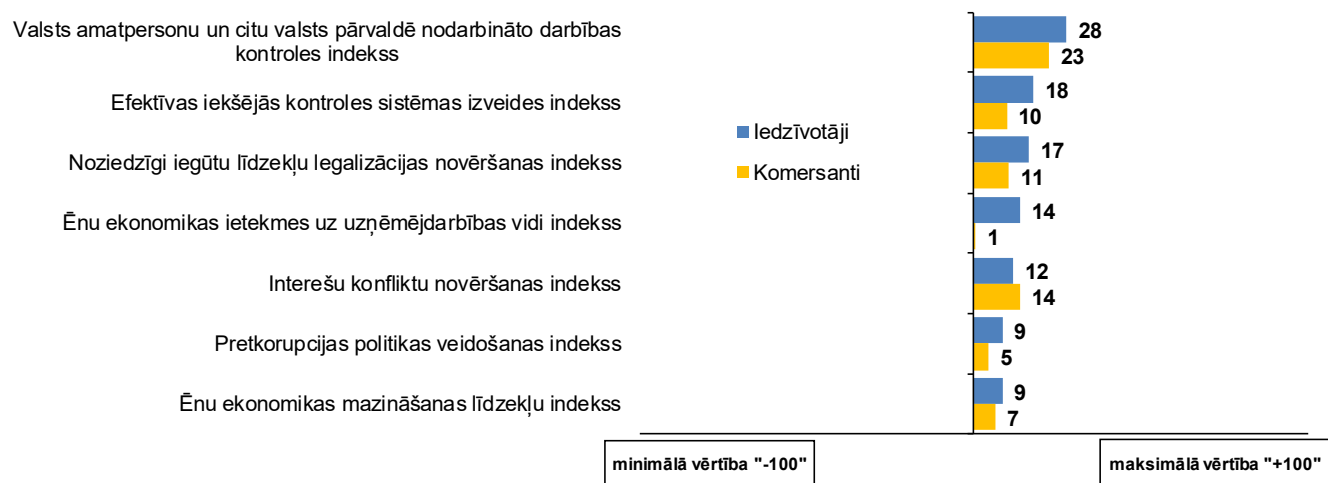
*Grafikā ir atspoguļotas iestādes, kuras ir minējuši vismaz 3% starp iedzīvotājiem vai komersantiem.

Korupcijas pētījuma indeksi un tos veidojošo indikatoru vērtības

		Iedzīvotāju aptauja	Komersantu aptauja
Indekss	Valsts amatpersonu un citu valsts pārvaldē nodarbināto darbības kontroles indekss	28	23
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Uzskati par to, vai iestādē pastāv skaidri kvalitātes standarti pakalpojumiem</i>	39	31
	<i>Informācijas, kur vērsties, saskaroties ar korupciju, sasniedzamība</i>	19	25
	<i>Iekšējās korupcijas mazināšanas sistēmas vērtējums</i>	10	1
Indekss	Efektīvas iekšējās kontroles sistēmas izveides indekss	18	10
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Uzskati par to, vai iestādē pastāv skaidri kvalitātes standarti pakalpojumiem</i>	39	31
	<i>Informācijas, kur vērsties, saskaroties ar korupciju, sasniedzamība</i>	19	25
	<i>Iekšējās korupcijas mazināšanas sistēmas vērtējums</i>	10	1
	<i>Iestādes aktivitāte korupcijas mazināšanā</i>	12	8
	<i>Iestādes darbinieku kompetence korupcijas mazināšanā iestādē</i>	29	20
	<i>Korupcijas izplatība</i>	29	21
	<i>Iestādes un darbinieku reputācija</i>	12	-9
	<i>Sabiedrības informēšana par pretkorupcijas aktivitātēm iestādē</i>	-9	-5
Indekss	Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas indekss	17	11
Indekss	Ēnu ekonomikas ietekmes uz uzņēmējdarbības vidi indekss	14	1
Indekss	Interesu konfliktu novēršanas indekss	12	14
Indekss	Pretkorupcijas politikas veidošanas indekss	9	5
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Vērtējums iestādes darbam korupcijas mazināšanā valstī</i>	15	3
	<i>Iestādes darbinieku kompetence korupcijas mazināšanā valstī</i>	21	13
	<i>Sabiedrības informēšana par pretkorupcijas aktivitātēm valstī</i>	-7	1
Indekss	Ēnu ekonomikas mazināšanas līdzekļu indekss	9	7
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Vērtējums iestādes darbam ēnu ekonomikas mazināšanai valstī</i>	15	7
	<i>Iestādes darbinieku kompetence ēnu ekonomikas mazināšanā valstī</i>	19	10
	<i>Sabiedrības informēšana par ēnu ekonomikas mazināšanas aktivitātēm valstī</i>	-5	5

