



Valsts kanceleja

Gada
pārskats

2022

Saturs

Valsts kancelejas direktora priekšvārds	3
1. Pamatinformācija	5
1.1. Iestādes juridiskais statuss, politikas jomas un funkcijas, par kurām iestāde ir atbildīga	6
1.2. Iestādes darbības vidēja termiņa prioritātes, darbības virzieni un mērķi pārskata periodā	7
2. Darbības virzieni un sasniegtie rezultāti 2022. gadā	8
2.1. Ministru kabineta un Ministru prezidenta darba nodrošināšana	9
2.1.1. Ministru kabineta sēdes	9
2.1.2. Valsts sekretāru sanāksmes	10
2.1.3. Dokumentu un tiesību aktu juridiskā ekspertīze un redakcionālā noformēšana	11
2.1.4. TAP portāla darbība un pilnveide	12
2.2. Valsts pārvaldes un cilvēkresursu attīstība	13
2.2.1. Valsts pārvaldes attīstības sekmēšana	13
2.2.2. Valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības sekmēšana	14
2.2.3. Labas pārvaldības sekmēšana un sabiedrības līdzdalības iespēju nodrošināšana	16
2.2.4. Inovācija valsts pārvaldē	19
2.2.5. Dalība starptautiskos publiskās pārvaldības formātos	20
2.3. Dokumentu aprīte	21
2.4. Ārvalstu finanšu instrumentu izmantošana izaugsmes un attīstības veicināšanā valsts pārvaldē	21
2.5. Valsts interešu pārstāvības nodrošināšana tiesvedības procesos	23
2.6. Valsts kancelejas ieguldījums Covid-19 pandēmijas pārvaldībā	24
3. Informācija par pārskata gadā īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām	25
4. Komunikācija ar sabiedrību	28
4.1. Valdības un valsts pārvaldes komunikācijas nodrošināšana	29
4.2. Digitālā un vizuālā komunikācija	32
4.3. Sabiedrības izglītošana cīņā pret dezinformāciju	33
4.4. Sabiedrības līdzdalības īstenošana	34
4.5. Saziņa ar iedzīvotājiem	35
5. Iestādes veiktie un pasūtītie pētījumi	37
6. Budžets un tā izlietojums 2022. gadā	39
7. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai	41
8. Stratēģijas ieviešanas novērtējums	43
9. Personāls	48
10. Padotības iestādes – Valsts administrācijas skolas – būtiskākie darbi 2022. gadā	51
11. Plānotie pasākumi 2023. gadā	55

Valsts kancelejas direktora priekšvārds



Cienījamie lasītāji un kolēģi!

2022. gads ir bijis izaicinājumu pilns. Pasauli pārņēma šoks par Krievijas izraisīto pilna mēroga karu Ukrainā, kuru gan Latvija, gan citas pasaules valstis stingri nosoda un tāpēc veido atbilstošu politiku un pieņem tādus lēmumus, kas ierobežo agresorvalsts rīcībspēju. Mēs nerimstoši turpinām sniegt visu nepieciešamo atbalstu un palīdzību Ukrainas cilvēkiem un ticam – Ukraina šajā karā uzvarēs!

Gan ģeopolitiskie notikumi, gan nepieciešamība transformēt ekonomiku rada apstākļus, kuriem jāpielāgojas kā Valsts kancelejai, tā arī visai valsts pārvaldei. Tādēļ mēs Valsts kancelejā ar stingru pārliecību turpinām veidot tādu valsts pārvaldi, kas operatīvi, elastīgi, saskaņoti un kvalitatīvi spēj reaģēt mainīgajos sociālekonomiskajos apstākļos.

2022. gadā Valsts kanceleja turpināja īstenot valsts pārvaldes pārmaiņu politiku. Ir apkopoti un izanalizēti Valsts pārvaldes reformu plāna rezultāti un uzsākta Valsts pārvaldes modernizācijas plāna izstrāde, kurā galvenā vērība tiks pievērsta valsts pārvaldes atbalsta funkciju centralizācijas jautājumiem, iestāžu sadarbības stiprināšanai, virzībai uz viedu darba vidi un digitālo transformāciju, administratīvā sloga mazināšanai, jēgpilniem un mērķtiecīgiem ieguldījumiem valsts pārvaldes cilvēkresursos un citiem jautājumiem. Jāturpina virzība uz priekšu, neapstājoties pie sasniegtā.

Nozīmīgu darbu veltījām arī valsts pārvaldes atlīdzības sistēmas reformas īstenošanai un tās skaidrošanai dažādām mērķauditorijām. Šī reforma bija ļoti nepieciešama, jo atlīdzības politika nebija mainīta vairāk kā 10 gadus. Konkurētspējīgs atalgojums valsts pārvaldē bija novedis līdz biežai darbinieku maiņai, īpaši augsti kvalificētu darbinieku vidū. Taču tagad, kad atlīdzības sistēma būs sakārtota, valsts pārvaldes darbs noteikti kļūs efektīvāks un kvalitatīvāks.

Valsts kanceleja ievērojami paaugstinājusi savu digitalizācijas jaudu. Īpaši vēlos uzsvērt, ka veiksmīgi turpina darboties IKT gada balvu «Platīna Pele 2022» ieguvušais Vienotais tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portāls jeb TAP portāls, kas būtībā ir radījis e-Valdību. Tas ne tikai nodrošina valdības dokumentu apriti digitālā formā, bet arī sniedz iedzīvotājiem iespēju vienuviet sekot līdzi lēmumu pieņemšanas procesiem. Gada laikā TAP portālā veikti vairāki uzlabojumi, turpinās darbs pie nākamajiem portāla attīstības posmiem.

Sasniedzamos rādītājus teju divkārtšojis arī Valsts kancelejas vadītais Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas projekts – platformā izveidotas nu jau vairāk nekā 100 mūsdienīgas un ērti lietojamas valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietnes. Tā kā projekts guvis panākumus, ir radīti apstākļi, lai varētu to izvērst un būtiski papildināt tā funkcionalitāti.

Valsts kanceleja 2022. gadā sekmīgi nodrošinājusi vienu no iestādes galvenajām funkcijām – saturiski un organizatoriski gādāts par teju 70 Ministru kabineta sēžu norisi un informācijas sniegšanu sabiedrībai par sēdēs lemtu. Ikviens interesents var tiešraidē sekot līdzi sēdes atklātajai daļai, pēc sēdēm notiek regulāras preses konferences. Vēlos uzteikt Valsts kancelejas nostiprināto sadarbību ar zīmju valodas tulkiem preses konferencēs, lai valdības darba aktualitātes uzzinātu arī cilvēki ar dzirdes traucējumiem.

Aktīvi norisinājusies arī sabiedrības izglītošana cīņā pret dezinformāciju. Ir izstrādāta rokasgrāmata, kas pieejama visās valsts pārvaldes institūcijās Latvijā un vairāk nekā 1300 Latvijas publiskajās bibliotēkās, kā arī Valsts kancelejas tīmekļvietnē.

Sabiedrības uzticēšanās līmenis valsts pārvaldei diemžēl ir zems, tādēļ arī mums nenogurstoši jāstrādā – jāveicina pilsoniskās sabiedrības attīstība un sabiedrības līdzdalība. Valsts kanceleja vienmēr ir «turējusi roku uz pulsa» līdzdalības veicināšanā, īpaši pērn – gan īstenojot dažādus pasākumus un popularizējot sabiedrības iesaistes iespējas, piemēram, organizējot pilsoniskās sabiedrības forumu «Līdzdalības nedēļa», gan arī izstrādājot Latvijas Piekto nacionālo atvērtās pārvaldības rīcības plānu, kas paredz pasākumus jēgpilnai sabiedrības līdzdalībai.

Savukārt 2023. gadā mēs stiprināsim valdības centru – pieņemts lēmums Valsts kancelejas komandai pievienot Pārresoru koordinācijas centra ekspertus. Tas būs svarīgs pavērsiena punkts, lai uzlabotu iespējas īstenot Latvijas ilgtermiņa mērķus un koordinētu valsts pārvaldes reformas.

Nākamajā pārskata periodā mūs sagaida arī reformu uzsākšana valsts pārvaldes atbalsta funkciju nodrošināšanā – daļu no tām plānots centralizēt, izveidojot Vienoto pakalpojumu centru. Moderna un efektīva pārvaldība, vēl plašāka digitalizācija un optimāla valsts līdzekļu izmantošana ir būtiski principi valsts attīstībā. Kopā mēs spējam vairāk!

Nobeigumā vēlos pateikties ikvienam Valsts kancelejā nodarbinātajam par uzcītīgu, atbildīgu, profesionālu un nesavtīgu darbu labākas valsts pārvaldes veidošanā, kā arī Ministru kabineta un Ministru prezidenta kvalitatīva darba nodrošināšanā. Stipra komanda – stipra Latvija!

Cienā
Jānis Citskovskis,
Valsts kancelejas direktors

1. Pamatinformācija

1.1. Iestādes juridiskais statuss, politikas jomas un funkcijas, par kurām iestāde ir atbildīga

Valsts kanceleja ir valsts tiešās pārvaldes iestāde, kuras darbības mērķis ir radīt priekšnoteikumus Ministru prezidenta un Ministru kabineta saskaņotai darbībai, lai nodrošinātu lēmumu pieņemšanu saskaņā ar Latvijas Republikas Satversmi un citiem likumiem, kā arī Ministru kabineta lēmumu īstenošanu un pēctecību.

Valsts kancelejas mērķis ir arī veidot un īstenot valsts pārvaldes attīstības politiku, valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības politiku un valsts pārvaldes komunikācijas politiku, kā arī sekmēt labas pārvaldības ievērošanu un sabiedrības līdzdalības iespējas valsts pārvaldē.

Valsts kanceleja darbojas tiešā Ministru prezidenta pakļautībā.

Valsts kancelejas galvenās funkcijas:

- saturiski un organizatoriski nodrošināt Ministru prezidenta un Ministru kabineta darbu;
- izstrādāt, organizēt un koordinēt:
 - valsts pārvaldes attīstības politiku,
 - valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības politiku,
 - valsts pārvaldes komunikācijas politiku, tostarp stratēģiskās komunikācijas politiku;
- nodrošināt Latvijas Republikas pārstāvību starptautiskajos ieguldījumu strīdos;
- nodrošināt Eiropas Savienības fondu un ārvalstu finanšu palīdzības programmu un pasākumu vadību, kā arī minēto programmu un attiecīgo projektu ieviešanu valsts pārvaldes attīstības un valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības jomās;
- veicināt pilsoniskās sabiedrības attīstību un sabiedrības līdzdalību, tai skaitā pilsonisko un sociālo dialogu;
- veikt citas Valsts pārvaldes iekārtas likumā un citos ārējos normatīvajos aktos Valsts kancelejai noteiktās funkcijas. No Trauksmes celšanas likuma izriet, ka Valsts kanceleja ir trauksmes cēlēju kontaktpunkts un koordinē šā likuma īstenošanu, kā arī veic likumā noteiktos trauksmes cēlēju kontaktpunkta uzdevumus. Valsts civildienesta likumā noteikts, ka Valsts kanceleja izstrādā un koordinē valsts civildienesta attīstības politiku. Kopš 2016. gada Valsts kanceleja ir atbildīgā valsts institūcija par nacionālo atvērtās pārvaldības rīcības plānu izstrādi. Savukārt kopš 2015. gada septembra Valsts kanceleja centralizēti veic valsts tiešās pārvaldes iestāžu vadītāju atlasī.

Valsts kancelejas uzdevumi ir noteikti Valsts kancelejas [nolikumā](#).

Valsts kancelejas pārraudzībā ir Valsts administrācijas skola – iestāde, kas īsteno valsts politiku valsts pārvaldes profesionālās attīstības jomā, lai sagatavotu augsti kvalificētus un profesionālus nodarbinātos.

1.2. Iestādes darbības vidēja termiņa prioritātes, darbības virzieni un mērķi pārskata periodā

Valsts kancelejas vīzija: Valsts kanceleja ir moderna un profesionāla komanda ar augstu autoritāti – līderis valsts pārvaldes pilnveidošanā.

Valsts kancelejas darbības stratēģijā 2020.–2023. gadam ir noteiktas četras galvenās prioritātes:

1.

Valsts kanceleja – valsts pārvaldes inovāciju un pārmaiņu centrs.

2.

Valsts kanceleja – Ministru kabineta darba modernizācijas aktīva virzītāja.

3.

Motivēta, labi atalgota, profesionāla, uz attīstību un rezultātu orientēta komanda, kas strādā modernā darba vidē.

4.

Efektīva komunikācija un sadarbība iestādē, kā arī ar citām valsts pārvaldes iestādēm un sabiedrību.

Lai īstenotu noteiktās prioritātes, Valsts kancelejai ir izvirzīti šādi uzdevumi:

- attīstīt un ieviest inovatīvas metodes valsts pārvaldē, tai skaitā Valsts kancelejā (tostarp veicinot jaunradi un uz klientu orientētu pieeju);
- sniegt atbalstu valsts pārvaldes iestādēm inovācijas procesā – inovācijas process kā pakalpojums (tai skaitā Inovācijas laboratorijas attīstība, paraugrisinājumi, ieteikumi un atbalsts citām valsts pārvaldes iestādēm);
- attīstīt vidi publiskā sektora inovācijai;
- attīstīt sadarbību ar citiem inovācijas ekosistēmas dalībniekiem (tai skaitā no publiskā, nevalstiskā, akadēmiskā un privātā sektora);
- efektīvizēt Ministru kabineta lēmumu pieņemšanas procedūru;
- palielināt pilsonisko aktivitāti un nodrošināt lielāku atklātību tiesību aktu pieņemšanas procesā;
- uzlabot Ministru kabineta darbam nepieciešamo tehnisko nodrošinājumu;
- stiprināt iedzīvotājos valstiskuma apziņu un vairoto viņu uzticēšanos valsts pārvaldei;
- veidot Valsts kancelejas zīmolu kā valsts pārvaldes attīstības virzītājspēku;
- attīstīt valsts pārvaldes digitālās komunikācijas kapacitāti;
- ieviest nulles atlikuma principu atbalsta funkcijās un iekšējos Valsts kancelejas procesos;
- veidot izcilu vidi pozitīvai darbinieka pieredzei, veicinot iesaistīšanos un izaugsmi;
- stiprināt un attīstīt komandas darbu gan struktūrvienību ietvaros, gan starp struktūrvienībām, veidojot Valsts kancelejā spēcīgu un stabilu komandas garu;
- nodrošināt pastāvīgas mācīšanās iespējas ikvienam darbiniekam atbilstoši «organizācijas, kas mācās» modelim;
- pilnveidot Valsts kancelejas iekšējo komunikāciju un organizācijas kultūru.

2. Darbības virzieni un sasniegtie rezultāti 2022. gadā

2.1. Ministru kabineta un Ministru prezidenta darba nodrošināšana

Viena no Valsts kancelejas galvenajām funkcijām ir saturiski un organizatoriski nodrošināt Ministru prezidenta un Ministru kabineta darbu. Iestāde 2022. gadā organizēja, saturiski un tehniski nodrošināja 67 Ministru kabineta sēžu norisi.

Ministru kabineta kārtējās sēdes notika reizi nedēļā – otrdienās. Šīs sēdes noritēja hibrīdformātā – Ministru kabineta locekļi strādāja klātienē Ministru kabineta ēkā, bet valsts sekretāri un eksperti pieslēdzās sēdei attālinātā režīmā.

Dažādu steidzamu jautājumu risināšanai Ministru prezidents operatīvi sasauca Ministru kabineta ārkārtas sēdes, un tās tika organizētas gan klātienē, gan arī aptaujas kārtībā.

2.1.1. Ministru kabineta sēdes



2022. gadā notika 46 kārtējās sēdes un 21 ārkārtas sēde, no tām 12 sēdes tika organizētas aptaujas kārtībā. Ministru kabineta sēdēm tika sagatavoti un tajās tika izskatīti 3084 jautājumi, no tiem 1745 jautājumi bija iekļauti pamata darba kārtībā, bet 1339 jautājumi – papildu darba kārtībā.

2022. gadā izvērtēti 255 tiesu un citu valsts institūciju iesniegtie dokumenti, par kuriem bijis nepieciešams Ministru kabineta viedoklis. Vienotajā tiesību aktu projektu izstrādes un saskaņošanas portālā (turpmāk – TAP portāls) sagatavoti Ministru prezidenta uzdevumi – 233 par tiesvedības dokumentu un 22 par Ministru kabineta atbildes vēstulju sagatavošanu un iesniegšanu izskatīšanai Ministru kabineta sēdēs.

2022. gadā 47 izskatīšanai Ministru kabineta sēdē iesniegtie informatīvie ziņojumi saskaņā ar Ministru prezidenta uzdevumu bez izskatīšanas Ministru kabineta sēdē tika novirzīti uz TAP portāla sadaļu «Sēdēs neskatāmie ziņojumi».

Ministru kabineta sēžu skaits un izskatīšanai sagatavoto projektu skaits

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Sēdes	89	83	67
Projekti	2676	3350	3084

Ministru kabineta sēdēs pamata darba kārtībā iekļautie jautājumi

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Ministru kabineta lietas	320	435	447
Tiesību aktu projekti	1110	1156	1089
Attīstības plānošanas dokumentu projekti	32	33	32
Informatīvie ziņojumi	131	106	159
Ar Latvijas dalību Eiropas Savienībā saistītie jautājumi	22	19	18

Ministru kabineta sēdēs papildu darba kārtībā iekļautie jautājumi

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Ministru kabineta lietas	330	831	291
Tiesību aktu projekti	464	454	689
Attīstības plānošanas dokumentu projekti	3	5	6
Informatīvie ziņojumi	55	82	104
Ar Latvijas dalību Eiropas Savienībā saistītie jautājumi	208	227	249

Valsts kanceleja nodrošināja visu Ministru kabinetā pieņemto tiesību aktu nodošanu parakstīšanai un Ministru prezidenta izdoto rīkojumu reģistrāciju un nosūtīšanu publiskošanai oficiālajā izdevumā «Latvijas Vēstnesis», Ministru kabineta atbalstīto likumprojektu un Saeimas lēmumprojektu pakotņu sagatavošanu un iesniegšanu Saeimā, kā arī pārējo Ministru kabinetā apstiprināto dokumentu nosūtīšanu attiecīgajiem adresātiem.