Bāzes indeksiem: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi. Respondenti savu vērtējumu sniedza 4 punktu skalā, no atbildēm iegūtās vidējās aritmētiskās vērtības pārrēķinātas skalā no -100 (negatīvais vērtējums) līdz +100 (pozitīvais vērtējums).

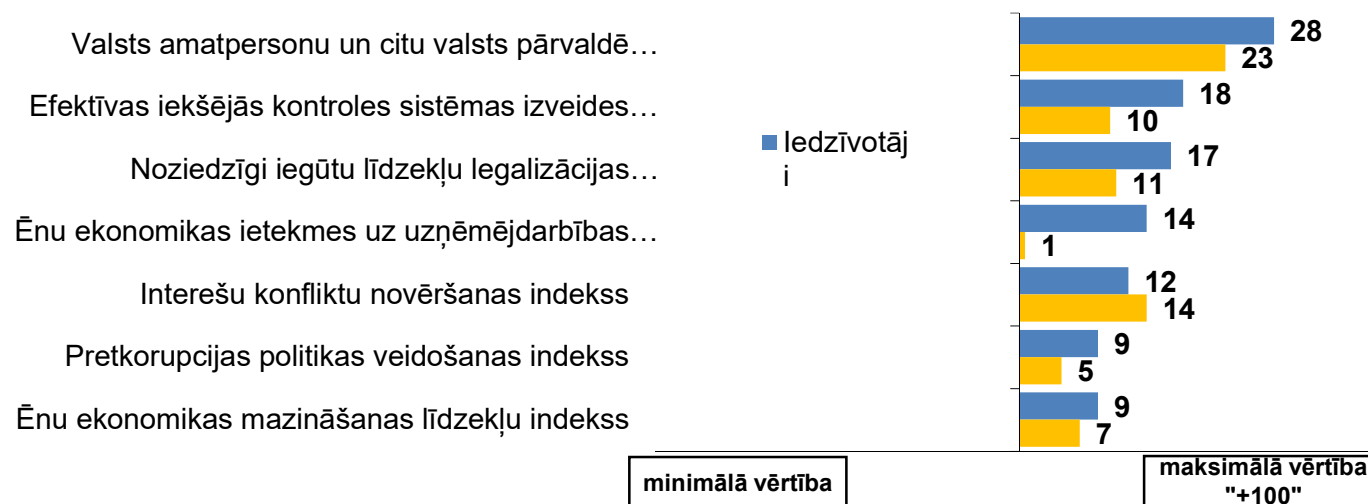
Korupcijas pētījuma aptauju galvenie rezultāti - indeksi



Bāzes indeksi: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi.

Respondenti savu vērtējumu sniedza 4 punktu skalā, no atbildēm iegūtās vidējās aritmētiskās vērtības pārreķinātas skalā no -100 (negatīvākais vērtējums) līdz +100 (pozitīvākais vērtējums).

Korupcijas pētījuma aptauju galvenie rezultāti - indeksi



Bāzes indeksi: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi.

Respondenti savu vērtējumu sniedza 4 punktu skalā, no atbildēm iegūtās vidējās aritmētiskās vērtības pārrēķinātas

Korupcijas pētījuma galvenie rezultāti: ekspertu viedoklis

- Apstākļi, priekšnoteikumi institūciju darba uzlabošanai konkrētajās jomās
- Uzskati par nepieciešamo mācību saturu
- Cita informācija, materiāli, zināšanas

Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par priekšnoteikumiem darba uzlabošanai

- Ne tikai mācības, bet arī:
 - «Politiskā» griba (gan iestādes līmenī, gan augstākajā līmenī)
 - Normatīvo aktu pilnveidošana, jaunu izstrāde
 - Valsts pārvaldes darbinieku situācijas uzlabošana (darba algu paaugstināšana, darba apstākļu uzlabošana)
 - Sabiedrības attieksmes maiņa (piemēram, jāmazina iedzīvotāju atbalsts nodokļu nemaksāšanai)
 - Lielāka uzticēšanās valsts pārvaldes iestādēm
 - Vairāk jāinformē par veiktajiem pasākumiem cīņā ar korupciju, sasniegtajiem rezultātiem

Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par citām zināšanām, informāciju

- Ikdienu darbā nepieciešamas ne tikai mācības, bet arī:
 - Vadlīnijas normatīvo aktu interpretācijai (lai nodrošinātu vienotu pieeju)
 - T.s. *Check list* izstrāde (piem., korupcijas risku identificēšanā)
 - Pieredzes apmaiņa starp valsts pārvaldes iestādēm (piem., kā iekšējā kontrole tiek īstenota citās iestādēs, informācija par labo praksi, piedzīvotajām neveiksmēm, kļūdām, risinājumiem)

Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par mācību vajadzībām

- Ekspertu izceltās **mērķgrupas**, kam jāpievērš īpaša uzmanība:
 - Vadība
 - Jaunie darbinieki
 - Grupas ar specifiskiem pienākumiem (piem., iepirkumu komisiju locekļi, sodu piemērotāji, darbinieki, kam ir tieša saskarsme ar sabiedrību, klientiem)
- Bet pamatzināšanām ir jābūt visiem darbiniekiem

Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par mācību vajadzībām

- **Vispārējie principi (*kā mācīt*)**
 - Vajadzīga gan teorija, gan praktiskie piemēri (reālu situāciju analīze)
 - Nepieciešams izglītēt par nozarei/ iestādei/ mērķgrupai specifiskiem jautājumiem
 - Nepietiek ar likuma pantu uzskaitīšanu, nepieciešams nodrošināt ar interpretāciju, radīt izpratni par būtību
 - Mācībām, to piedāvājumam jāiet līdz laikam – jā māca par jaunām tehnoloģijām, jā māca strādāt ar jauniem rīkiem, programmām
 - Jāizmanto interaktīvas, inovatīvas metodes

Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par mācību vajadzībām

- **Komunikācijas** prasmju uzlabošana:
 - Saziņā ar sabiedrību
 - Saziņā ar uzņēmējiem
 - Valsts pārvaldes iestāžu savstarpējā komunikācijā
 - Sadarbojoties ar partneriem ārvalstīs
- **Psiholoģiskās zināšanas**, prasmes (saskarsmē ar klientiem, izdegšanas novēršanai)
- Zināšanas par **politikas** (policy) veidošanu kā tādu (plānošanu, ieviešanu, novērtēšanu utt.)
- Izpratne par **klientu darbības principiem, vajadzībām** (piem., uzņēmējdarbības pamatprincipi, kā izpaužas normatīvo aktu prasību īstenošana dzīvē)
- Uzlabot prasmes **analizēt datus**, iegūto informāciju, lai identificētu riska zonas, aizdomīgus gadījumus, izmantot dažādus avotus (t.sk. plašsaziņas līdzekļus)