Pieņemtie (atbalstītie) tiesību akti

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Ministru kabineta noteikumi	833	898	819
Ministru kabineta rīkojumi	801	1002	968
Ministru kabineta instrukcijas	2	11	6
Ministru kabineta ieteikumi	–	–	–
Ministru prezidenta rīkojumi	142	205	352
Likumprojekti (kopā ar Saeimas lēmumprojektiem)	267 (262 + 5)	254 (253 + 1)	201 (195 + 6)

2.1.2. Valsts sekretāru sanāksmes

Valsts kanceleja 2022. gadā organizēja, saturiski un tehniski nodrošināja 41 Valsts sekretāru sanāksmes norisi. Valsts sekretāru sanāksmes pamatā notika attālināti. Izskatīšanai Valsts sekretāru sanāksmēs tika sagatavoti 142 jautājumi.

No Valsts sekretāru sanāksmē pēc būtības izskatītajiem 122 projektiem turpmākai izskatīšanai Ministru kabineta sēdē tika atbalstīti 107 projekti.

Valsts sekretāru sanāksmju un tajās izskatīto jautājumu skaits

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Sanāksmes	50	42	41
Pēc būtības izskatītie projekti	101	89	122
Informatīvie jautājumi un jautājumi par uzdevumu izpildi	37	40	20

2.1.3. Dokumentu un tiesību aktu juridiskā ekspertīze un redakcionālā noformēšana

Valsts kanceleja, nodrošinot Valsts sekretāru sanāksmju un Ministru kabineta sēžu darbību, 2022. gadā saturiski, juridiski un tehniski sagatavoja sēdes, organizēja to darbību, kā arī juridiski un redakcionāli noformēja pieņemtos lēmumus, tiesību aktus un sēžu protokolus.

Tika veikta Ministru kabinetā iesniegto politikas plānošanas dokumentu, tiesību aktu projektu un informatīvo ziņojumu juridiskā ekspertīze, kā arī Ministru prezidentam un Valsts kancelejas direktoram tika sniegti priekšlikumi par projektu turpmāko virzību. 2022. gadā Valsts kancelejā saņemti un izvērtēti 3109 iesniegtie dokumenti (tai skaitā 1417 – steidzami), sagatavots 21 atzinums par ministriju iesniegtajiem tiesību aktu projektiem. Ministru prezidentam sniegti 106 priekšlikumi par tiesību aktu turpmāko virzību, kā arī izvērtēti Ministru prezidenta rezolūciju projekti.

2022. gadā Valsts kanceleja juridiski un redakcionāli noformējusi un sagatavojusi parakstīšanai 2401 tiesību aktu projektu.

Saskaņā ar Ministru kabineta instrukciju par vienoto uzdevumu izpildes kontroles kārtību ministrijās un Valsts kancelejā Juridiskais departaments turpināja koordinēt un kontrolēt likumos, Saeimas lēmumos un Ministru kabineta tiesību aktos Ministru kabinetam doto uzdevumu izpildi, Ministru kabineta un Ministru prezidenta doto uzdevumu izpildi, kā arī Valsts sekretāru sanāksmēs doto uzdevumu izpildi. 2022. gadā izskatīti un izvērtēti 5924 dokumenti. No tiem kontrolē ņemts 1081 Ministru kabinetam dotais uzdevums. 2022. gadā sagatavotas 20 rezolūcijas par tiesību aktu virzību un uzdevumu izpildes gaitu.

Lai mazinātu administratīvo slogu un veicinātu ministrijām doto uzdevumu izpildes termiņu ievērošanu, regulāri tika sagatavoti pārskati par Ministru kabineta un Ministru prezidenta tiesību aktos un rezolūcijās dotajiem ilgstoši neizpildītajiem uzdevumiem.

Valsts kanceleja koordinē Ministru kabineta viedokļa sagatavošanu un pārstāvību Satversmes tiesā, nodrošinot Satversmes tiesā iesniedzamā Ministru kabineta dokumenta projekta juridiskās argumentācijas sagatavošanu un konsolidētā teksta sagatavošanu un saskaņošanu ar atbildīgo ministriju. 2022. gadā no Satversmes tiesas saņemta informācija par septiņu lietu ierosināšanu. Satversmes tiesas lietas izskatītas Valsts kancelejā un sadarbībā ar nozares ministrijām sagatavoti, izskatīti Ministru kabineta sēdē un nosūtīti Satversmes tiesai divi Ministru kabineta atbildes raksti, Ministru kabineta viedoklis, Ministru kabineta papildu paskaidrojums lietā, termiņa pagarinājums par atbildes raksta iesniegšanu un divas informācijas Satversmes ierosinātajās lietās.

Pastāvīgi notiek Satversmes tiesas lēmumu izskatīšana, analizēšana, informācijas apkopošana un atziņu izvērtēšana. Pārskata periodā sagatavots un iesniegts Ministru kabineta informatīvais ziņojums «Par Satversmes tiesas 2021. gada nolēmumiem», kurā iekļauti 27 normatīvie akti, kuri tikuši apstrīdēti. Satversmes tiesa 2022. gadā pieņēmusi četrus lēmumus par tiesvedības izbeigšanu un 18 lietās pasludinājusi tiesas spriedumus. Tie izvērtēti un sagatavotas trīs Ministru prezidenta rezolūcijas par Satversmes tiesas nolēmumiem ar uzdevumu atbildīgajām institūcijām sagatavot nepieciešamos grozījumus normatīvajā regulējumā.

Pārskata periodā Valsts kanceleja turpināja pildīt Ministru kabineta Apbalvošanas padomes sekretariāta funkciju. Apbalvošanas padome izvērtē iesniegtos ierosinājumus par valdības augstākā apbalvojuma – Ministru kabineta balvas, kā arī par Ministru kabineta Atzinības raksta piešķiršanu. Izskatīšanai Ministru kabineta sēdē sagatavoti septiņi Ministru

kabineta rīkojumi. Ministru kabineta balva piešķirta sešām personām, Ministru kabineta Atzinības raksts piešķirts 81 personai.

Lai uzturētu augstu valodas kultūru un terminoloģijas vienotību valdības izdotajos tiesību aktos, Valsts kanceleja 2022. gadā izvērtēja atbilstību valsts valodas normām, rediģēja un literāri noformēja Ministru kabineta tiesību aktu, Ministru prezidenta rīkojumu, Ministru kabineta, Ministru prezidenta un Valsts kancelejas vēstulju projektus un citus dokumentus. Kopumā rediģēti un noformēti 2832 dokumentu projekti jeb 16 319 teksta lapas (A4 lapas formātā uzskaites ērtībai pārrēķināti arī TAP portālā apstrādātie strukturētie dati), no tiem 46 % – steidzamā kārtā.

Sniegti ieteikumi un konsultācijas Valsts kancelejas un citu valsts pārvaldes iestāžu amatpersonām par terminoloģijas jautājumiem un tiesību aktu projektu sagatavošanu, lai nodrošinātu to teksta labību un viennozīmīgumu, kā arī izvērtēts Eiropas Savienības terminoloģijas lietojums tiesību aktu projektos.

Valsts kanceleja nodrošināja arī nepieciešamo dokumentu tulkojumus no angļu valodas latviešu valodā un no latviešu valodas angļu valodā. 2022. gadā iztulkoti 145 dokumenti (kopējais tulkojumu apjoms – 770 teksta lapas), noformētas Ministru prezidenta un Ministru kabineta pilnvaras latviešu un angļu valodā.

2.1.4. TAP portāla darbība un pilnveide

TAP portāls darbu sāka 2021. gada rudenī, un ar 2021. gada 9. septembri to sāka lietot visā valsts pārvaldē. Ministru kabineta darbs no TAP portāla ieviešanas brīža notiek digitālā veidā (uzdevumu došana, tiesību aktu izstrāde, saskaņošana, pieņemšana un parakstīšana notiek elektroniski). Ja nepieciešams, ministri var piedalīties Ministru kabineta sēdēs attālināti, iesniedzot projektus, balsojot, parakstot tos no jebkuras vietas, kur ir pieejams internets. Valdības darbs var notikt neatkarīgi no atrašanās vietas.

TAP portāls nodrošina iespēju vienuviet sekot līdzi projekta virzības gaitai (tiesību aktu projektu virzības stadijas, sniegtie viedokļi un redakciju izmaiņas) – no sabiedrības līdzdalības līdz pieņemšanai Ministru kabinetā. TAP portāla publiskā vide ļauj jebkurai personai pierakstīties jaunumu saņemšanai par politikas jomā izstrādājamiem tiesību aktiem vai par konkrētu tiesību aktu. Ikviens interesents var iesaistīties sabiedrības līdzdalības procesā. Visā tiesību aktu izstrādes procesā ministriju atbildīgajām personām ievērojami samazināties manuāli veicamo darbību skaits, TAP portāls nodrošina daudzu procesu automatizāciju. Kopš TAP portāla ieviešanas ministrijas vismaz 800 projektu ir novirzījušas sabiedrības līdzdalībai (publiskai apspriešanai, aptaujām u. c.).

2022. gada 7. decembrī Valsts kanceleja par TAP portāla izveidi saņēma Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācijas IKT gada balvu «Platīna Pele 2022» kategorijā «Valsts digitālā transformācija».

2023. gadā un nākamajos plānots attīstīt TAP portāla darbību, ievērojot politikas plānošanas dokumentos noteiktos mērķus un izstrādājot:

- ārkārtas situācijas un sēžu balsošanas moduli;
- centralizētu datu nodošanu valsts arhīvā;
- mobilās versijas uzlabojumus;
- sabiedrības līdzdalības procesu pilnveidojumus;
- atlikušo tiesību aktu veidu strukturēšanu;
- statistikas un analītikas rīku u. c. funkcionalitātes.

2022. gadā organizētas tikšanās ar nevalstiskajām organizācijām, lai identificētu nepieciešamos uzlabojumus to ērtākam darbam TAP portāla slēgtajā un publiskajā vidē. Sagatavoti attiecīgi priekšlikumi, kas 2022. gada nogalē praktiski ieviesti TAP portāla publiskajā vidē.

2.2. Valsts pārvaldes un cilvēkresursu attīstība

2.2.1. Valsts pārvaldes attīstības sekmēšana

Ministru kabineta 2022. gada 8. februāra sēdē tika izskatīts «Valsts pārvaldes reformu plāna 2020» (turpmāk – Reformu plāns) noslēguma ziņojums, tādējādi noslēdzot būtisku pārmaiņu posmu valsts pārvaldē, kas ļāvis īstenot vairākas izmaiņas un sagatavot augsni citām izmaiņām. Vienlaikus ir uzsākta Valsts pārvaldes modernizācijas plāna 2023.–2027. gadam (turpmāk – Modernizācijas plāns) izstrāde, lai noteiktu nākamās attīstības virzienus valsts pārvaldē. Nodarbināto skaita samazinājums, atlidzības sistēmas reformas izveide, atbalsta funkciju centralizācijas pieaugums, «nulles birokrātijas» principa ieviešana, iekšējo procesu modernizācija, mūsdienīgu tehnoloģiju ieviešana un spēja pielāgoties ārējās vides radītai ietekmei – tas ir īss Reformu plāna snieguma kopsavilkums par vairāk nekā trijos gados paveikto. Jāņem vērā, ka 2020. gadā, kad pasauli un arī Latviju skāra Covid-19 pandēmija, iestāžu uzmanības centrā bija citi risināmie jautājumi.

Turpinot uzsākto pārmaiņu kursu, Valsts kanceleja 2022. gadā sadarbībā ar plašu ekspertu loku un valsts pārvaldē nodarbinātajiem izstrādāja Modernizācijas plāna projektu. Ņemot vērā mācības, ko sniegusi Reformu plāna ieviešana, Covid-19 pandēmijas radīto izaicinājumu pārvaldība, ģeopolitiskā situācija un straujš energoresursu cenu kāpums, kas ietekmē ikvienu Latvijas iedzīvotāju, sabiedrībā ir izveidojies pieprasījums pēc tādas valsts pārvaldes, kas operatīvi, saskaņoti un kvalitatīvi spēj reaģēt mainīgos sociālekonomiskajos apstākļos.

Modernizācijas plānā tiek piedāvāta pāreja uz jaunas kvalitātes valsts pārvaldi. Lai pāreju īstenotu, iecerēts attīstīt inovatīvas vadības un pārvaldības pieejas, izmantot jaunās tehnoloģijas un prasmes un radīt darba kultūru, kurā nodarbinātais ir vērtība. Vienlaikus jāievēro valsts pārvaldes resursu racionāla un efektīva izmantošana.

Modernizācijas plānā ir iekļauti septiņi rīcības virzieni:

- Vienota un efektīva valsts pārvalde;
- Cilvēkresursu attīstība;
- Politikas un regulējuma kvalitāte;
- Atbalsta funkciju centralizācija un standartizācija;
- Viedas darba vides izveide;
- Inovācijas attīstība;
- Horizontālais rīcības virziens – valsts pārvaldes digitālā transformācija.

Sagatavots un 2022. gada 3. maijā Ministru kabinetā apstiprināts informatīvais ziņojums par grāmatvedības un personāla lietvedības funkciju centralizāciju valsts pārvaldē. Savukārt ar Eiropas Komisijas Tehniskā atbalsta instrumenta palīdzību turpināta grāmatvedības un personāla lietvedības atbalsta funkciju centralizācija, kuras ietvaros Valsts kanceleja sadarbojas ar Valsts kasi un SIA «PricewaterhouseCoopers», lai izstrādātu konceptuālo ziņojumu ar piedāvājumu pārejai uz atbalsta funkciju vienoto pakalpojumu centru.

Lai uzlabotu iestāžu darbības plānošanas procesu, izstrādātas Stratēģiskās plānošanas vadlīnijas un sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu organizēta atvērtā lekcija «Kā turpmāk izstrādāt institūcijas darbības stratēģiju».

Lai uzlabotu valsts sektora institūciju sniegumu, izstrādājot skaidru un atbilstošu uzraudzības un izvērtēšanas sistēmu, sadarbībā ar OECD, Eiropas Komisiju un Lietuvas Republiku uzsākta Eiropas Savienības Tehniskā atbalsta instrumenta finansēta projekta «Valsts pārvaldes iestāžu vērtēšana» īstenošana.

2022. gadā atbilstoši Ministru prezidenta uzdevumam panākta vienošanās par premjera padotībā esošā Pārresoru koordinācijas centra likvidēšanu un tā funkciju nodošanu Valsts kancelejai, izstrādāts rīkojuma projekts par Pārresoru koordinācijas centra likvidāciju (rīkojums Nr. 808 «Par Pārresoru koordinācijas centra likvidāciju» izdots Ministru kabineta 2022. gada 15. novembra sēdē) un Valsts kancelejā uzsākta Pārresoru koordinācijas centra funkciju pārņemšana, lai pievienošanās process noslēgtos 2023. gada 1. martā.

Izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2021. gada 7. septembra noteikumos Nr. 606 «Ministru kabineta kārtības rullis», ieviešot regulējumu Ministru kabineta tematiskajām komitejām, kas izveidotas, lai nodrošinātu sistemātisku un plānotu darbu noteiktā jomā, kā arī koordinētu un risinātu dažādus starpnozaru jautājumus.

Organizētas piecas juridisko dienestu sanāksmes, kā arī veiktas apmācības valsts pārvaldē nodarbinātajiem tiesību aktu jaunrades procesā, izmantojot TAP portālu.

2.2.2. Valsts pārvaldes cilvēkresursu attīstības sekmēšana

Lai uzlabotu valsts pārvaldes iestāžu vadītāju karjeras pārvaldību, to padarot caurskatāmāku un palielinot politisko neitralitāti valsts pārvaldes iestāžu vadībā, Valsts kanceleja 2022. gadā izstrādāja un Ministru kabinets un Saeima atbalstīja grozījumus Valsts civildienesta likumā un Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā. Grozījumu būtība – iestāžu vadītāji, tai skaitā valsts sekretāri, amatu var ieņemt ne vairāk kā divus termiņus pēc kārtas, tādējādi stiprinot demokrātijas principus, veicinot dinamiku, kas rada piemērotus apstākļus pārmaiņām un attīstībai. Savukārt grozījumi Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā ir saistīti ar atļaušanas pabalsta paredzēšanu tām Ministru kabineta ieceltajām vai apstiprinātajām vai ministra ieceltajām amatpersonām, kuru civildienesta attiecības tiek izbeigtas, pamatojoties uz savstarpēju vienošanos.

Pernajā pavasarī Valsts kanceleja izstrādāja un pēcāk valdība un parlaments apstiprināja grozījumus Publisko aģentūru likumā, lai precizētu, ka valsts aģentūras direktors ir valsts civildienesta ierēdnis, kurš tiek iecelts amatā un atbrīvots no tā Valsts civildienesta likumā noteiktajā kārtībā. Ar šiem grozījumiem precizēta arī valsts aģentūru darbības plānošanas kārtība.

Savukārt grozījumi Ministru kabineta noteikumos Nr. 293 «Valsts tiešās pārvaldes iestāžu vadītāju atlases kārtība» tika izstrādāti, lai attiecinātu šos noteikumus arī uz Konkurences padomes locekļu atlases procesu (līdz šim minētie noteikumi attiecās tikai uz valsts tiešās pārvaldes iestāžu vadītāju (valsts civildienesta ierēdņu) atlasi). Grozījumos ietverti arī jautājumi, kuri skar atlases procesa uzlabošanu atbilstoši līdzšinējai pieredzei, kas gūta, organizējot atklātus pretendentu konkursus.

2.2.2.1. Atlīdzības sistēmas reforma valsts pārvaldē

2022. gada 1. jūlijā stājās spēkā valsts pārvaldes atlīdzības sistēmas reforma, kuras kopējais mērķis ir uzlabot valsts pārvaldes darba efektivitāti un kvalitāti, sakārtojot atlīdzības sistēmu, kas nebija mainīta kopš 2010. gada. Ilgstoši nepārskatītā atlīdzības sistēma un zemais atalgojums valsts pārvaldē (aptuveni par 1/3 zemāks nekā privātajā sektorā¹) bija novedis pie augstas darbinieku mainības (līdz pat 33 %²), īpaši augsti kvalificētu darbinieku vidū. Līdz ar to pieauga risks, ka netiks nodrošināta valsts pārvaldes darba kvalitāte un pēctecība (institucionālā atmiņa). Liela daļa izsludināto amata konkursu beidzās bez rezultāta, jo nepieteicās atbilstošas kvalifikācijas pretendenti vai pretendents neapmierināja piedāvātais atalgojums.