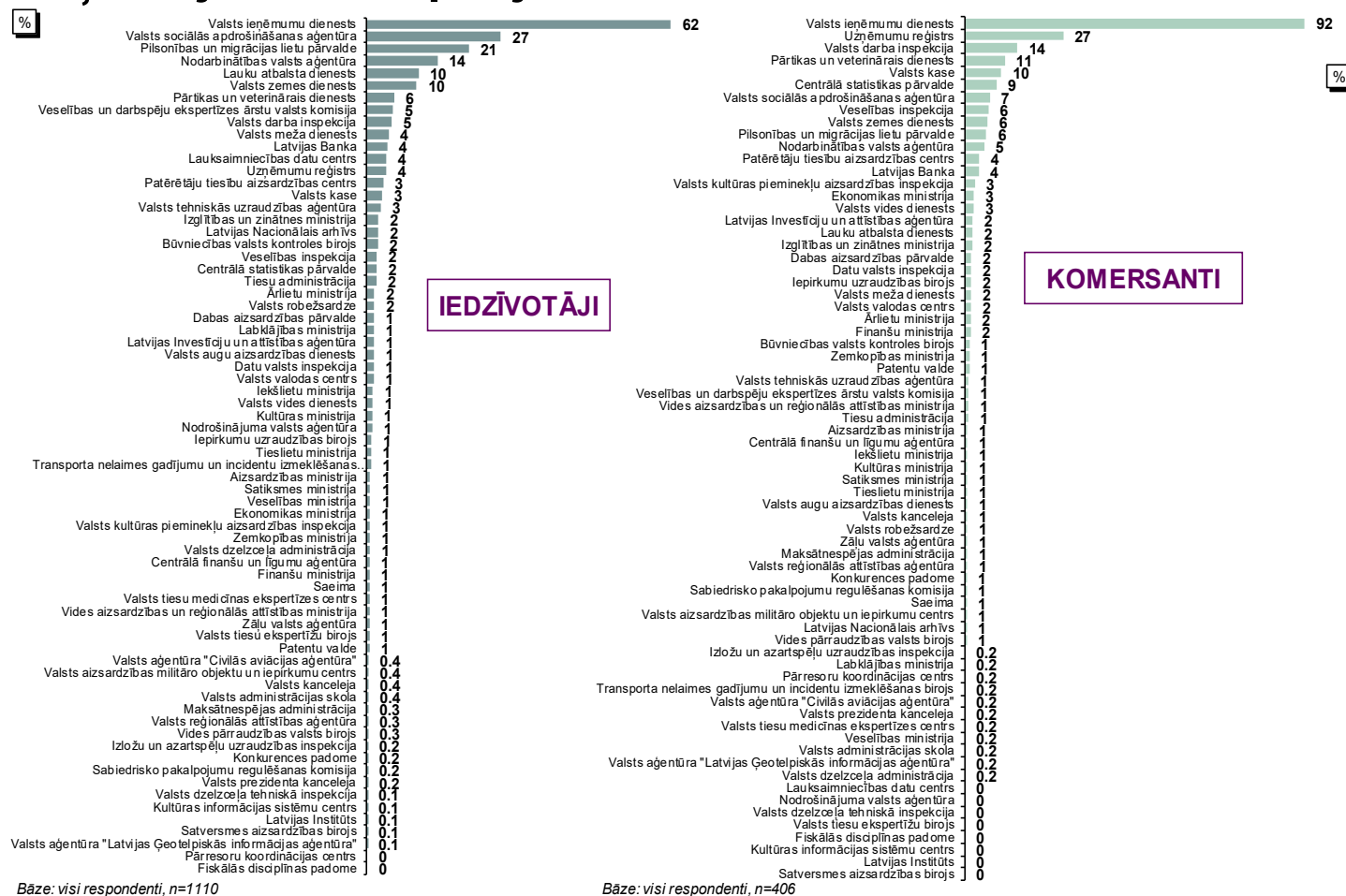
Korupcijas pētījums: ekspertu viedoklis par mācību vajadzībām

- **Ar korupcijas novēršanu un ēnu ekonomikas mazināšanu saistītas specifiskas zināšanas**
 - Izpratne par konkrētās iestādes atbildību, darbinieku atbildību un pārkāpumu sekām
 - Informācija par procedūru, aktivitāšu kopumu, konstatējot pārkāpumu, sodu piemērošanu (vienotas pieejas nodrošināšana), biežākās kļūdas
 - Preventīvie pasākumi
 - Ētikas jautājumi
 - Kontrolējošo iestāžu kompetences jomas (kur un pie kā griezties)
 - KNAB detalizēti izstrādātas vadlīnijas un procedūru apraksti par to, kā rīkoties identificētajās riska situācijās, un kuras amatpersonas un iestādes par ko ir atbildīgas
 - u.c. saistībā ar pētījuma fokusā esošajām tēmām saistītie jautājumi

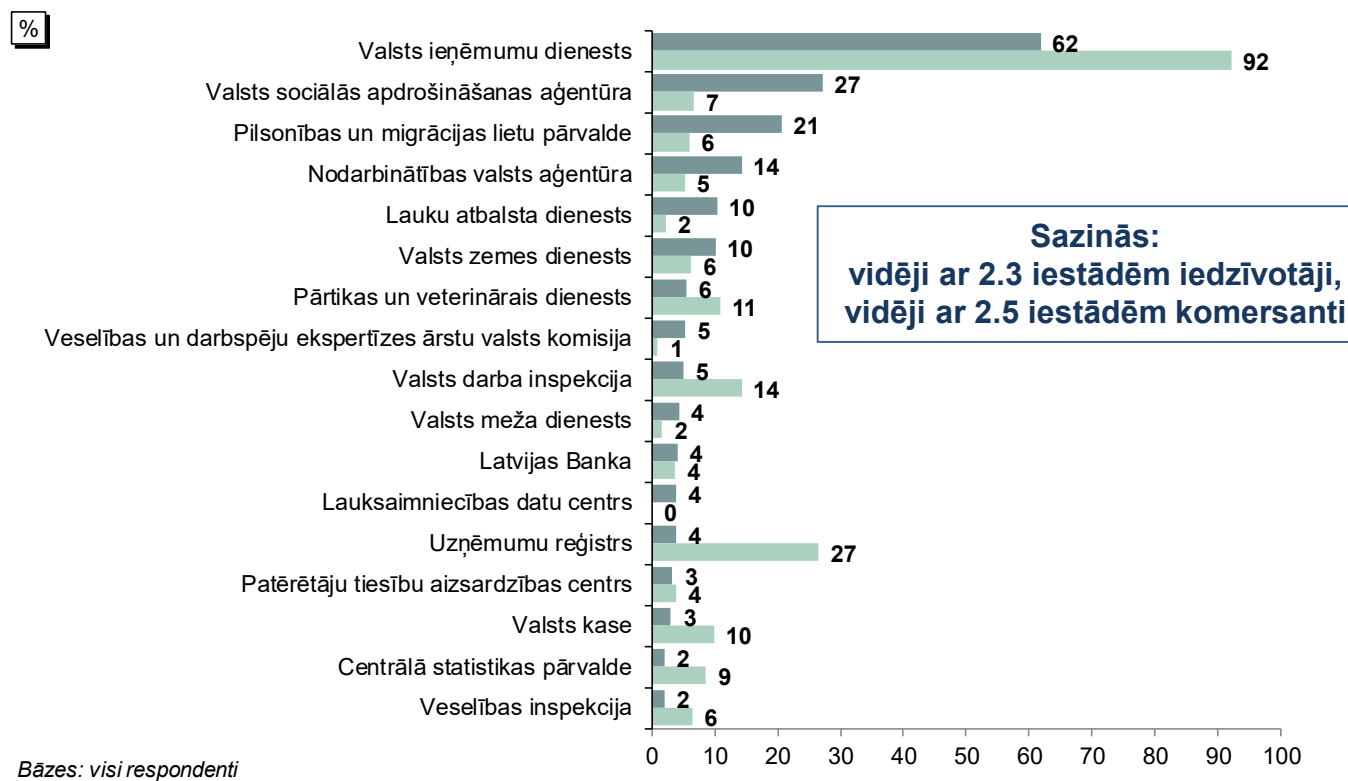
Uzņēmējdarbības pētījuma ietvaros mērītie rādītāji