Atlīdzības reforma ir saistāma arī ar Satversmes tiesas spriedumā³ paustajām atziņām, ka ir nepieciešams nodrošināt atlīdzības līdzsvaru starp valsts varas atzariem – tiesu varu, likumdevēju varu un izpildvaru, nosakot vienādu mēnešalgu visām valsts augstākajām amatpersonām – Ministru prezidentam, Saeimas priekšsēdētājam, Augstākās tiesas priekšsēdētājam un Satversmes tiesas priekšsēdētājam, kā arī Valsts prezidentam.

Lai izveidotu saprotamu, elastīgu un taisnīgu atlīdzības sistēmu, tika izveidots jauns darba tirgum pielāgots amatu katalogs un pārklasificēti valsts pārvaldē strādājošie amati – tas ir viens no priekšnosacījumiem konkurētspējīga un uz darba rezultātu vērsta atalgojuma noteikšanai. Tika noteikta jauna atlīdzības skala, kurā noteikts sasniedzamais

¹ <https://www.mk.gov.lv/lv/media/14640/download?attachment>

² Valsts kancelejas apkopotie dati par amatu saimēm un līmeņiem valsts pārvaldes iestādēs

³ Satversmes tiesas 2017. gada 26. oktobra spriedums lietā Nr. 2016-31-01

minimālais, vidējais un maksimālais atlīdzības līmenis, tiecoties pakāpeniski atlīdzību palielināt, lai ar laiku 70 % valsts pārvaldē nodarbināto mēnešalga būtu skalas viduspunktā jeb 80 % apmērā no atlīdzības par līdzvērtīgu darbu privātajā sektorā.

Norādāms, ka iestāžu atšķirīgās budžeta iespējas un novecojusī atalgojuma sistēma radīja konkurenci par nodarbinātajiem ne tikai ar privāto sektoru, bet valsts pārvaldes iekšienē. Rezultātā atlīdzība par līdzvērtīgu darbu bija atšķirīga un nepārredzama piemaksu dēļ. Minētā situācija tiks novērsta algu reformas ietvaros, mainot proporciju starp darba samaksas pastāvīgo un mainīgo daļu un ieviešot citus mūsdienīgus darba samaksas risinājumus.

Reforma jau ir devusi iespēju valsts pārvaldes iestādēm pārvērtēt nodarbināto sniegumu un sasaistīt atlīdzību ar darba rezultātiem atbilstoši valsts pārvaldes iestāžu stratēģijās noteiktajiem kritērijiem.

Pārskata periodā atlīdzības sistēmas reformas ieviešanai izstrādāti:

- Ministru kabineta noteikumi Nr. 262 «Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogs, amatu klasifikācijas un amatu apraksta izstrādāšanas kārtība» (pieņemti 2022. gada 26. aprīlī);
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 273 «Grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 565 «Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām»» (pieņemti 2022. gada 10. maijā);
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 361 «Noteikumi par valsts institūciju amatpersonu un darbinieku darba samaksu un tās noteikšanas kārtību, kā arī par profesijām un specifiskajām jomām, kurām piemērojams tirgus koeficients» (pieņemti 2023. gada 21. jūnijā);
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 372 «Grozījumi Ministru kabineta 2011. gada 22. marta noteikumos Nr. 219 «Kārtība, kādā diplomāti, diplomātiskā un konsulārā dienesta amatpersonas (darbinieki), specializētie atašeji, sakaru virsnieki, karavīri, tiešās pārvaldes iestādes amatpersonas (darbinieki) un valsts drošības iestādes amatpersonas (darbinieki) tiek norīkoti dienestā (darbā) starptautiskajās organizācijās ārvalstīs, un atlīdzības piešķiršanas kārtība»» (pieņemti 2023. gada 21. jūnijā);
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 458 «Grozījumi Ministru kabineta 2012. gada 10. jūlija noteikumos Nr. 494 «Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestādēs nodarbināto darba izpildes novērtēšanu»» (pieņemti 2022. gada 14. jūlijā);
- Ministru kabineta noteikumi Nr. 620 «Grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 7. novembra noteikumos Nr. 662 «Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestāžu un citu valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu (darbinieku) atlīdzības un personu uzskaites sistēmu»» (pieņemti 2022. gada 4. oktobrī);
- Ministru kabinetā 2022. gada 12. aprīlī apstiprināja Valsts kancelejas sagatavoto likumprojektu «Grozījumi likumā «Par Valsts prezidenta darbības nodrošināšanu»» (Saeimā pieņemts 2022. gada 8. septembrī).

2022. gadā, ieviešot atlīdzības reformu, veikti informatīvi pasākumi gan valsts, gan pašvaldību institūcijās – notikušas darba grupas un mācības valsts pārvaldes cilvēkresursu speciālistiem un vadītājiem par jaunās atlīdzības sistēmas ieviešanu katrā iestādē, notikuši semināri pašvaldību izpilddirektoriem un Latvijas pašvaldību darbinieku arodbiedrības biedriem, organizēts vebinārs, kurā sniegta aktuāla informācija par amatu klasificēšanu un praktiski padomi, kā veidot darba samaksas sistēmu iestādēs, Valsts kancelejas tīmekļvietnē ievietota aktualizētā informācija par atlīdzības reformu, aktualizētas atbildes uz biežāk uzdotajiem jautājumiem, kā arī organizēts vebinārs Valsts kontroles revidentiem, piesaistot arī zvērinātus revidentus, kuri veic revīzijas pašvaldībās, tādējādi veicinot vienotu pieeju un izpratni par atlīdzības sistēmu.

Sagatavotas un Valsts kancelejas tīmekļvietnē publiskotas vadlīnijas par amatu klasificēšanas procesu, kā arī izveidota sadaļa par aktuālākajiem jautājumiem amatu pārklassificēšanā un publiskotas ministriju jaunās amata klasifikācijas. Lai nodrošinātu amatu pārklassificēšanas procesa caurspīdīgumu, Valsts kancelejas tīmekļvietnē regulāri aktualizēta informācija par amatu pārklassificēšanas gaitu. Amatu pārklassificēšana uzsākta jau tūlīt pēc Ministru kabineta noteikumu Nr. 262 pieņemšanas. 2022. gadā saskaņotas amatu klasifikācijas visām 140 iestādēm un kopumā pārklassificēti 26 522 amati.

2.2.2.2. Centralizēta augstākā līmeņa vadītāju atlase

2022. gadā Valsts kanceleja veica sešu atlases konkursu sekretariāta funkciju, nodrošinot augstākā līmeņa vadītāju atlases konkursu norisi Valsts dzelzceļa administrācijai, Latvijas Zinātnes padomei, Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijai, Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūrai, Iekšlietu ministrijas Informācijas centram un Zāļu valsts aģentūrai. Savukārt no 2022. gadā uzsāktajiem konkursiem viens noslēgts bez rezultāta, divi noslēgti ar rezultātu, divos gadījumos atlases process vēl turpinās.

Papildus minētajiem valsts tiešās pārvaldes iestāžu vadītāju (ierēdņu) atlases konkursiem Valsts kanceleja nodrošināja sekretariāta funkcijas un:

- saskaņā ar Ministru kabineta 2019. gada 17. decembra noteikumiem Nr. 656 «Finanšu izlūkošanas dienesta priekšnieka amata pretendentu atlases noteikumi» īstenoja Finanšu izlūkošanas dienesta priekšnieka atlases procesu, kurš noslēdzās, komisijai par atbilstošāko pretendenti atzīstot I. Znotiņu (Saeima 2022. gada 16. jūnijā balsojumā neatbalstīja I. Znotiņas iecelšanu Finanšu izlūkošanas dienesta priekšnieces amatā);
- saskaņā ar Ministru kabineta 2016. gada 2. augusta noteikumiem Nr. 516 «Noteikumi par Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja priekšnieka amata pretendentu pieteikšanās nosacījumiem un kārtību, kā arī pretendentu atlases un vērtēšanas kārtību» īstenoja Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja priekšnieka atlases konkursu. Konkursa uzvarētāju J. Straumi Saeima 2022. gada 9. jūnijā atkārtoti iecēla Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja priekšnieka amatā;
- pēc Tieslietu ministrijas lūguma nodrošināja Ieslodzījuma vietu pārvaldes priekšnieka (amatpersona ar speciālo dienesta pakāpi) atlases procesu. Konkursa rezultātā par Ieslodzījuma vietu pārvaldes priekšnieku tika iecelts D. Kaļins. (Saeimā pieņemts 2022. gada 8. septembrī).

Visu organizēto konkursu ietvaros veikta dzīvesgaitas apraksta (CV) validācija 31 pieteikumam, organizētas 18 darba intervijas un deviņas kompetenču intervijas.

Valsts kanceleja nodrošināja arī augstākā līmeņa vadītāju atlases konkursu komunikāciju, tādējādi demonstrējot skaidrus un vienlīdzīgus nosacījumus centralizētā augstākā līmeņa vadītāju atlasē.

2.2.3. Labas pārvaldības sekmēšana un sabiedrības līdzdalības iespēju nodrošināšana

Ministru kabinets 2022. gada 8. februārī apstiprināja Latvijas Piekto nacionālo atvērtās pārvaldības rīcības plānu 2022.–2025. gadam. Plāns paredz jēgpilnu un efektīvu sabiedrības līdzdalību, valsts institūciju darba sabiedrības interesēs atklātību un caurskatāmību, kā arī pašvaldību atvērtību, lai ilgtermiņā veicinātu sabiedrības uzticēšanos valsts pārvaldes institūcijām un dažādu sabiedrības grupu savstarpējo uzticēšanos. Lai uzsāktu plāna īstenošanu,

rīkotas sanāksmes valsts pārvaldē un pašvaldībās nodarbinātajiem, kā arī nevalstisko organizāciju pārstāvjiem. Uzsākta arī Valsts kancelejas atbildībā esošo plāna pasākumu īstenošana – tika sarīkots informatīvs seminārs nevalstiskajām organizācijām par darbu TAP portālā, notika Pirmā līdzdalības labās prakses pēcpusdienu valsts pārvaldei, valsts pārvalde iesaistījās NVO dienas atzīmēšanā 27. februārī. 2022. gada 5. oktobrī notika pirmā plāna uzraudzības sanāksme, kurā iesaistītās puses tika informētas par aktualitātēm un pārrunāta uzraudzības padomes turpmākā darbība.

Sagatavots un iestādes tīmekļvietnē publicēts gala ziņojums par Latvijas Ceturtā nacionālā atvērtās pārvaldības rīcības plāna 2020.–2021. gadam īstenošanu.

Izstrādāti grozījumi Ministru kabineta 2004. gada 18. maija noteikumos Nr. 495 «Noteikumi par Ministru kabineta locekļa ārštata konsultatīvā darbinieka statusu un kompetenci», kas nosaka plašākas atklātības prasības – iestādes tīmekļvietnē jānorāda informācija par ārštata padomniekiem.

Pamatojoties uz Eiropas Padomes Pretkorupcijas starpvalstu grupas (GRECO) 2018. gada 22. jūnijā pieņemtajā Latvijas novērtējuma ziņojumā ietverto rekomendāciju, izstrādāta politisko amatpersonu integritātes risku analīze un izvērtējums (publicēts Valsts kancelejas tīmekļvietnē).



Nodrošināta Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes (notikušas 11 sēdes) un Nacionālās trīspusējās sadarbības padomes (notikušas divas sēdes) sekretariāta funkcija.

Nodrošināta dalība Saeimas darba grupā interešu pārstāvības atklātības likumprojekta izstrādei. Interešu pārstāvības atklātības likums pieņemts 2022. gada 13. oktobrī un stāties spēkā ar 2023. gada 1. janvāri. Sadarbībā ar Tieslietu ministriju sāka likumā noteikto Ministru kabineta noteikumu izstrādi.

Turpināta Eiropas Ekonomikas zonas un Norvēģijas grantu 2014.–2021. gadam ietvaros Islandes, Lihtenšteinas un Norvēģijas atbalstītās Divpusējās sadarbības fonda iniciatīvas «Sabiedrības līdzdalība – atslēga demokrātijas nākotnei» īstenošana – noslēdzās domnīcu «Atbildība un caurskatāmība pilsoniskās sabiedrības sektorā» un «Jēgpilna sabiedrības līdzdalība» norise un tika pabeigti minēto domnīcu ietvaros izstrādātie dokumenti – vadlīnijas «Pilsoniskās sabiedrības organizācijas laba pārvaldība: pieci principi ilgtspējīgai organizācijai», Organizāciju labas pārvaldības intensitātes barometrs, Vadlīnijas sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai valsts pārvaldē⁴, kā arī tika analizēti un publicēti domnīcas ietvaros veikto aptauju rezultāti, apkopoti un analizēti valsts pārvaldē nodarbināto aptaujas rezultāti par praktisko pieredzi līdzdalības iespēju nodrošināšanā. 2022. gada janvārī–aprīlī norisinājās domnīca «Sabiedrības līdzdalība publiskā finansējuma plānošanā un uzraudzībā», kuras darbs tika atklāts ar atvērto tikšanos par valsts un pašvaldību budžeta plānošanu, kam sekoja atbilstoši dizaina domāšanas metodei organizēts darbs domnīcas regulārajās norisēs. 2022. gada 27. jūnijā–3. jūlijā notika pilsoniskās sabiedrības forums «Līdzdalības nedēļa»⁵, kurā nevalstiskās organizācijas kopā ar valsts pārvaldi diskutēja un meklēja risinājumus, kā veicināt sabiedrības iesaisti sabiedrībai nozīmīgu jautājumu risināšanā un kā uzlabot savstarpējo sadarbību un uzticēšanos. Pilsoniskās sabiedrības forumu «Līdzdalības nedēļa» rīkoja Valsts kanceleja, iniciatīvas partneris biedrība «Latvijas Pilsoniskā alianse» un biedrība «Sabiedriskās politikas centrs Providus», taču iniciatīvas īstenošanā iesaistījās arī citas biedrības.

2.2.3.1. Trauksmes celšanas sistēmas darbība valsts pārvaldē

2022. gadā Valsts kanceleja turpināja pildīt Trauksmes celšanas likumā noteiktos trauksmes cēlēju kontaktpunkta pienākumus. Tika nodrošināta virzība 59 iesniegumiem, kas noformēti kā trauksmes cēlēja ziņojumi, 30 ziņojumi pārsūtīti kompetentajām institūcijām. Trauksmes cēlēju kontaktpunkts ikdienā sniedz konsultācijas un atbildes valsts institūcijām, uzņēmumiem un iedzīvotājiem par Trauksmes celšanas likuma piemērošanu. 2022. gadā telefoniski konsultētas 123 personas.

Sagatavots pārskats par Trauksmes celšanas likuma darbību 2021. gadā un nodrošināta tā komunikācija (pārskati un statistika publicēta tīmekļvietnē <https://trauksmescelejs.lv/statistika>).

Valsts kancelejas vadībā sekmīgi tika pabeigts darbs, Latvijā pārņemot Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 23. oktobra Direktīvu (ES) 2019/1937 par to personu aizsardzību, kuras ziņo par Savienības tiesību aktu pārkāpumiem. Tas prasīja jauna likuma – Trauksmes celšanas likuma – izstrādi. 2022. gada 20. janvārī Saeima galīgajā lasījumā apstiprināja jauno Trauksmes celšanas likumu, un tas stājās spēkā 2022. gada 4. februārī.

Tika izstrādāti un 2022. gada 8. februārī pieņemti Ministru kabineta noteikumi Nr. 96 «Noteikumi par Eiropas Savienības tiesību aktiem, par kuru pārkāpumiem ceļama trauksme vai kuros ir paredzēta cita ziņošanas kārtība». Ar jauno regulējumu trauksmes celšanas sistēma Latvijā būtiski nemainījās, bet tika pilnveidota un papildināta.

Valsts kanceleja atbilstoši jaunajam regulējumam precizēja «Labās prakses vadlīnijas iekšējās trauksmes celšanas sistēmas izveidei» un «Vadlīnijas trauksmes cēlēju ziņojumu izskatīšanai valsts pārvaldes institūcijās» (abi dokumenti publicēti tīmekļvietnē <https://trauksmescelejs.lv/vadlinijas>).

Valsts kanceleja uztur un regulāri aktualizē sarakstu, kurā iekļautas trauksmes celšanas jautājumos kompetentās institūcijas un to kontaktpersonas. 2022. gadā īpaša uzmanība tika veltīta tam, lai informācija būtu pieejama par visām Latvijas pašvaldībām (saraksts publicēts tīmekļvietnē www.trauksmescelejs.lv/kur-celt-trauksmi).

2022. gadā Valsts kanceleja piedalījās divās Eiropas Komisijas Direktīvas 2019/1937 ekspertu grupas sanāksmēs, Čehijas Eiropas Savienības Padomes prezidentūras ietvaros rīkotajā konferencē «Atbildība, atklātība un uzticēšanās: Darba līmeņa konference par trauksmes celšanu», divās Eiropas Savienības Trauksmes celšanas un integritātes atbildīgo institūciju tīkla (NEIWA) sanāksmēs (Spānijā un attālināti), kā arī NEIWA pētījuma «Kurš aizsargā trauksmes cēlējus Eiropā?» izstrādē.

⁴ Vadlīnijas pieejamas Valsts kancelejas tīmekļvietnē <https://www.mk.gov.lv/lv/media/13835/download?attachment>

⁵ Apkopojums par foruma norisēm publicēts tīmekļvietnē https://nvo.lv/uploads/lidzdalibas_nedela_apkopojosais_zinojums.pdf

2.2.4. Inovācija valsts pārvaldē



2022. gadā turpināta Valsts kancelejas Inovācijas laboratorijas (turpmāk – Inovācijas laboratorija) darbība:

- pastāvīgi nodrošināts sprintu⁶ koordinējošs darbs, kā arī regulāras komunikācijas aktivitātes par Inovācijas laboratorijas darbību un metodoloģiju;
- sadarbībā ar LIAA organizēts sprints par privātā publiskā un akadēmiskā sektora kopstrādes telpām, rīkots sprints par kopstrādes telpu izveidi Latvijas reģionos, sadarbībā ar Kultūras ministriju un Latvijas Dizaina centru vadīts sprints par Latvijas dizaina stratēģijas komunikāciju;
- sadarbībā ar Ārlietu ministriju organizēta darbnīca starptautiskajās organizācijās strādājošajiem profesionāļiem par viņu lomu Latvijas attīstībā;
- sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu turpināta inovācijas ekspertu tīkla attīstīšana – ekspertu tīklā notika LEGO® Serious Play® apmācības un dizaina domāšanas sprintu veicinātāju (*fasilitatoru*) apmācības;
- ņemot vērā Nākotnes biroja konceptu, ko izstrādājusi Inovācijas laboratorija sadarbībā ar valsts akciju sabiedrību «Valsts nekustamie īpašumi», 2022. gada rudenī Finanšu ministrija uzsāka informatīvā ziņojuma «Par tiešās valsts pārvaldes iestāžu biroja telpu optimizācijas iespējām Rīgā» saskaņošanas procesu, kurā izvērtētas iespējas Rīgā attīstīt koplietojamās biroja telpas, kas atbilstoši Nākotnes biroja konceptam ietver viedu un mūsdienīgu darba vidi;
- sadarbībā ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju turpināta pakalpojumu redizainēšanas rīcības plāna izstrāde un Inovācijas laboratorijas iesaiste redizainējamo pakalpojumu atlasē un metodoloģiskajā atbalstā;
- sadarbībā ar OECD komandu 2022. gadā uzsākta *DG Reform* atbalstītā inovācijas kapacitātes paaugstināšanas projekta izstrāde, ko plānots īstenot līdz 2023. gada aprīlim;
- turpinātas darbības valsts budžeta finansējuma, Eiropas Savienības Atveseļošanas un noturības mehānisma (turpmāk – Atveseļošanas fonds) finansējuma un Kohēzijas politikas fondu finansējuma piesaistei Inovācijas laboratorijas attīstībai 2023. gadā un turpmākajos gados – tas ļaus daudz mērķtiecīgāk ieviest inovācijas publiskajā sektorā.

⁶ Inovācijas sprints – intensīvs koprades darbnīcu cikls

2.2.5. Dalība starptautiskos publiskās pārvaldības formātos

Valsts kanceleja 2022. gadā nodrošināja pārstāvību publiskās pārvaldības un regulatīvās pārvaldības komitejās OECD, tostarp valdības centru tīklā, publiskā sektora inovācijas observatorijā OPSI, cilvēkresursu un vadības darba grupā PEM un Atvērtās pārvaldības darba grupā, piedaloties sanāksmēs un dažādu aptauju ietvaros sniedzot informāciju par situāciju Latvijā.

Valsts kanceleja nodrošināja pārstāvību arī EUPAN tīklā un Eiropas Komisijas *DG Reform* Ekspertu grupā publiskās administrācijas un pārvaldības jautājumos.

2022. gada 13. jūlijā OECD publicēja pirmo Uzticēšanās pētījumu⁷, kuram Valsts kanceleja sadarbībā ar citām institūcijām bija sniegusi datus. Otrais pētījums tiks veikts 2023. gada nogalē un publicēts 2024. gadā. OECD uzticēšanās pētījumos piedalās arī Latvija, nodrošinot sabiedrībai pieejamus un kvalitatīvus datus par uzticēšanos valsts varas institūcijām Latvijā salīdzinājumā ar citām OECD dalībvalstīm.

Valsts kancelejas direktors J. Čitskovskis pārstāvēja Latviju OECD Publiskās pārvaldības ministru līmeņa sanāksmē Luksemburgā 2022. gada 18. novembrī. Darba kārtībā bija tādi jautājumi kā sabiedrības uzticēšanās valsts institūcijām, dezinformācijas apkarošana, klimata pārmaiņas, digitālā demokrātija un valsts institūciju atvērtība sabiedrībai. Noslēgumā tika pieņemta kopīga deklarācija par uzticēšanās veicināšanu un demokrātijas stiprināšanu OECD dalībvalstīs.⁸

⁷ OECD (2022), *Building Trust to Reinforce Democracy*, pieejams: <https://doi.org/10.1787/b407f99c-en>

⁸ OECD 18.11.2022. Luksemburgas deklarācija par uzticēšanās un demokrātijas stiprināšanu: <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-0484>

2.3. Dokumentu aprīte

Valsts kancelejā iesniegtās korespondences reģistrācijai izmanto dokumentu vadības sistēmu MEDUS. Saņemtie dokumenti sistēmā glabājas elektroniskā veidā, nodrošinot ērtu pieejamību to turpmākajā izmantošanas procesā.

2022. gadā Valsts kanceleja:

- saņēma un reģistrēja 7525 dokumentus, kā arī Valsts kancelejas oficiālajā e-pasta adresē saņēma 15 461 e-pasta vēstuli, no tām 7781 tika novirzīta tālāk;
- organizēja Ministru kabinetā un Valsts kancelejā sagatavotās korespondences nosūtīšanu papīra formā (1058 sūtījumi) un elektroniski (3952 dokumenti), tai skaitā institūcijām nosūtītas 385 Ministru prezidenta rezolūcijas un 90 Ministru prezidenta vēstules;
- sakārtoja nodošanai glabāšanā Valsts arhīvā 823 lietas, aprakstīja 2072 lietas (tai skaitā 488 audioierakstus un videoierakstus) un nodeva glabāšanai Valsts arhīvā 1362 2003. gada lietas.

Valsts kancelejā saņemtie un reģistrētie dokumenti

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Valsts pārvaldes institūciju un juridisko personu korespondence	4500	5752	5259
Fizisko personu iesniegumi	1283	1225	920
Informatīva rakstura materiāli	683	677	902
Saņemtie Ministru prezidenta rīkojuma dokumenti	108	165	365

2.4. Ārvalstu finanšu instrumentu izmantošana izaugsmes un attīstības veicināšanā valsts pārvaldē

2022. gadā sekmīgi noslēgta projekta «Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma» īstenošana, kura mērķis bija nodrošināt augstākā līmeņa vadītāju zināšanu un vadības kompetenču pilnveidošanu, veicinot profesionālu augstākā līmeņa vadītāju kā spēcīgu vadītāju līderu attīstību.

Kā ja minēts, 2021. gada rudenī darbu uzsāka e-Valdības sistēma jeb TAP portāls. Lai nodrošinātu Vienotā tiesību aktu projektu izstrādes un saskanošanas portāla darbību, veikti arī nepieciešamie normatīvie regulējumi. 2022. gadā vidēji dienā TAP publiskā vidē saņem 2000–3000 datu pieprasījumus. TAP portāla lietotāju skaits valsts pārvaldē pārsniedz 6600, bet vairāk nekā 8000 NVO un sabiedrības pārstāvju izmantoja TAP portāla e-pakalpojumus, lai izteiktu viedokli vai sekotu tiesību akta virzībai. 2022. gadā veikta TAP darbības procesu analīze, izmaiņu pieprasījumu sagatavošana, izstrāde, testēšana un ieviešana produkcijas vidē procesiem, tai skaitā šādiem procesiem: Ministru prezidenta aizvietošana; Ministru kabineta sēdes protokollēmuma izraksts; TAP portāla dokumentu klasificēšana; Juridisko personu pilnvarošana un līdzdalība TAP portāla publiskajā vidē.

Projektā «Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotā platforma» turpināta valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās platformas (turpmāk – tīmekļvietņu vienotā platforma) paplašināšana – līdz 2022. gada 31. decembrim tajā izvietotas 105 iestāžu oficiālās tīmekļvietnes. Turpināta gan platformas attīstīšana un uzlabošana, gan administratoru izglītošana par platformas sniegtajām iespējām un labo praksi. Tīmekļvietņu vienotā platforma arī pēc projekta īstenošanas beigām ļaus valsts un pašvaldības iestādēm izveidot jaunas tīmekļvietnes, kas būs atbilstošas piekļūstamības prasībām un iedzīvotājiem ērti lietojamas, jo nodrošinās atpazīstamu vidi un funkcionalitāti. Paredzams, ka projekts oficiāli noslēgsies 2023. gada pirmā ceturkšņa beigās. Tā kā tas atzīts par vienu no veiksmīgākajiem IKT

projektiem valsts pārvaldē, ir sākti plānošana tīmekļvietņu vienotās platformas izvēšanai, lai uzlabotu un paplašinātu platformas iespējas. Tam paredzēts finansējums no Atveseļošanas fonda līdzekļiem.

Tehniskās palīdzības projektā «Atbalsts Valsts kancelei Eiropas Savienības fondu administrēšanā» ir nodrošinātas atbildīgās iestādes funkcijas un pārraudzībā esošā specifiskā atbalsta mērķa finanšu ieguldījums ir sasniegts 76,6 % apmērā no plānotā. Papildus tam šajā periodā īpaša uzmanība tika veltīta jaunā 2021.–2027. gada plānošanas perioda dokumentācijas sagatavošanai un atbildībā esošo pasākumu izstrādei. Projekta ietvaros tiešsaistē un klātienē organizēti 24 mācību pasākumi. Mācības apmeklējuši 539 ES fondu vadībā iesaistīto institūciju nodarbinātie, kā arī ES fondu Uzraudzības komitejas pārstāvji.

Tehniskās palīdzības projektā «Atbalsts Valsts kancelei Eiropas Sociālā fonda informācijas un komunikācijas pasākumiem» organizēta diskusija (ar mediju dalību) «Ģenerālvienotā: vienotā ir spēks», lai sabiedrībā popularizētu ģenerālvienotā kā sociālā dialoga instrumentu, un pieredzes stāstu konference «Celmlauzis 2022» par inovāciju ieviešanu valsts pārvaldes darbā, pulcējot 81 dalībnieku klātienē un 404 dalībniekus tiešsaistē. Finanšu ieguldījums ir sasniegts 97 % apmērā no plānotā. Projekts noslēdzies 2022. gada 31. decembrī.

Atveseļošanas fonda ietvaros izstrādāti trīs informatīvie ziņojumi investīciju īstenošanai – 6. komponentes «Likuma vara» 6.3. reformu un investīciju virziena «Publiskās pārvaldes modernizācija» 6.3.1.1.i. investīcijai «Atvērtā, caurskatāma, godprātīga un atbildīga publiskā pārvalde», 6.3.1.2.i. investīcijai «Publiskās pārvaldes profesionalizācija un administratīvās un kapacitātes stiprināšana» un 6.3.1.3.i. investīcijai «Publiskās pārvaldes inovācijas eko-sistēmas attīstība» – un Ministru kabineta noteikumi 6.3.1.4.i. investīcijas «Nevalstisko organizāciju izaugsme sociālās drošības pārstāvēniecībā un sabiedrības interešu uzraudzībā» īstenošanai. 6.3.1.1.i., 6.3.1.2.i. un 6.3.1.3.i. investīcijā veikta projektu iesniegumu atlase un vērtēšana.

Atbilstoši Eiropas Komisijas izvirzītajām prasībām jaunajā periodā izstrādāta un Eiropas Komisijā apstiprināta «Administratīvās kapacitātes cēla karte Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai 2021.–2027. gada plānošanas periodā». Cēla karte izstrādāta, lai kalpotu par galveno vadlīniju, plānu un atskaides punktu virzībā uz mērķi radīt nepieciešamos priekšnosacījumus cilvēkresursu, finansējuma, zināšanu pārneses, rīku un tehnoloģiju ieguldījumu pietiekamībai Kohēzijas politikas fondu programmu un projektu rezultātu efektīvai un savlaicīgai sasniegšanai.

Projektā «Valsts frankofonā iniciatīva» īstenoti sešu veidu mācību pasākumi franču valodas apguvei, kuros kopumā piedalījās vairāk nekā 200 valsts budžeta iestādēs nodarbinātie. 2022. gada 31. decembrī noslēdzies 2019.–2022. gada projekta īstenošanas periods. Uzsākti darbi projekta īstenošanas nodrošināšanai arī 2023.–2026. gadā: Starptautiskā Frankofonijas organizācija apstiprinājusi Latvijas iesniegto pieteikumu un Ministru kabinetā apstiprināts informatīvais ziņojums, kas paredz turpmāku Latvijas apņemšanos īstenot projektu arī 2023.–2026. gadā.

2022. gadā uzsākts projekts «Valsts pārvaldes vienoto pakalpojumu centra attīstība Latvijā», kura mērķis ir ilgtermiņā nodrošināt digitalizētu, standartizētu un efektīvāk pārvaldāmu sistēmu grāmatvedības un personāla funkciju īstenošanai. Šo funkciju centralizēšana veicama pakāpeniski, izstrādājot standartizētus procesus, radot infrastruktūru un informācijas sistēmas risinājumus, izstrādājot vienoto pakalpojumu centra (VPC) konceptu un izveidojot pašu centru.

2022. gada rudenī Valsts kanceleja sadarbībā ar OECD un Eiropas Komisiju, kā arī Lietuvas Republiku uzsāka Eiropas Savienības tehniskā atbalsta instrumenta finansētu projektu «Valsts pārvaldes iestāžu vērtēšana Latvijā un Lietuvā». Projekta mērķis ir identificēt snieguma rādītāju kopumu, lai regulāri novērtētu valsts pārvaldes iestāžu darbību. Provizorisks datu vākšana tiks uzsākta 2024. gada vidū un tiks vērtēti snieguma rādītāji tādās jomās kā cilvēkresursu kapacitāte, izdevumi, datus balstītas politikas veidošana un pakalpojumu sniegšana.

2.5. Valsts interešu pārstāvības nodrošināšana tiesvedības procesos



Valsts kanceleja nodrošina valsts pārstāvību starptautiskajos ieguldījumu strīdos un sniedz atbalstu valsts pārvaldes iestādēm starptautisko ieguldījumu aizsardzības jomā.

2022. gadā tiesvedības procesos norisinājušās šādas darbības:

- turpinājusies šķīrējtiesas tribunāla 2021. gada 24. marta nolēmuma šķīrējtiesas lietā *Eugene Kazmin v. Latvija* (ICSID lietas Nr. ARB/17/5) izpilde;
- nodrošināts starptautiskās tiesvedības process starptautiskās šķīrējtiesas lietā *AS PNB Banka un citi v. Latvija* (reģistrēta ICSID 2017. gada 28. decembrī; ICSID lietas Nr. ARB/17/47). 2022. gada 1. februārī norisinājās šķīrējtiesas lietas pārvaldības sēde (*case management conference*) attālinātā režīmā. Atbilstoši procesuālajai kārtībai 2022. gada pirmajā pusē notika aktīvs darbs dokumentu izsniegšanas fāzē (*document production phase*), kuras ietvaros strīdā iesaistītās puses viena otrai izsniedza lielu apjomu informācijas, kas saistīta ar ieguldījumu strīdu. 2022. gada 21. oktobrī pieteicēji iesniedza savu atbildi uz Latvijas puses iesniegtajiem argumentiem (*reply on the merits*). Otrais, trešais, ceturtais, piektais un sestais pieteicējs 2022. gada 11. novembrī iesniedza papildu argumentus attiecībā uz atsevišķiem strīda aspektiem;
- nodrošināts starptautiskās tiesvedības process starptautiskās šķīrējtiesas lietā *R.S.E. Holdings AG v. Latvija* (uzsākta 2021. gada 22. decembrī; PCA lietas Nr. 2022-41). 2022. gadā izveidots šķīrējtiesas tribunāls, kura sastāvā darbojas Sabīna Sako (*Sabina Sacco*), Ričards Haps (*Richard Happ*) un tribunāla priekšsēdētāja Ērika Šteina (*Erica Stein*). Pēc Latvijas pieteikuma Pastāvīgā arbitražas tiesa 2022. gada 24. jūnijā noraidīja RSE Holding AG sākotnēji izvirzīto šķīrējtiesnesi Eimiju Freju (*Amy Frey*). 2022. gada 10. novembrī attālinātā režīmā norisinājās šķīrējtiesas lietas pārvaldības sēde (*case management conference*), kur uzklauti pušu argumenti par procedūro kalendāru un atsevišķiem citiem organizatoriskiem jautājumiem.

2.6. Valsts kancelejas ieguldījums Covid-19 pandēmijas pārvaldībā

Arī 2022. gada sākumā vēl bija aktuāla Covid-19 pandēmija. Valsts kanceleja sniedza būtisku ieguldījumu Covid-19 pandēmijas pārvaldībā – krīzes vadībā, tiesību aktu projektu izstrādē un izvērtēšanā, valdības darba nodrošināšanā šajā jomā, komunikācijā ar sabiedrību, atbalsta sniegšanā iestādēm utt.

Valsts kancelejas direktors vadīja Starpinstitūciju darbības koordinācijas grupu. Tajā piedalījās valsts pārvaldes iestāžu un dažādu sabiedrības grupu interešu pārstāvji, lai atbilstoši epidemioloģiskajai situācijai sagatavotu valdībai priekšlikumus par epidemioloģiskās drošības prasību un ekonomikas attīstības sabalansēšanu. Par pieņemtajiem lēmumiem tika īstenota operatīva un skaidrojoša komunikācija.

Telefoniski, e-pastā un sociālajos tīklos iestādēm un iedzīvotājiem sniegtas konsultācijas par valdības pieņemtajiem lēmumiem saistībā ar Covid-19 pandēmiju.

Valsts kancelejas speciālisti piedalījās arī Covid-19 informatīvā tālruņa 8345 darbības nodrošināšanā, konsultējot šīs tālruņa līnijas darbiniekus, kas atbildēja uz iedzīvotāju jautājumiem latviešu, krievu un angļu valodā. Kopumā divu gadu laikā, kopš darbojās informatīvais tālrunis, tika saņemti gandrīz 300 000 iedzīvotāju zvanu.

Arī 2022. gadā Valsts kanceleja turpināja uzturēt tīmekļvietni covid19.gov.lv un aktualizēja tās saturu, tiklīdz valdība bija pieņēmusi lēmumus, kas ietekmē iedzīvotāju ikdienas norises. Šī informācija tika nodrošināta latviešu, angļu un krievu valodā. 2022. gadā tīmekļvietni apmeklējuši vairāk nekā 4 miljoni unikālo lietotāju. Populārākās sadaļas tīmekļvietnē bija drošības pasākumu kopsavilkums, digitālais Covid-19 sertifikāts, bezmaksas Covid-19 testu veikšana u. c.

2022. gadā Valsts kanceleja turpināja nodrošināt vienotā Covid-19 informatīvā tālruņa 8345 darbību, sniedzot iedzīvotājiem atbildes uz jautājumiem par dažādām ar Covid-19 saistītām tēmām vai novirzot iedzīvotāju zvanus uz citām iestādēm atbilstoši to kompetencei.

3. Informācija par pārskata gadā īstenotajām jaunajām politikas iniciatīvām

Prioritārā pasākuma «Valsts pārvaldes reformas un inovācijas kultūras ieviešana» (tā mērķis ir nodrošināt valsts pārvaldes reformu kvalitatīvu un koordinētu ieviešanu un stiprināt pārmaiņu vidi valsts pārvaldē, iedzīvinot inovāciju kultūru) ietvaros 2022. gadā īstenotas šādas darbības:

- izveidotajā datu sistēmā jau organizēta datu iesniegšana un apstrāde par trauksmes celšanas datiem, procesā ir atlīdzības uzskaites datu iesniegšana;
- Inovācijas laboratorijas ietvaros sadarbībā ar tiešās valsts pārvaldes iestādēm un pašvaldību iestādēm izstrādāts reģionālo kopstrādes telpu koncepts. 2022. gada decembrī tika organizēts forums-praktikums «Strādā jebkur Latvijas labā», kurā vairāk nekā 200 interesentiem tika prezentēts izstrādātais idejiskais piedāvājums. Nodrošināts inovatīvā pētījumu rīka abonements 2022. gadam sabiedrības uzticības līmeņa izpēti izstrādei, īstenots dizaina domāšanas mācību kurss inovācijas ekspertu tīkla dalībniekiem (apmācīti 30 dalībnieki), apkopota valsts pārvaldes inovācijas ekspertu sniegtā informācija par inovācijas ietvara turpmāko attīstību inovācijas veicināšanas rīcības plāna izstrādei, kā arī iegādātas programmu licences, kas ļaus nodrošināt valsts pārvaldes politikas plānošanu un inovāciju kultūras attīstību;
- Modernizācijas plāna izstrādes sākumposmā ar Inovācijas laboratorijas metodoloģisko atbalstu, izmantojot dizaina domāšanas metodes, tika organizētas septiņas darba grupas par šādām tēmām: pakalpojumu uzlabošana, integritāte, atbildība, vērtības, cilvēkresursu stratēģiskā attīstība, politikas kvalitāte, darba vide, centralizācija un standartizācija un inovācijas. 2022. gada jūlijā notika darba grupu noslēguma pasākums, kurā darba grupu dalībnieki prezentēja pasākumus, kurus nepieciešams iekļaut Modernizācijas plānā;
- izmantojot *Sensemaker* platformu, īstenota iedzīvotāju aptauja «Līdzdalība Latvijā»⁹. Tās rezultāti 2023. gada 25. janvārī prezentēti Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes sēdē;
- 2022. gadā Valsts kanceleja sadarbībā ar Valsts kasi un SIA «PricewaterhouseCoopers» izstrādāja vienoto pakalpojumu centra koncepciju, kurā aprakstīta grāmatvedības, personāla lietvedības un cilvēkresursu pakalpojumu standartizācija un centralizācija. Pamatojoties uz projektā veikto analīzi, izstrādāts konceptuālais ziņojums izskatīšanai valdībā.

⁹ Ziņojums un prezentācija pieejami Ministru kabineta timeklvietnē: <https://www.mk.gov.lv/lv/dati-par-sabiedribas-lidzdalibu-valsts-parvalde>

Prioritārajā pasākumā «Vienotas valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas kapacitātes izveide» 2022. gadā (tāpat kā 2020.–2021. gadā) turpinājās valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas spēju attīstīšana valdības centrā un vienota pārvaldības modeļa izstrāde:

- Valsts kanceleja turpināja stiprināt centralizētu Latvijas informatīvās telpas monitoringa kapacitāti. Tika sagatavoti 106 informatīvās telpas monitoringa ziņojumi, iesakot valsts amatpersonām un nozaru ministrijām komunikāciju un rīcību;
- sadarbībā ar vairāk nekā 20 valsts pārvaldes, drošības, neatkarīgajām institūcijām un NVO pārstāvjiem Valsts kanceleja izstrādāja Konceptuālo ziņojumu par valsts stratēģisko komunikāciju un informatīvās telpas drošību 2023.–2027. gadam, kā arī tā ieviešanas plānu;
- lai koordinētu stratēģisko komunikāciju valsts pārvaldē un pašvaldībās, Valsts kanceleja turpināja nodrošināt 2021. gadā izveidotos sadarbības formātus: notika 47 iknedēļas ministriju komunikācijas struktūrvienību sanāksmes, trīs Digitālās informācijas telpas drošības koordinācijas grupas sanāksmes, organizēti četri stratēģiskās komunikācijas vebināri par drošības jautājumiem, kā arī sniegts atbalsts Rīgas domei, citām pašvaldībām un institūcijām saistībā ar padomju pieminekļu demontāžas komunikāciju;
- Valsts kanceleja koordinēja vienotus stratēģiskās komunikācijas vēstījumus par Krievijas izraisīto karu Ukrainā un nodrošināja pārstāvību starpinstitūciju darba grupā, kas tika izveidota 14. Saeimas vēlēšanu drošības veicināšanai un aizsargāšanai no ārvalstu iejaukšanās riskiem;
- Valsts kanceleja turpināja veikt oficiālā valsts kontaktpunkta funkcijas, nodrošinot regulāru sadarbību ar interneta tehnoloģiju platformām (*Google, Meta/Facebook* un citām), lai mazinātu dezinformācijas, maldinošas informācijas un ļaunprātīgas ietekmes aktivitātes Latvijas informatīvajā telpā.

Atbilstoši piešķirtajam finansējumam tiek veikti pasākumi Ministru kabineta ēkas kompleksa energoefektivitātes rādītāju paaugstināšanai (piemēram, logu un durvju siltināšana, sildelementu aprīkošana ar regulējamiem vārstiem, centrālās energosistēmas darbības efektivitātes uzlabošana). Darba telpās tiek mainīti apgaismojuma elementi, lai nodrošinātu turpmāku elektroenerģijas patēriņa samazinājumu. Lai nodrošinātu darba vides uzlabojumus, tiek veikta ergonomiska biroja aprīkojuma iegāde un uzstādīšana, attīstīta darbiniekiem ērta koprades telpu izmantošanas koncepcija.

4. Komunikācija ar sabiedrību

4.1. Valdības un valsts pārvaldes komunikācijas nodrošināšana

Lai pilnveidotu valdības darba komunikāciju un sabiedrības informēšanas procesu par valdības un valsts pārvaldes institūciju darbu, 2022. gadā turpināta komunikācijas koordinēšana un plānošana sadarbībā ar ministrijām, tostarp turpinot pirms vairākiem gadiem ieviesto ikgadējās stratēģiskās komunikācijas plānošanas praksi. Valsts kanceleja turpināja nodrošināt Valdības komunikācijas koordinācijas padomes darbību – organizētas septiņas sēdes.

Valsts pārvaldes iestāžu komunikācijas speciālistu prasmju un zināšanu pilnveidei rīkotas mācības un labās prakses pasākumi. Organizētas četras labās prakses pēcpusdienas komunikatoriem par šādām tēmām: digitālās komunikācijas tendences, META platformu (*Facebook, Instagram*) aktualitātes un praktiski ieteikumi, piekļūstama satura pamatprincipi; digitālo kampaņu rezultātu izmērīšana.

Valsts kanceleja arī 2022. gadā turpināja sadarbību ar Viegļās valodas aģentūru – tika izstrādātas Viegļās valodas vadlīnijas, kurās skaidrots, kā veidot pieejamu un iedzīvotājiem ērtāk uztveramu informāciju, un iestāžu komunikatoriem sarīkots labās prakses pasākums, kurā prezentētas minētās vadlīnijas. Valsts kanceleja 2022. gadā sagatavoja un atjaunoja mājaslapas saturu vieglajā valodā par iedzīvotājiem būtiskām tēmām, piemēram, valsts atbalsts iedzīvotājiem energoresursu cenu pieauguma kompensācijai. Valsts kanceleja turpināja motivēt arī citas iestādes gatavot tekstus vieglajā valodā.



Valsts kanceleja 2022. gadā turpināja pilnvērtīgi nodrošināt valdības darbu, organizējot atklātas valdības sēdes un preses konferences. Mediju ērtībai preses konferences tika nodrošinātas kombinēti, dodot iespēju piedalīties gan klātienē, gan attālināti platformā *Zoom*.

Preses konferences pēc Ministru kabineta sēdēm Valsts kanceleja rīko, lai nodrošinātu valdības pieņemto lēmumu skaidrošanu sabiedrībai un lai Ministru kabineta locekļi būtu pieejami sabiedrībai. Preses konferences pēc valdību veidojošo politisko partiju sadarbības sanāksmēm Valsts kanceleja rīko, sniedzot atbalstu Ministru prezidentam, lai politiķi varētu skaidrot sabiedrībai sanāksmēs pārrunāto.

2022. gadā tika organizētas 84 preses konferences:

- 36 – pēc Ministru kabineta sēdēm;
- 34 – pēc valdību veidojošo politisko partiju sadarbības sanāksmēm;
- septiņas – pēc ārvalstu vizītēm;
- divas pārresoru preses konferences – par valsts atbalstu iedzīvotājiem energoresursu cenu pieauguma negatīvo seku mazināšanai un par Latvijas sabiedrības atbalstu kara bēgļiem no Ukrainas, ņemot vērā Krievijas uzsākto pilna mēroga karu Ukrainā 2022.gada 24.februārī),
- viena – pēc Ministru kabineta tikšanās ar Ārvalstu investoru padomes Latvijā (FICIL) valdi;
- četras – pēc valdības tikšanās ar Latvijas Izglītības un zinātnes darbinieku arodbiedrības pārstāvjiem saistībā ar pedagogu atlidzības jautājumiem.

Preses konferenču arhīvs ikvienam brīvi pieejams platformā [YouTube](#).

Lai būtiskākā informācija sasniegtu arī cilvēkus ar dzirdes traucējumiem, arī 2022. gadā Valsts kanceleja turpināja sadarbību ar zīmju valodas tulkiem, piesaistot viņu atbalstu 36 preses konferencēs, tai skaitā tiešraidē.



Valsts kanceleja turpināja sniegt atbalstu Ministru prezidentam, nodrošinot komunikācijas programmas koordinēšanu ārvalstu valdību vadītāju un citu augstu amatpersonu vizītēs Latvijā. 2022. gadā minētais atbalsts sniegts 19 šādās vizītēs – Latvijā bijušas abu kaimiņvalstu – Igaunijas un Lietuvas – premjerministres Kaja Kallasa un Ingrīda Šimonīte, Kanādas premjerministrs Džastins Trudo, ASV valsts sekretārs Entonijs Blinkens, ASV aizsardzības sekretārs Loids

Ostins, Spānijas premjers Pedro Sančess, Dānijas valdības vadītāja Mete Frederiksena, Zviedrijas premjers Ulf Kristersons, NATO ģenerālsēkretārs Jens Stoltenbergs un citas augstas amatpersonas. Savukārt 2022. gada decembrī Valsts kanceleja kopā ar Ārlietu ministriju organizēja Apvienoto reaģēšanas spēku (Joint expeditionary Force – JEF) valstu un valdību vadītāju sanākumi Rīgā, kā arī nodrošināja daudzveidīgas komunikācijas iespējas, sadarbojās ar medijiem un nodrošināju plašu publicitāti, skaidrojot drošības nozīmīgumu un izaicinājumu.

Sadarbībā ar nozaru ministrijām tika īstenoti komunikācijas pasākumi, lai sabiedrību informētu par Ministru prezidenta Krišjāņa Kariņa vadītā Ministru kabineta trešā darbības gada veikumu, kā arī par visu četrus gadus laikā paveikto, līdz ar 14. Saeimas vēlēšanām noslēdzoties valdības darba termiņam. Gada nogalē tika veikta komunikācija par jaunā (41.) Ministru kabineta apstiprināšanu un sagaidīšanu. Iedzīvotāji tika iepazīstināti ar informāciju par jaunā Ministru kabineta sastāvu.

Valsts kanceleja informēja par jaunumiem atbildības jomā un turpināja skaidrot sabiedrībai Valsts pārvaldē un pašvaldībās nodarbināto atbildības sistēmas reformas īstenošanas procesu un nodarbinātības un atbildības sistēmas sakārtošanu valsts un pašvaldību institūcijās. Iestāde pārskata periodā turpināja aktualizēt trauksmes celšanas tēmu, informējot sabiedrību par Trauksmes celšanas likuma darbības rezultātiem 2021. gadā, kā arī par Eiropas Savienības trauksmes cēlēju direktīvas pārņemšanu, Valsts kancelejas izstrādāto jauno Trauksmes celšanas likumu un vadlīniju precizēšanu. Lai veicinātu sabiedrības informētību par iedzīvotāju tiesībām un pieejamo valsts atbalstu, decembrī tika apkopota un plaši komunicēta informācija par būtiskākajām izmaiņām likumos un citos tiesību aktos, kas stājas spēkā 2023. gadā.

Organizēti pasākumi valstiskuma apziņas, piederības sajūtas un pilsoniskās aktivitātes stiprināšanai – īstenota komunikācija par Starptautisko nevalstisko organizāciju dienu, par Latvijas dalības NATO 18. gadadienu, par Demokrātijas nedēļas pasākumiem (maija sākumā), par Valsts kancelejas īstenoto pilsoniskās sabiedrības forumu «Līdzdalības nedēļa» (jūnija izskaņā), kā arī par Ministru kabineta ēkas vēsturi un nozīmi mūsdienās demokrātiskā Latvijā. Tika īstenota Ministru kabineta balvas komunikācija, organizējot svinīgo ceremoniju un godinot ievērojamas Latvijas personības un labdarības organizācijas. Par katru laureātu tika veikts videostāsts, lai izceltu veikumu Latvijas valsts labā.

2022. gadā Valsts kanceleja piedalījās arī sarunu festivālā LAMPA, kurā kopā ar citām valsts pārvaldes iestādēm aktualizēja sabiedrības līdzdalības jautājumus un iedzīvotāju iespējas līdzdarboties valsts pārvaldes procesos un lēmumu pieņemšanā. Lai sarunas un diskusijas par sabiedrības līdzdalības iespējām Latvijā sasniegtu arī nedzirdīgus cilvēkus, Valsts kanceleja savā mājaslapā tiešsaistē nodrošināja zīmju valodas tulkojumu vairākiem telts «Valsts māja» programmas pasākumiem.

Lai stiprinātu iestādes iekšējo komunikāciju un komandas saliedētību, turpināta tradīcija veidot intervijas ar Valsts kancelejā nodarbinātajiem – iekšējā rubrikā «10 jautājumi kolēģim» publicētas sešas videointervijas.

4.2. Digitālā un vizuālā komunikācija

Lai sasniegtu pēc iespējas plašāku iedzīvotāju loku un cilvēkus uzrunātu tiešā veidā, arī 2022. gadā informācija par Valsts kancelejas, Ministru kabineta un Ministru prezidenta aktualitātēm tika publicēta sociālo tīklu platformās *Twitter*, *Facebook*, *Instagram*, *Flickr*, *YouTube* un *LinkedIn* atbilstoši šo sociālo tīklu specifikai. Ņemot vērā digitālās komunikācijas tendences, lai piesaistītu mērķauditoriju platformās *Instagram* un *Facebook*, biežāk nekā iepriekš tika izmantots īsa videostāsta (*Reel*) formāts, jo tajā veidotais saturs sasniedz arī auditoriju, kas kontam neseko. Arī 2022. gadā audzis sekotāju skaits sociālo tīklu platformās, būtiskākais pieaugums ir platformā *Twitter* – pievienojušies jauni 3637 sekotāji.

Sekotāji sociālajos tīklos

Sociālais tīkls	Sekotāju skaits		Pieaugums
	2022. gada janvārī	2022. gada decembrī	
<i>Facebook</i>	23 210	24 137	927
<i>Twitter</i> (@Brivibas36)	23 525	27 162	3637
<i>Twitter</i> (@Lidzdaliba)	473	500	27
<i>Instagram</i>	5795	6738	943
<i>LinkedIn</i>	498	728	230
<i>YouTube</i>	1769	2023	254

2022. gadā tika nodrošināta vizuālo materiālu veidošana par valdības aktualitātēm un lēmumiem, Covid-19 pārvaldību un drošības pasākumiem, valsts atbalstu iedzīvotājiem energoresursu cenu pieauguma kompensācijai u. c. tematiem, kā arī to skaidrošana sociālajos tīklos.

Valsts kanceleja 2022. gadā aktīvi koordinēja un nodrošināja sabiedrībai informāciju jautājumos, kas saistīti ar Krievijas karadarbību Ukrainā, īpaši akcentējot Latvijas atbalstu Ukrainai un tās civiliedzīvotājiem Latvijā. Šajā periodā tika nodrošināta Latvijas valsts pārvaldes institūciju līdzdalība divās starptautiskās komunikācijas kampaņās Ukrainas atbalstam, koordinējot sadarbību ar ārvalstu un nacionālajiem partneriem kampaņas sagatavošanas un īstenošanas posmos, kā arī veicot vienoto kampaņas vēstījumu latviskošanu. Sadarbībā ar Latvijas Transatlantisko organizāciju (LATO) sagatavoti un izplatīti astoņi Ukrainas kara bēgļu pieredzes videostāsti, kas izplatīti valsts pārvaldes institūciju un dažādu sadarbības partneru sociālo mediju kontos, izmantošanai sociālajos medijos sagatavoti Krievijas dezinformācijas mītu atspēkojumi, vairākkārt atjaunota informācija iestādes tīmekļvietnē par atbalsta veidiem un apmēru, publicēšanai tīmekļvietnē un sociālajos medijos sagatavotas faktu lapas un infografikas latviešu, angļu un ukraiņu valodā.

Kā jau minēts, Valsts kanceleja turpināja tīmekļvietņu vienotās platformas projekta īstenošanu. No biznesa prasību viedokļa iestāde ir sekojusi līdzi kvalitātes prasību ievērošanai, dalījies ar labās prakses padomiem, kā arī rīkojusi mājaslapu satura administratoru apmācības, lai varētu pēc iespējas pilnvērtīgāk izmantot platformas funkcionalitāti un spētu labāk uzrunāt savas mērķauditorijas.

Valsts kanceleja sadarbībā ar Kultūras informācijas sistēmu centru turpināja koordinēt valsts pārvaldes vienotā virtuālā asistenta (turpmāk arī – sarunbots) Zinta trenēšanu, tā zināšanu bāzes veidošanu, apmācības un labo praksi. 2022. gadā sarunbots tika iespējots vēl sešu iestāžu tīmekļvietnēs, kopā veidojot saimi, kurā ietilpst jau 51 iestāde un kurā sarunbots samazina darbinieku noslodzi, atbildot uz lietotāju biežāk uzdotajiem jautājumiem jebkurā diennakts laikā.

4.3. Sabiedrības izglītošana cīņā pret dezinformāciju



Valsts kanceleja 2022. gada jūlijā izdeva rokasgrāmatu, kas paredzēta visiem valsts pārvaldes institūcijās (tostarp pašvaldībās) strādājošajiem, kā arī katram Latvijas iedzīvotājam un sniedz praktiskas zināšanas un prasmes, kā atpazīt Krievijas (un citu spēlētāju) manipulācijas informatīvajā telpā un pretoties tām. Rokasgrāmata pieejama visās valsts pārvaldes institūcijās Latvijā (tostarp pašvaldībās), kā arī vairāk nekā 1300 Latvijas publiskajās bibliotēkās. Izdevums ticis prezentēts vairākos pasākumos, tostarp augsta līmeņa valsts pārvaldes, akadēmiskā un nevalstiskā sektora pārstāvjiem Valsts kancelejā, Latvijas diasporas organizācijām un profesionāliem Ārlietu ministrijā, Latvijas lielāko bibliotēku pārstāvjiem Latvijas Nacionālajā bibliotēkā. Ņemot vērā lielo iedzīvotāju interesi, 2022. gada oktobrī Valsts kanceleja izdeva rokasgrāmatas digitālo versiju. Uz rokasgrāmatas pamata Valsts kanceleja organizē arī apmācības valsts pārvaldē strādājošajiem.

2022. gadā 24.–31. oktobrī Valsts kanceleja nodrošināja koordinētu Latvijas valsts institūciju un sadarbības partneru dalību 11. Globālās medijpratības un informācijpratības nedēļas aktivitātēs, kas ietvēra vienotas pasākumu programmas izveidi, paneļdiskusijas organizēšanu «Medijpratība un uzticēšanās nenoteiktības apstākļos» Latvijas Nacionālajā bibliotēkā, kā arī citas aktivitātes. Nedēļas noslēgumā Valsts kanceleja ar Latvijas pieredzes stāstu uzstājās Latvijas Pastāvīgās pārstāvniecības ANO Ņujorkā organizētajā augsta līmeņa diskusijā «Medijpratības un informācijpratības ieguldījums demokrātijas noturībā: izaicinājumi un labā prakse».

Valsts kanceleja nodrošināja regulārus informatīvās telpas pārskatus un analītisku ekspertīzi saistībā ar procesiem Latvijas informatīvajā telpā, tai skaitā nodrošināja minēto informāciju starpinstitūciju darba grupai, kas tika izveidota 14. Saeimas vēlēšanu drošības veicināšanai un aizsargāšanai, kā arī organizēja lekcijas par potenciālajām

manipulatīvajām metodēm un naratīviem, ar kuriem varētu mēģināt ietekmēt demokrātiskos procesus un sabiedrības grupu attieksmi pret vēlēšanu procesu vai to rezultātiem, un sniedza ieteikumus, kā tiem pretoties. Valsts kanceleja sadarbībā ar Baltijas mediju izcilības centru, CERT.LV un valsts drošības institūcijām organizēja brīfingus nacionālo mediju un reģionālo mediju redaktoriem. Vebinārā valsts pārvaldes un pašvaldību komunikatori tika prezentēti iespējamie iejaukšanās scenāriji un dezinformācijas vēstījumi, kā arī metodes, kā tiem labāk pretoties. Valsts kanceleja sagatavoja ziņojumu par risku pārvaldību (tostarp par manipulācijām informatīvajā telpā), kas tika prezentēts Ministru kabinetā.

Pārskata periodā Valsts kanceleja organizēja mācības valsts pārvaldes institūcijām un amatpersonām, lai veicinātu noturību pret manipulācijām (tostarp dezinformāciju) informatīvajā telpā, norādot metodes un sniedzot ieteikumus, kā un kad adekvāti reaģēt. 2022. gadā īstenotas vienas krīzes pārvarēšanas galda mācības informatīvajā telpā ministriju valsts sekretāriem un komunikācijas struktūrvienību vadītājiem, vienas apmācības sadarbībā ar Eiropas Hibrīddraudu izcilības centru par vēlēšanu aizsardzību no ārvalstu iejaukšanās, vienas apmācības NBS un Zemessardzei par informatīvās telpas monitoringu, divas lekcijas par vēlēšanu dezinformāciju un ieteikumiem, kā tai pretoties, un divas lekcijas par dezinformāciju.

Valsts kanceleja sadarbībā ar ASV Valsts departamenta Globālās iesaistīšanās centru (*Global Engagement Centre*) adaptēja latviešu valodā tiešsaistes spēli «Harmony Square», kas balstās Kembridžas Universitātes zinātnieku pētījumos par dezinformācijas priekšatspēkošanas teoriju (*inoculation theory* – angļu val.). Šīs bezmaksas tiešsaistes spēles spēlētāji drošā vidē var iepazīties ar vairākām ikdienā biežāk lietotajām manipulatīvajām metodēm, ko dezinformatori lieto informatīvajā telpā, kā arī iemācīties tās labāk atpazīt, lai spētu tām pretoties digitālajos medijos, tostarp sociālajos medijos.

4.4. Sabiedrības līdzdalības īstenošana

Valsts kanceleja 2022. gadā nodrošināja Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes (notikušas 11 sēdes) un Nacionālās trīspusējās sadarbības padomes (notikušas divas sēdes) sekretariāta funkcijas.

Katru nedēļu sociālajos tīklos tika publicēti ieraksti, aicinot iedzīvotājus iesaistīties un sniegt viedokli par tiesību aktu projektiem TAP portālā, kur vienuviet pieejama visa ar konkrēto tiesību aktu saistītā informācija, tai skaitā visu iesaistīto iestāžu un organizāciju sniegtie komentāri un atzinumi, kas palīdz izprast citu sabiedrības grupu vajadzības un efektīvāk rast kompromisus starp iesaistītajām pusēm.

Valsts kanceleja sniedza sabiedrības pārstāvjiem un valsts pārvaldē nodarbinātajiem konsultācijas saistībā ar sabiedrības līdzdalības iespējām, tostarp par iespējām TAP portālā.

2022. gadā tika pabeigts darbs pie Vadlīnijām sabiedrības līdzdalības iespēju nodrošināšanai valsts pārvaldē¹⁰, kā arī tika īstenotas aktivitātes vadlīniju popularizēšanai – tās prezentētas gan Pirmajā līdzdalības labās prakses pēcpusdienā valsts pārvaldē nodarbinātajiem, gan Nevalstisko organizāciju un Ministru kabineta sadarbības memoranda īstenošanas padomes sēdē.

¹⁰ Pieejamas Valsts kancelejas tīmekļvietnē: <https://www.mk.gov.lv/lv/media/13835/download?attachment>



2022. gadā iestāde īstenoja vairākas aktivitātes, lai sekmētu sabiedrības līdzdalību valsts pārvaldē un uzsvērtu tās nozīmību, – sarunu festivālā LAMPA notika Līdzdalības radio «Vairāk nekā tikai dzirdēt»¹¹, kurā eksperti dalījās pieredzē par sabiedrības līdzdalības iespējām un izaicinājumiem. 2022. gadā uzsākta integrētās komunikācijas kampaņa par līdzdalību lēmumu pieņemšanas procesā valsts pārvaldē «Pareizie kursi» un īstenota tās pirmā daļa. Kampaņas otrās daļas īstenošana paredzēta 2023. gada sākumā. Kampaņas laikā iedzīvotāji tika aicināti pieteikties bezmaksas nodarbībām, lai uzzinātu, kā ietekmēt valstī notiekošo, un tika organizētas arī aktivitātes un pasākumi tieši valsts pārvaldē nodarbinātajiem, atgādinot līdzdalības nozīmi tiesību aktu projektu izstrādē.

2022. gada septembrī Valsts kanceleja īstenoja integrētās komunikācijas kampaņu «Nepazaudē savu balsi!», lai stiprinātu jauniešu pilsonisko līdzdalību, akcentējot katra indivīda dalības 14. Saeimas vēlēšanās personīgo lomu un nozīmi, kā arī veidojot izpratni un noturību pret Krievijas politiku atbalstošo spēlētāju dezinformācijas metodēm un vēstījumiem.

4.5. Saziņa ar iedzīvotājiem

Saziņa ar iedzīvotājiem notiek dažādos veidos – ar vēstuļu starpniecību (vēstules papīra formā un elektroniski parakstītās), e-pastā, izmantojot informatīvo tālruni un Valsts kancelejas Apmeklētāju pieņemšanas centrā klātienē. 2022. gadā saziņa ar iedzīvotājiem notika galvenokārt telefoniski un ar vēstuļu starpniecību.

2022. gadā saņemti 1562 zvani. Gada pirmajā pusē aktuālākās sarunu tēmas bija epidemioloģiskās drošības pasākumu atcelšana, atbalsts uzņēmējdarbībai, vakcinācija un ierobežojumi nevakcinētām personām. Savukārt kopš Krievijas sāktās pilna apmēra karadarbības Ukrainā aktuālās tēmas papildinājās ar tēmām par karu, par valsts drošību, par Nacionālās elektronisko plašsaziņas līdzekļu padomes lēmumiem slēgt Krievijas TV kanālus, par palīdzības sniegšanu Ukrainas bēgļiem, par uzņēmēju darbu un sankcijām, par okupāciju slavinošu pieminekļu demontēšanu.

Paralēli šīm aktuālākajām tēmām visbiežāk iedzīvotāji izteica viedokli par energoresursu sadārdzinājumu, par dzīves dārdzību, par obligāto dienestu, par Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumu, par sabiedrības dzīves aktualitātēm, par valdības un valsts pārvaldes iestāžu darbu, kā arī lūdza informāciju par valsts pārvaldes iestāžu kompetenci konkrētu problēmjautājumu risināšanā un konsultācijas sadzīvīsku jautājumu risināšanā.

¹¹ Videoieraksts pieejams Valdības mājas YouTube kontā: <https://youtu.be/iNWDyMfXOBs>.

Uz informatīvo tālruni saņemtie zvani un kopējais sarunu ilgums

Rādītāji/Gads	2020.	2021.	2022.
Saņemtie zvani	1857	2812	1562
Sarunu stundas	153 stundas	305 stundas	151 stunda

Valsts kancelejas Apmeklētāju centrā 2022. gadā saņemtas 1298 fizisko un juridisko personu vēstules un iesniegumi, kas adresēti Ministru prezidentam, Ministru kabinetam un Valsts kancelejai.

Par biedrību, nevalstisko organizāciju un pašvaldību vēstulēs ietvertajām problēmām, kas skar plašu sabiedrības loku, sagatavotas 183 Ministru prezidenta rezolūcijas ar uzdevumu atbildīgajām ministrijām sniegt atbildi iesniedzējiem (piemēram, par ģimenes ārstu pakalpojumu nodrošināšanu iedzīvotājiem, par finansējuma palielinājumu veselības aprūpei un izglītības iestādēm, par situāciju energoresursu tirgū un pasākumiem tās uzlabošanai, par nodokļu politiku, par atbalstu Ukrainas civiliedzīvotājiem, par ceļu infrastruktūras sakārtošanu, par sporta jomu) un 258 atbildes vēstules, sagatavotas 789 paziņojuma un pārsūtīšanas vēstules un 813 e-pasta vēstules. Koordinējot TET reģistrētos un Valsts kancelejas pārsūtītos ziņojumus zvanucentrs@mk.gov.lv, tika apstrādāti 56 ziņojumi.

Valsts kanceleja saziņā ar iedzīvotājiem izmanto arī valsts pārvaldes vienoto virtuālo asistentu (sarunbotu) Zinti. 2022. gadā sarunbotam bijušas vidēji 140 sarunas mēnesī. Gada sākumā sarunu skaits bija lielāks, jo iedzīvotāji testēja sarunbotu un jokojās ar to. Biežāk uzdoto jautājumu tēmas: Ministru kabinets, tā darbība, funkcijas, sastāvs un sēdes, atlīdzības sistēma valsts pārvaldē, dati par valsts pārvaldē nodarbinātajiem un dažādas aktualitātes, piemēram, Covid-19 jautājumi, atbalsts energoresursu cenu pieauguma kompensācijai u. c.

5. Iestādes veiktie un pasūtītie pētījumi

Pārskata periodā Valsts kanceleja gan pati veikusi, gan arī pasūtījusi pētījumus par procesiem sabiedrībā un dažādiem sociālpolitiskiem jautājumiem.

2022. gada rudenī Valsts kanceleja sadarbībā ar tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru SKDS (turpmāk – SKDS) īstenoja ikgadējo Latvijas iedzīvotāju aptauju «Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums», kura ietvaros tika noskaidrota iedzīvotāju attieksme pret valsts pārvaldi kopumā un labas pārvaldības principu ievērošanu, uzskati par valsts iestādēm, kuras vislabāk apkalpo iedzīvotājus, valsts iestāžu klientu apkalpošanas kvalitāte, kā arī pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums.

Ņemot vērā Krievijas uzsākto pilna apmēra karu Ukrainā, kas risinās kopš 2022. gada 24. februāra, sadarbībā ar tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru «Latvijas Fakti» tika īstenots pētījums «Kvantitatīva Latvijas iedzīvotāju aptauja par iedzīvotāju drošības sajūtu, cenu pieaugumu, Krievijas karu Ukrainā», kura mērķis bija noskaidrot sabiedrības attieksmi pret Krievijas karu Ukrainā, atbalsta sniegšanu Ukrainai un cenu pieaugumu mājāsaimniecībās, kā arī izzināt iedzīvotāju drošības sajūtu.

Sadarbībā ar SKDS tika īstenoti arī divi mazākumtautību pētījumi – viena kvantitatīva aptauja un viens kvalitatīvs pētījums, kuru mērķis bija noskaidrot mazākumtautību pārstāvju attieksmi un viedokli par karu Ukrainā, mācībām latviešu valodā, līdzdalību 14. Saeimas vēlēšanās, mediju patēriņu un citiem aktuāliem jautājumiem. Veikts arī pētījums «Piedalīšanās Saeimas vēlēšanās un atbalsts pieminētaj Uzvaras parkā demontāžai», kura mērķis bija noskaidrot sabiedrības attieksmi pret dalību 14. Saeimas vēlēšanās un pieminētaj Uzvaras parkā demontāžu. Sadarbībā ar SKDS tika īstenots arī pētījums «Latvijas iedzīvotāju aptauja par aktuāliem sociālpolitiskajiem jautājumiem», kura mērķis bija noskaidrot sabiedrības attieksmi pret aktuāliem sociālpolitiskajiem jautājumiem.

Sadarbībā ar tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru «Latvijas Fakti» tika īstenots pētījums «Pētījums par sabiedrības attieksmi pret karu Ukrainā», kura mērķis bija noskaidrot sabiedrības attieksmi pret karu Ukrainā.

Veikta valsts pārvaldes nodarbināto iesaistīšanās aptauja. Aptaujas rezultāti ļauj novērtēt valsts pārvaldes nodarbināto iesaistīšanos un izdegšanu, lojalitāti un piederību valsts pārvaldei un citus faktorus. Iesaistīšanās aptauja tiek veikta reizi divos gados.

2022. gadā pavasarī sadarbībā ar SIA «Research & Development» tika īstenota Modernizācijas plāna priekšizpēte. Tās rezultātā tika sagatavots analītiskais ziņojums, kura mērķis bija sniegt rekomendācijas turpmākai valsts pārvaldes attīstības plānošanas dokumenta – Modernizācijas plāna – izstrādei. Priekšizpētes ietvaros tika veikts spēkā esošo Latvijas politikas plānošanas dokumentu izvērtējums un izpēte par aktuālo starptautisko pieredzi, tendencēm valsts pārvaldes veikspējas ikgadējo indikatoru (KPI) noteikšanā attīstīto valstu vidū un citiem aktuāliem jautājumiem.

6. Budžets un tā izlietojums 2022. gadā

Saskaņā ar likumu «Par valsts budžetu 2022. gadam» Valsts kancelejas valsts budžeta programmu un apakšprogrammu sākotnējais plānotais apjoms tika noteikts 7 884 402 *euro* apmērā, tai skaitā valsts pamatfunkciju īstenošanai 7 636 818 *euro* apmērā un Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošanai 247 584 *euro* apmērā.

Nemot vērā gada laikā īstenotās apropriāciju izmaiņas, izdevumu plāns gada beigās veidoja 13 353 843 *euro*, tai skaitā valsts pamatfunkciju īstenošanai 12 014 555 *euro* un Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošanai 1 339 288 *euro* apmērā.

Ievērojot valsts budžeta izdevumu racionālu un taupīgu izlietošanu, plānoto izdevumu izpilde gada beigās veidoja 12 677 278 *euro* jeb 94,9 % no gada plāna, tai skaitā valsts pamatfunkciju īstenošanai 11 703 280 *euro* jeb 97,4 % no gada plāna un Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto un finansēto projektu un pasākumu īstenošanai 973 998 *euro* jeb 72,7 % no gada plāna.

Budžeta programmu un apakšprogrammu īstenošanā Valsts kanceleja ievērojusi apsvērumus, lai piešķirtie finanšu resursi tiktu investēti un izmantoti ar vislielāko iespējamo atdevi, jo primāri ir nevis apgūtie resursi, bet sasniegtais rezultāts ar vismazāko iespējamo resursu izlietojumu. Šo apsvērumu rezultātā gada beigās atsevišķās pozīcijās bija izveidojies līdzekļu atlikums, kas ieskaitāms valsts budžetā.

Valsts kanceleja 2022. gadā piešķirtos līdzekļus neatliekamajiem un prioritārajiem pasākumiem izlietojusi atbilstoši mērķim, ievērojot labas pārvaldības, samērīguma, līdzekļu taupīgas un efektīvas izlietošanas principus.

7. Pārskats par iestādes vadības un darbības uzlabošanas sistēmām efektīvas darbības nodrošināšanai

Pamatojoties uz Iekšējā audita likumu un Ministru kabineta 2013. gada 9. jūlija noteikumiem Nr. 385 «Iekšējā audita veikšanas un novērtēšanas kārtība», kā arī saskaņā ar Valsts kancelejas apstiprināto Iekšējā audita gada plānu tiek nodrošināta Iekšējās kontroles sistēmas novērtēšana.

Iekšējās kontroles sistēmas novērtēšanu nodrošina Iekšējais audits, kas viedokli par Iekšējās kontroles sistēmas novērtēšanu sagatavo, pamatojoties uz veikto auditu rezultātiem, Valsts kontroles veikto finanšu, likumības un lietderības revīziju atzinumiem, Finanšu ministrijas, kā arī Eiropas Ekonomikas zonas valstu veikto auditu ziņojumu rezultātiem.

Valsts kancelejas organizatoriskā struktūra skaidri nosaka atbildību, pilnvaras, pienākumu sadali un pārskatu sniegšanas kārtību. Īstenojot Iekšējā audita funkciju, tika novērtēta Iekšējās kontroles sistēma un sniegts viedoklis par Iekšējās kontroles sistēmas darbību, tai skaitā par tās atbilstību iestādes mērķiem, finanšu uzskaites un citas informācijas ticamību un pietiekamību, darbības atbilstību tiesību aktiem, noteiktajām funkcijām un apstiprinātajiem rīcības plāniem, darbības resursu izmaksu ekonomisko un funkcionālo efektivitāti, resursu sargāšanu no zaudējumiem.

Ministru prezidentam tieši padotajās institūcijās noteiktajā Iekšējā audita sistēmā pārskata gadā tika uzsākti trīs horizontālie auditi, no tiem noslēgti ir divi auditi, bet trešais prioritārais audits saskaņā ar Ministru kabineta 2022. gada 23. marta rīkojumu Nr. 194 «Par kopējām valsts pārvaldē auditējamām prioritātēm 2022. un 2023. gadam» ir uzsākts un turpinās 2023. gadā.

Veikto horizontālo auditu ietvaros sniegts viedoklis par audita vidē iekļautajām auditējamām pamatdarbības, vadības un atbalsta funkciju sistēmām un vērtēti darbības efektivitātes un lietderības aspekti. Lai pilnveidotu Iekšējās kontroles sistēmu, Iekšējo auditu rezultātā ir apstiprinātas rīcības un pasākumi Iekšējās kontroles sistēmas pilnveidošanai, tādējādi novēršot konstatētās nepilnības un to cēloņus, kā arī preventīvi samazinot identificētos riskus.

Kopīgais viedoklis par 2022. gadā auditēto Iekšējo kontroles sistēmu ir šāds: riska iestāšanās potenciālā ietekme – maznozīmīgi riski, jo pastāv kontrole, kas kompensē riska iestāšanās varbūtību, tomēr ir iespējami uzlabojumi procesa norises laikā. Valsts kancelejas Iekšējās kontroles sistēma darbojas labi, un novērtētās kontroles kopumā ir atbilstošas, pietiekamas un efektīvas. Tas sniedz pārliecību, ka Valsts kancelejas riski tiek vadīti un iestādes mērķi tiek sasniegti. Valsts kancelejā izveidotā Iekšējās kontroles sistēma nodrošina iestādei izvirzīto uzdevumu izpildi atbilstoši stratēģiskajiem mērķiem saskaņā ar ārējos un Iekšējos normatīvajos aktos un dokumentos noteiktajām prasībām, kā arī sagatavoto pārskatu ticamību un pietiekamību.

Tiek koordinēta Iekšējo un ārējo auditoru sadarbība un informācijas apmaiņa. Nodrošināta Valsts kontroles revīziju un ārējo auditoru ieteikumu ieviešanas uzraudzība.

8. Stratēģijas ieviešanas novērtējums

1. Valsts pārvaldes inovācijas un pārmaiņu centrs:

- izveidota pastāvīga Inovācijas laboratorija, turpinās darbs attiecībā uz inovācijas kapacitātes paaugstināšanu valsts pārvaldē, sadarbībā ar OECD komandu ir uzsākta inovācijas kapacitātes paaugstināšanas stratēģijas izstrāde;
- sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu turpinās inovācijas ekspertu tīkla attīstīšana – organizētas LEGO® Serious Play® apmācības, dizaina domāšanas sprintu veicinātāju (fasilitatoru) projekta apmācības;
- uzsākta virzība uz Pārresoru koordinācijas centra pievienošanu Valsts kancelejai, lai stiprinātu valdības centra kapacitāti;
- tehniskās palīdzības projektā «Atbalsts Valsts kancelejai Eiropas Sociālā fonda informācijas un komunikācijas pasākumiem» organizēta pieredzes stāstu konference «Celmlauzis 2022» par inovāciju ieviešanu valsts pārvaldes darbā un dizaina domāšanas pieejas izmantošanu problēmu risināšanā;
- pilsoniskās sabiedrības foruma «Līdzdalības nedēļa» ietvaros organizēta Pirmā līdzdalības labās prakses pēcpusdienā;
- publicētas «Vadlīnijas sabiedrības līdzdalības nodrošināšanai valsts pārvaldē», kas sniedz atbalstu valsts pārvaldei – valsts un pašvaldību institūcijām, lai nodrošinātu efektīvu un jēgpilnu sabiedrības līdzdalību to darbā un lēmumu pieņemšanā.

2. Valsts kanceleja – Ministru kabineta darba modernizācijas aktīva virzītāja:

- ieviests ekspluatācijā TAP portāls, tas nodrošinājis pilnīgu pāreju uz e-Valdības darbu. TAP portālā ir nodrošināta ērta tiesību aktu projektu izstrāde, saskaņošana, pieņemšana, publiskošana, ir samazināts manuālo darbību skaits, veiksmīgi darbojas un tiek nodrošināta sabiedrības līdzdalība. Kopumā TAP portāla darbība padarījusi vēl atklātāku un caurskatāmāku gan valdības darbu, gan valdības dokumentu izstrādes un aprites procesu;
- 2022. gadā attiecībā uz TAP portālu tika paplašināta sistēmas funkcionalitāte un lietojamība, un ir uzlaboti četri TAP portāla darbības procesi:
 - Ministru prezidenta aizvietošanas process,
 - Ministru kabineta sēdes protokollēmuma izrakstu sagatavošanas process,
 - TAP dokumentu klasificēšanas process,
 - juridisko personu pilnvarošanas un līdzdalības process TAP publiskajā vidē;
- likti pamati TAP attīstības turpināšanai projekta 2. kārtas ietvaros, paredzot atbilstošus uzdevumus un rīcības virzienu Nacionālajā attīstības plānā 2027, kā arī citos politikas plānošanas dokumentos.

3. Motivēta, labi atalgota, profesionāla, uz attīstību un rezultātu orientēta komanda, kas strādā modernā darba vidē:

- ieviesta Valsts kancelejas virzītā valsts pārvaldes atlīdzības sistēmas reforma, tā sāka darboties 2022. gada 1. jūlijā. Līdz ar to arī Valsts kancelejā veikta amatu klasifikācija atbilstoši jaunajai algu skalai un amatu saimēm, lai pakāpeniski sasniegtu reformas izvirzīto mērķi. Lai veiksmīgi virzītos uz reformas īstenošanu, veiktas izmaiņas vairākos tiesību aktos:
 - apstiprināti Ministru kabineta 2022. gada 26. aprīļa noteikumi Nr. 262 «Valsts un pašvaldību institūciju amatu katalogs, amatu klasifikācijas un amatu apraksta izstrādāšanas kārtība», kas paredz jauna amatu kataloga izveidi,
 - apstiprināti Ministru kabineta 2022. gada 21. jūnija noteikumi Nr. 361 «Noteikumi par valsts institūciju amatpersonu un darbinieku darba samaksu un tās noteikšanas kārtību, kā arī par profesijām un specifiskajām jomām, kurām piemērojams tirgus koeficients», kas paredz jaunus atlīdzības noteikumus,
 - apstiprināti grozījumi Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 565 «Noteikumi par valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku sociālajām garantijām», kas regulē sociālo garantiju jautājumus valsts un pašvaldību institūcijās nodarbinātajiem,
 - apstiprināti grozījumi Ministru kabineta 2017. gada 7. novembra noteikumos Nr. 662 «Noteikumi par valsts tiešās pārvaldes iestāžu un citu valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu (darbinieku) atlīdzības un personu uzskaites sistēmu», kas paredz uzturēt un pilnveidot datu noliktavu, kurā iekļauta precīza informācija par iestāžu amatiem un amatpersonu (darbinieku) atlīdzību. Līdz ar to tika noslēgts valsts pārvaldē nodarbināto amatu pārklasificēšanas process;
- nodrošināta datu analīze par valsts pārvaldē nodarbinātajiem un atlīdzību, lai varētu pieņemt datus balstītus lēmumus, kā arī publiskots ziņojums par nodarbināto skaitu un darba samaksu budžeta iestādēs;
- apstiprināti grozījumi Valsts civildienesta likumā un Valsts un pašvaldību institūciju amatpersonu un darbinieku atlīdzības likumā, kas nosaka, ka iestādes vadītājs (tostarp Valsts kancelejas direktors) var ieņemt amatu ne vairāk kā divus termiņus pēc kārtas;
- saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 20. jūnija Direktīvu 2019/1152 par pārredzamiem un paredzamiem darba apstākļiem Eiropas Savienībā publicēts metodiskais materiāls «Valsts civildienesta attiecību būtiskie elementi», kas paredz, ka arī valsts civildienesta ierēdņi jāinformē par būtiskajiem dienesta attiecību elementiem;
- apstiprināts informatīvais ziņojums «Par tiešās valsts pārvaldes iestāžu biroja telpu optimizācijas iespējām Rīgā»;
- organizēts dizaina domāšanas sprints par valsts pārvaldes koplietošanas telpu attīstību Latvijas reģionos un izstrādāts reģionālo koplietošanas telpu prototips, kā arī organizēts forums-praktikums par Nākotnes biroja koncepta attīstību un reģionālo koplietošanas telpu prototipu;
- turpinājās Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programmas īstenošana, organizējot trīs seminārus par gada aktuālo tēmu – ilgtspēja;
- tika publicēts metodiskais materiāls – rokasgrāmata valsts pārvaldes augstākā līmeņa vadītājiem «Ilgtspējīga kompetenču attīstība: Kā sasniegt noturīgus rezultātus vadītāju un iestāžu attīstībā».

4. Efektīva komunikācija un sadarbība iestādē, kā arī ar citām valsts pārvaldes iestādēm un sabiedrību:

- 2022. gadā Valsts kanceleja turpināja Valsts kancelejas stratēģijas izpildi, veicinot sabiedrības uzticēšanos valsts pārvaldes komunikācijai. Lai arī kopumā uzticēšanās līmenis valsts pārvaldes institūcijām saglabājas zemāks par vēlamu, tomēr atsevišķos jautājumos 2022. gada laikā ir izdevies panākt progresu, lai šo līmeni celtu. Piemēram, 2022. gadā tika publicēts OECD pētījums par uzticēšanos valdībai (pētījums veikts, pamatojoties uz 2021. gadā ievāktajiem datiem), kur Latvijā tikai 24,5 % uzticējās valdībai, kas ir viens no zemākajiem rādītājiem aptaujātajās OECD dalībvalstīs (vidējais OECD uzticēšanās rādītājs – 41,4 %). Savukārt Valsts kancelejas veiktie pētījumi 2022. gadā liecina, ka sabiedrības uzticēšanās līmenis valsts pārvaldei jautājumos, kas skar informēšanu par notikumiem Krievijas izraisītajā karā Ukrainā bija gana augsts, sasniedzot 52 % martā un saglabājot 50 % līmeni līdz pat gada nogalei (decembrī);
- par Valsts kancelejas virzītajām rīcībpolitikām un būtiskajiem lēmumiem regulāri tiek plānota un īstenota komunikācija, pozicionējot iestādi kā valsts pārvaldē nepieciešamu pārmaiņu virzītāju. 2022. gadā īpašs uzsvars bijis uz atbildības sistēmas reformas skaidrošanu dažādām mērķauditorijām. Komunikācija nodrošināta arī par Reformu plāna rezultātiem un par Modernizācijas plāna izstrādes sākšanu;
- komunikācija nodrošināta arī par sabiedrības līdzdalības jautājumiem, ņemot vērā, ka Valsts kanceleja ir atbildīga par šo rīcībpolitiku. Komunikācijā akcents likts uz patiesu iespēju radīšanu un uz līdzdalības nozīmīgumu tiesību aktu izstrādes procesā. Īstenota arī speciāla komunikācijas kampaņa «Pareizie kursi», ar kuru tika uzrunāti gan pilsoniski aktīvie iedzīvotāji, gan valsts pārvaldē nodarbinātie (kampaņas pirmā daļa notika 2022. gada decembrī, otrā daļa paredzēta 2023. gada sākumā);
- ikgadējā valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījumā 2022. gadā pieaudzis to respondentu skaits, kas uzskata, ka Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību. Nedaudz paaugstinājies arī pozitīvais rādītājs jautājumā par to, vai Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā;
- kopumā izstrādāti trīs mācību plāni un organizēti 64 mācību pasākumi, kurus apmeklējuši 1494 ES fondu vadībā iesaistīto institūciju nodarbinātie. Mācību pasākumi bijuši par tādiem tematiem kā digitālās prasmes, publiskā runa, komandas veidošana, publiskais iepirkums, valsts atbalsts, ES fondu regulu prasības, vienkāršotās izmaksas u. c. Ievērojams darbs ieguldīts, izstrādājot iniciatīvu «Administratīvās kapacitātes ceļa karte Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai 2021.–2027. gada plānošanas periodā», kas apstiprināta 2022. gada 25. novembrī. Ceļa karte izstrādāta, lai kalpotu par galveno vadlīniju, plānu un atskaites punktu virzībā uz mērķi radīt nepieciešamos priekšnosacījumus cilvēkresursu, finansējuma, zināšanu pārneses, rīku un tehnoloģiju ieguldījumu pietiekamībai Kohēzijas politikas fondu programmu un projektu rezultātu efektīvai un savlaicīgai sasniegšanai;
- veiksmīgi darbojusies tīmekļvietņu vienotā platforma. Tai 2022. gadā tika piešķirts papildu finansējums, un tas deva iespēju jaunām iestādēm veikt tīmekļvietņu migrāciju uz platformu. Līdz ar to sākotnēji plānoto 60 tīmekļvietņu vietā, kuras projekta laikā bija paredzēts izvietot uz tīmekļvietņu vienotās platformas, klientu skaits laika gaitā ir gandrīz dubultojies un 2022. gada beigās sasniedza 105 tīmekļvietnes. Platformas uzturēšanas jautājumos sagatavoti detalizēti sadarbības procesi, izvērtēti drošības riski, rīcība apdraudējumu gadījumā, veidota sadarbība ar partneriem. Nodrošināta izmaiņu vadība – regulāri izvērtēti iestāžu ierosinājumi, rīkotas un vadītas darba grupas un koordinēta izmaiņu pieprasījumu ieviešana. 2022. gadā Valsts kanceleja uzsākusi arī platformas attīstības plānošanu – sagatavota vīzija par platformas 2. kārtas projektu, kura izstrādi iecerēts finansēt no Atveseļošanas fonda finansējuma;

- lai attīstītu valsts pārvaldes komunikatoru profesionālās kompetences, 2022. gadā rīkotas piecas mācības, tai skaitā par digitālās komunikācijas jautājumiem, piemēram, par digitālās komunikācijas tendencēm, par pieklūstama satura izstrādi, par digitālās komunikācijas mērīšanas iespējām, par rakstību vieglajā valodā, par sociālo tīklu platformu *Facebook* un *Instagram* jaunumiem;
- Valsts kanceleja turpināja koordinēt valsts pārvaldes vienotā virtuālā asistenta (sarunbota) Zinta trenēšanu. 2022. gada noslēgumā sarunbots bija pieejams 51 iestādes mājaslapās, kas izvietotas tīmekļvietņu vienotajā platformā, t.i., gada laikā klāt nākušas sešas iestādes, kurām publiski iespējots sarunbots. Vairākas iestādes turpina trenēt sarunbotu. Valsts kanceleja turpina trenēt arī iestādes mājaslapā esošo sarunbotu, ikdienā sekojot līdzi sarunu gaitai, ik nedēļu pārskatot plašākus procesus un nemitīgi pilnveidojot sarunbota zināšanu bāzi. Valsts kanceleja izlases kārtībā vērtē arī citu iestāžu sarunu kvalitāti un informē tās par nepieciešamajiem pilnveidojumiem;
- Valsts kancelejas komandas savstarpējas iepazīšanas un saliedēšanās nolūkos veidotas videointervijas ar kolēģiem, kurās jāatbild uz jautājumiem par pirmo darbavietu dzīvē, mīļāko grāmatu, darba pienākumiem iestādē, lietām, kas iedvesmo u. tml. Rīkoti arī pasākumi kolektīva motivēšanai un saliedēšanai.

9. Personāls

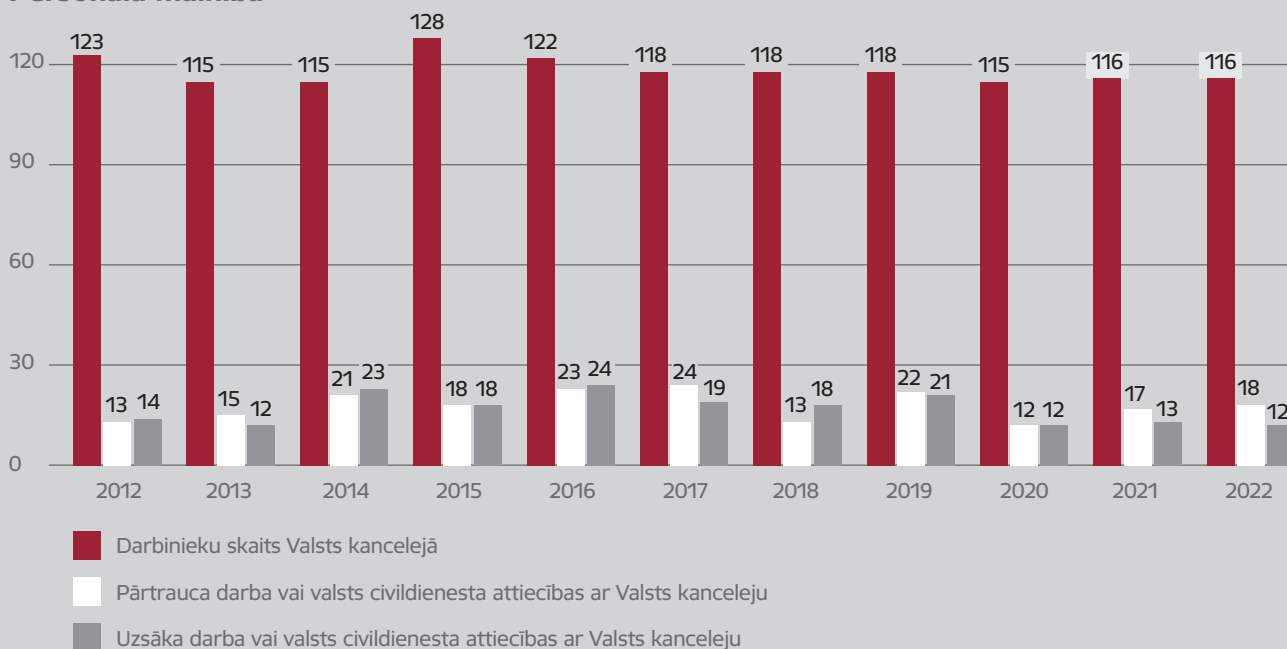
2022. gada nogalē Valsts kancelejas štata sarakstā bija 116 amata vietas – 78 valsts civildienesta ierēdņu un 38 darbinieka amata vietas. Faktiski Valsts kancelejas funkcijas pārskata periodā veica 113 darbinieki. Gada beigās iestādē bija trīs vakances.

2022. gadā Valsts kancelejas kolektīvu papildināja 12 nodarbinātie – deviņi valsts civildienesta ierēdņi un trīs darbinieki. Nodarbinātie amatā tika iecelti konkursa kārtībā, rūpīgā atlasē izvērtējot viņu kvalifikācijas atbilstību, darba pieredzi un izglītību, kā arī spēju piedāvāt jaunus risinājumus veicamo pienākumu ietvaros. Nodrošinot labu pārvaldību, civildienesta uzdevumu efektīvu izpildi un veicinot ierēdņa kvalifikācijas izaugsmi, no citas iestādes uz Valsts kanceleju pārcelts viens valsts civildienesta ierēdnis.

2022. gadā darba tiesiskās attiecības ar Valsts kanceleju pārtrauca 18 nodarbinātie, par iemeslu darba tiesisko attiecību izbeigšanai minot darbinieka un darba devēja savstarpējo vienošanos, pašu uzteikumu, darba līguma termiņa izbeigšanos, valsts noteiktā pensijas vecuma sasniegšanu, kā arī pārcelšanu uz citu valsts pārvaldes iestādi.

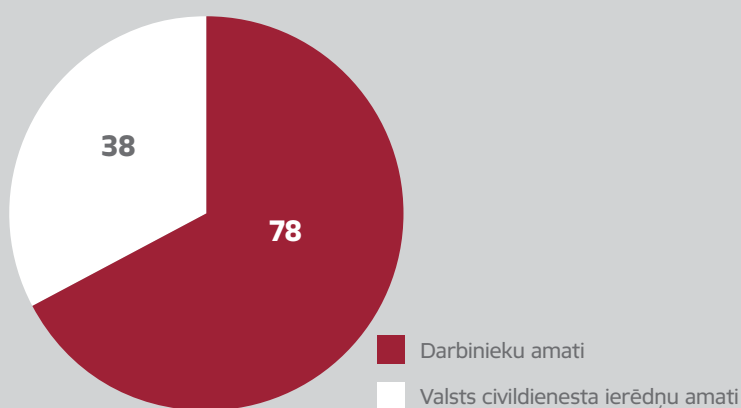
1. diagramma

Personāla mainība



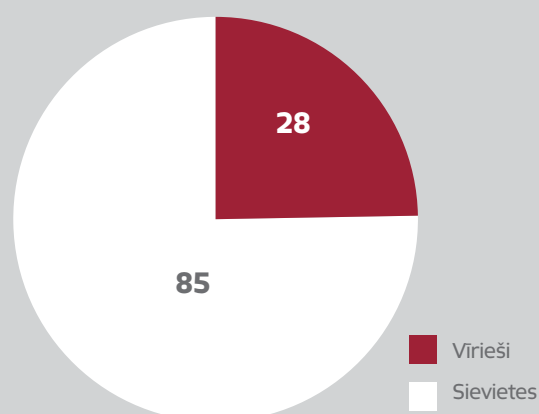
2. diagramma

Valsts civildienesta ierēdņu un darbinieku amata vietu skaits iestādē

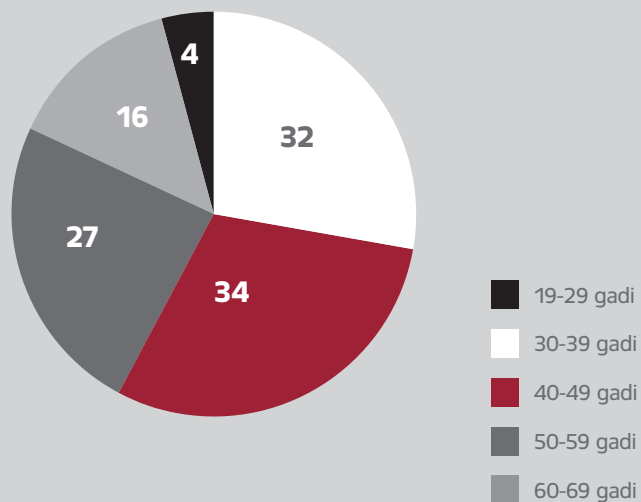


3. diagramma

Vīriešu un sieviešu skaits iestādē



4. diagramma

Darbinieku skaits pa vecuma grupām pārskata perioda beigās

Personāla vidējais vecums Valsts kancelejā jau vairākus gadus saglabājas mazliet virs 45 gadiem – 2022. gadā tie bija 45,6 gadi. Vairākums nodarbināto ir vecumā no 40 līdz 49 gadiem.

5. diagramma

Darbinieku izglītība pārskata perioda beigās

104 nodarbinātajiem ir augstākā izglītība, tai skaitā 34 ir ieguvuši bakalaura grādu vai pirmā līmeņa augstāko izglītību, 70 ir ieguvuši maģistra grādu un diviem nodarbinātajiem ir doktora zinātniskais grāds, bet septiņiem nodarbinātajiem ir iegūta cita līmeņa izglītība.

10. Padotības iestādes – Valsts administrācijas skolas – būtiskākie darbi 2022. gadā

Valsts administrācijas skolas (turpmāk – VAS) galvenās prioritātes 2022. gadā bija:

- nodrošināt mācību piedāvājumu atbilstoši valsts pārvaldes attīstības vajadzībām;
- nodrošināt pakalpojumu kvalitāti un infrastruktūras uzturēšanu;
- veicināt vietējo un starptautisko atpazīstamību un sadarbību;
- nodrošināt resursu stabilitāti un ilgtspēju;
- nodrošināt zināšanu pārnei valsts pārvaldes inovāciju atbalstam.

2022. gadā pamatmācību ietvaros organizēti kursi par 100 dažādām tēmām 265 mācību dalībnieku grupām, kopā apmācīti 8856 mācību dalībnieki, tai skaitā maksas kursus piedalījies 4241 dalībnieks. Covid-19 pandēmijas ietekmē VAS mācības pārsvarā notika tiešsaistē – tika organizētas 168 tiešsaistes mācības. Lielākā daļa (4615) dalībnieku piedalījās bezmaksas mācību pasākumos.

2022. gadā 89 grupām organizētas personalizētās mācības, kas piemērotas katras institūcijas konkrētām mācību vajadzībām. Personalizētās mācības nodrošinātas 46 publiskās pārvaldes iestādēm, piemēram, Bērnu klīniskajai universitātes slimnīcai, Dabas aizsardzības pārvaldei, Datu valsts inspekcijai, Finanšu izlūkošanas dienestam, Latvijas Zinātnes padomei u. c. Īstenotās mācību tēmas: «Efektīvs vadītājs», «Pārmaiņu vadība», «Organizāciju simulācijas spēle», «Risku pārvaldības integrēšana organizācijas vadības sistēmā», «Administratīvās atbildības likums. Novitātes administratīvās atbildības piemērošanā», «Lietišķā etiķete», «Darbinieku novērtēšana» u. c.

2022. gadā, piesaistot valsts pārvaldes, uzņēmējdarbības un akadēmiskās vides lektorus un ekspertus, organizētas 13 atvērtās lekcijas par valsts pārvaldei aktuāliem jautājumiem. Lekciju tēmas: «Ārējo normatīvo aktu projektu izstrāde», «Nākotnes darbs publiskajā pārvaldē», «Darbs krīzes apstākļos un speciālistu ieteikumi, kā rūpēties par psihoemocionālo labklājību krīzes apstākļos», «Kā turpmāk izstrādāt institūcijas darbības stratēģiju» un «Draudzīga IT drošība-2020».

2022. gadā izveidoti 17 jauni mācību piedāvājumi esošās mācību moduļu sistēmas ietvaros. Saskaņā ar mācību dalībnieku aizpildītajām novērtējuma aptaujām vidējais kursu novērtējums 2022. gadā ir 8,9 balles.

ESF projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/001 «Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā» (U-projekts) ietvaros 2022. gadā nodrošinātas centralizētas mācības projekta mērķgrupai (75 valsts pārvaldes iestādēm) – īstenoti trīs pamatmoduļi četrās programmās, piecas specializētās mācības un vienas mācības vienotajā modulī.

2022. gadā centralizētajos mācību moduļos un specializētajās mācībās izsniegti 322 sertifikāti par dalību un 152 sertifikāti par dalību un pārbaudījuma nokārtošanu. Projekta ietvaros sagatavoti 24 valsts pārvaldes iekšējie treneri dizaina domāšanas sprinta organizēšanā un vadīšanā.

Profesionālās kompetences paaugstināšanai nodrošināta līdzdalība šādos pasākumos:

- OECD rīkotajā darbnīcā «Darbinieku iesaistes novērtēšana: virzībai uz starptautiski salīdzināmiem datiem analīzei»/*Workshop on Measuring Employee Engagement: towards internationally comparable data and analysis* (Buloņā, Francijā), viena persona no mērķgrupas iestādes;
- OECD rīkotajā starptautiskā valstu valdību administrāciju skolu tīkla/*Global Network of Schools of Government (NSG)* sanāsmē Atēnās (Grieķijā), viena persona no mērķgrupas iestādes;
- Eiropas Administrācijas skolu direktoru tīkla (DISPA) sanāsmē par tēmu «Publiskās pārvaldes digitalizācija amatpersonu mācību kontekstā»/*Digitalization of Public Administration in Context of Training of Officials* (Prāgā), viena persona no mērķgrupas iestādes;
- pasākumā «Viedās valsts konvencija»/*Smart Country Convention (SCCON22)*, kas veltīts administratīvo pakalpojumu digitalizācijai (Berlīnē, Vācijā), viena persona no mērķgrupas iestādes;
- nākotnes darba un cilvēkresursu vadības tehnoloģiju konferencē *UNLEASH World 2022: Where the HR World Meets* (Parīzē, Francijā), viena persona no mērķgrupas iestādes;
- cilvēkresursu un augsto tehnoloģiju pasākumā *UNLEASH America: The # 1 Conference for HR, Learning & Recruitment Leaders* (Lasvegasā, ASV), piecas personas no trim mērķgrupas iestādēm.

Valsts administrācijas skolas Mācību pārvaldības sistēmā mērķgrupai e-vidē nodrošinātas mācības «Procesu vadība ar LEAN» un «Dizaina domāšana».

ESF projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/002 «Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā» (K-projekts) ietvaros 2022. gadā mērķgrupai (61 valsts pārvaldes iestādei) nodrošinātas dažādas mācības, piemēram:

- vienotajā modulī organizēti astoņi e-mācību kursi (tēmas: iekšējās pretkorupcijas kontroles sistēmas izveide institūcijā, interešu konflikta novēršana, misija un vērtības valsts pārvaldē, interešu konflikts un aizliegtās vienošanās publiskajos iepirkumos u. c.), kā arī konference «Pārmaiņu paātrinājums»;
- pamatmoduļu programmā organizētas mācības «Institūciju iekšējie pasākumi korupcijas risku novēršanai»;
- specializēto mācību programmā un pieredzes apmaiņas pasākumos organizētas astoņas mācības un vebināri (tēmas: sankciju riska efektīva pārvaldīšana publiskajā sektorā, OSINT (*Open-source intelligence*), saskarsme un izpratne par komunikatīvajiem procesiem intervēšanā un pratināšanā u. c.)

Kopā 2022. gadā apmācītas 7678 personas.

2022. gadā tika organizēta projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/001 «Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā» (U-projekts) un projekta Nr. 3.4.2.0/15/I/002 «Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomā» (K-projekts) noslēguma konference.

Atbilstoši Ministru kabineta projekta CAFP/MK/001 «Valsts frankofonā iniciatīva» noteikumiem Valsts administrācijas skola kopš 2020. gada septembra organizē franču valodas kursus. Mācības finansētas no Latvijas valsts budžeta un Starptautiskās Frankofonijas organizācijas līdzfinansējuma. 2022. gadā īstenotas šādas aktivitātes:

- grupu nodarbībās Latvijā un Beļģijā kopumā apmācīti 172 dalībnieki;
- individuālajās nodarbībās apmācīti 15 dalībnieki;
- sarunvalodasursos kopumā apmācīti 20 dalībnieki;
- terminoloģijas kursā kopumā apmācīti 12 dalībnieki;
- sertifikācijas «Diplome francais professionnel (DFP) – Relations internationales» eksāmenus kārtājuši 30 dalībnieki.

2022. gadā VAS turpināja īstenot projektu CAFP/MK/002 «SYNERGIA – sadarbības un pieredzes apmaiņas tīkls augsta līmeņa amatpersonām no Centrālās un Austrumu Eiropas».

Projektu nodrošina un īsteno Polijas Administrācijas skola, izmantojot starpvalstu sadarbību. Projekta mērķis ir jaunas kompetenču attīstības un sadarbības programmas izstrāde, izmantojot sadarbības veidošanu valsts pārvaldes augstākā līmeņa vadītājiem (valsts sekretāri, sekretāru vietnieki, iestāžu vadītāji, departamentu vadītāji) no Latvijas, Polijas, Ungārijas un Bulgārijas. Projekta ietvaros notika augstākā līmeņa vadītāju tiešsaistes sesijas, mācības un pieredzes apmaiņa.

2022. gadā VAS uzsāka īstenot projektu ERASMUS+ programmas Pamatdarbības Nr. 2 (KA 2) stratēģiskās partnerības pieaugušo izglītības projektā «Eiropas partnerība ētikai un integritātei» (vienošanās Nr. 2021-1-RO01-KA220-VET-00003017).

Projektu nodrošina un īsteno Rumānijas Pretkorupcijas direktorāts, izmantojot starpvalstu sadarbību. Projekta mērķis ir veicināt apmācību metožu uzlabošanu pasniedzējiem par ētiku un godprātību, tostarp attīstot digitālo pedagoģiju un digitālo rīku izmantošanu mācību procesā, uzlabot partnervalstīs izmantotās mācību metodes un tehnikas ētikas un godprātības jomā, kā arī ar ētikas un pretkorupcijas mācībām veicināt ierēdņu un tiesībsardzības iestāžu amatpersonu attieksmes maiņu, viņiem uzsākot profesionālo darbību. Projektā piedalās institūcijas, kas nodrošina pretkorupcijas mācības, no Latvijas, Rumānijas, Bulgārijas, Spānijas un Itālijas. Projekta ietvaros notika darba ēnošanas pasākumi un projekta partneru tikšanās, kuru mērķis bija veicināt programmu saturs izstrādi.

2022. gadā VAS uzsāka īstenot Atveseļošanas fonda projektu Nr. 6.3.1.1.i.0/1/22/I/VK/001 «Atvērtas, caurskatāmas, godprātīgas un atbildīgas publiskās pārvaldes attīstība» – uzsāka projekta ieviešanas detalizētu plānošanu.

augstākajā politiskajā un vadības līmenī attīstīta izpratne par valsts pārvaldes vērtībām un ētikas pamatprincipiem, kas izpaužas kā priekšzīmīga rīcība un ētiskas rīcības demonstrēšana, pildot amata pienākumus (aptauju un pētījumu dati).

Projekta sasniedzamie mērķi:

- publiskajā pārvaldē ieviesta uz vērtībām balstīta kultūra, visas valsts pārvaldes vērtības izpaužas iestādes ikdienas darbā vismaz 75 % līmenī;
- publiskajā pārvaldē ir attīstīta augsta integritāte (godprātība), kas ir labas pārvaldības sistēmas stūrakmens. Līdz ar to ir augusi sabiedrības uzticēšanās publiskajam sektoram, ko apliecina korupcijas uztveres indekss un vērtību izpaušmes ikdienas darbā līmenis;
- augstākajā politiskajā un vadības līmenī attīstīta izpratne par valsts pārvaldes vērtībām un ētikas pamatprincipiem, kas izpaužas kā priekšzīmīga rīcība un ētiskas rīcības demonstrēšana, pildot amata pienākumus (aptauju un pētījumu dati).

11. Plānotie pasākumi 2023. gadā



Ar 2023. gada 1. martu Valsts kancelejai jāpārņem Pārresoru koordinācijas centra (PKC) funkcijas, vienā komandā koncentrējot Latvijas ilgtermiņa attīstības, valsts pārvaldes attīstības un starpnozaru koordinācijas funkcijas. Šo pārmaiņu rezultātā Valsts kanceleja tiks stiprināta kā valdības centrs ar plašākām analītiskajām spējām, lai sniegtu atbalstu Ministru prezidentam un Ministru kabinetam rīcībpolitikas veidošanā.

Valsts kanceleja nodrošina Ministru prezidenta un Ministru kabineta darbu. Līdz šim Valsts kanceleja ir bijusi arī valsts