Rezultāts	Mazināts normatīvisms un administratīvais slogs	Sakārtota atbalsta sistēma uzņēmējdarbības attīstībai	Veicināta uzņēmumu konkurētspēja un ilgtspēja
Indikatori salīdzinājuma veikšanai (iedzīvotāju un komersantu aptaujās)	<p>Lietu kārtošanas procedūru saprotamība</p> <p>Lietu kārtošanas vienkāršība</p> <p>Lietu kārtošanas ātrums</p> <p>Administratīvā sloga esamība</p>	<p>Principa „konsultē vispirms” īstenošana</p> <p>Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē</p> <p>Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums</p> <p>Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē</p> <p>Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā</p> <p>Saziņas ar valsts iestādi paradumi un E-pakalpojumu izmantošana</p> <p>Apmierinātība ar e-pakalpojumiem</p> <p>Apmierinātība ar komunikāciju internetā</p>	<p>Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai</p> <p>Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos</p> <p>Uzskati par iestādes darba vidi</p> <p>Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums</p>

Uzņēmējdarbības pētījums: Saskarsme ar valsts iestādēm



Uzņēmējdarbības pētījums: Saskarsme ar valsts iestādēm



*Grafikā ir atspoguļotas iestādes, kuras ir minējuši vismaz 3% starp iedzīvotājiem vai komersantiem.

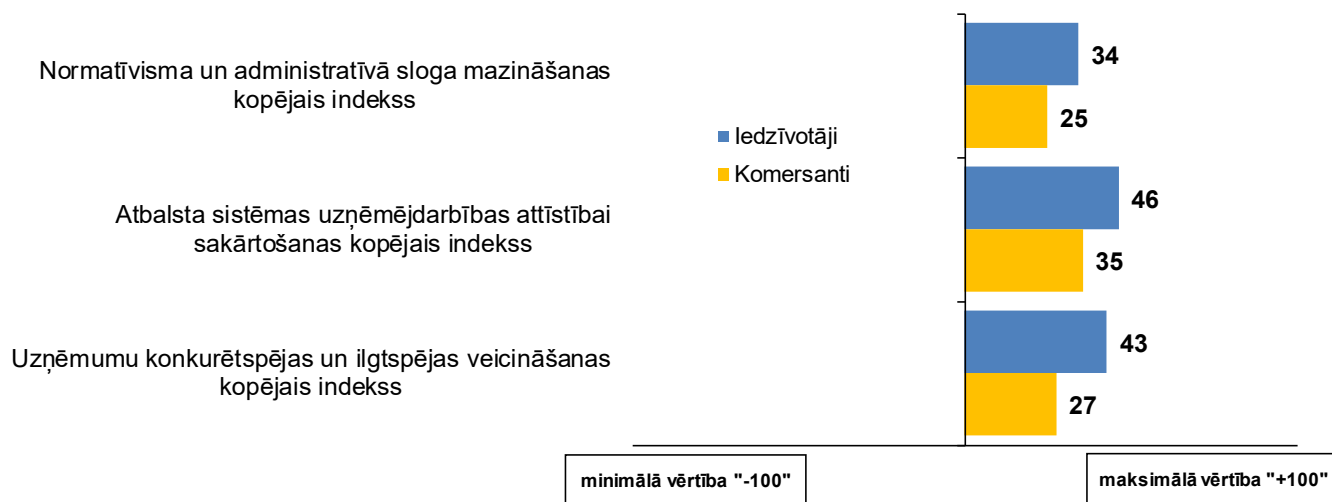
Uzņēmējdarbības pētījuma indeksi un tos veidojošo indikatoru vērtības

		Iedzīvotāju aptauja	Komersantu aptauja
Indekss	Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss	34	25
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Lietu kārtošanas procedūru saprotamība</i>	44	34
	<i>Lietu kārtošanas vienkāršība</i>	39	27
	<i>Lietu kārtošanas ātrums</i>	32	28
	<i>Administratīvā sloga esamība</i>	21	7
Indekss	Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss	46	35
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Principa „konsultē vispirms” īstenošana</i>	50	34
	<i>Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē</i>	52	36
	<i>Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums</i>	29	19
	<i>Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē</i>	47	33
	<i>Apmierinātība ar e-pakalpojumiem</i>	47	48
	<i>Apmierinātība ar komunikāciju internetā</i>	40	36
Indekss	Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss	43	27
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai</i>	24	6
	<i>Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos</i>	30	19
	<i>Uzskati par iestādes darba vidi</i>	49	44
	<i>Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums</i>	55	44

Bāzes indeksiem: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi.

Respondenti savu vērtējumu sniedza 4 punktu skalā, no atbildēm iegūtās vidējās aritmētiskās vērtības pārrēķinātas skalā no -100 (negatīvākais vērtējums) līdz +100 (pozitīvākais vērtējums).

Uzņēmējdarbības pētījuma aptauju galvenie rezultāti - indeksi



Bāzes indeksi: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi.
Respondenti savu vērtējumu sniedza 4 punktu skalā, no atbildēm iegūtās vidējās aritmētiskās vērtības pārrēķinātas skalā no -100 (negatīvākais vērtējums) līdz +100 (pozitīvākais vērtējums).

Uzņēmējdarbības pētījuma galvenie rezultāti: ekspertu intervijas

- Kopējās situācijas uzlabošanās tiek saistīta ne tikai ar mācību procesa pilnveidošanu, bet arī ar:
 - Normatīvo aktu vienkāršošanu
 - Esošo normatīvu ieviešanu praksē
 - Valsts iestāžu kapacitātes un darba efektivitātes celšanu
 - Informācijas aprites starp iestādēm uzlabošanu
 - E-pakalpojumu sistēmu pilnveidošanu

Uzņēmējdarbības pētījums: ekspertu ieteikumi mācībām

- Veidot izpratni par normatīvisma mazināšanu, rīkojot mācības par tiesiskā regulējuma izstrādi un normatīvu ieviešanu praksē
- Uzlabot teorētiskās un praktiskās zināšanas politikas plānošanā, kas vērsta uz uzņēmējdarbības veicināšanu
- Uzlabot zināšanas projektu izstrādē, vadībā, programmu dizainā, programmu efektivitātes novērtēšanā
- Uzlabot komunikācijas prasmes ar sabiedrību, uzņēmējiem (skaidrot izmaiņas, runāt saprotamā valodā)

Uzņēmējdarbības pētījums: ekspertu ieteikumi mācībām

- Jāveido valsts pārvaldes darbiniekiem dziļāka izpratne par uzņēmējdarbību, uz mācībām jāaicina uzņēmēji
- Nepieciešams iepazīties ar uzņēmējdarbības principiem, *“piedzīvot, ko nozīmē būt uzņēmējam”*
- Uzlabot iestāžu vadītāju izpratni par pašu vadītāju atbildību
- Valsts pārvaldē nodarbinātajiem radīt izpratni par katra paša atbildību komunikācijā, sadarbībā ar uzņēmējiem

Uzņēmējdarbības pētījums: ekspertu ieteikumi mācībām

- Fokusa maiņa no “ierēdnieciskas domāšanas” uz “komerciālu domāšanu”, liekot uzsvaru uz pakalpojumu sniegšanas uzlabošanu, *“domāt kā par pakalpojumu, maksimāli efektīvu, kur ar mazāko resursu tiek sasniegts maksimālais rezultāts”*
- Uzlabot IT un jaunāko tehnoloģiju izmantošanas prasmes, svešvalodu prasmes
- Uzlabot mācību formātu (ne tikai teorētiskas, arī praktiskas, interaktīvas, radošas mācības, ar aktīvu apmācāmo iesaisti, ar lektoriem – praktiķiem u.c.)

Paldies par uzmanību!

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv

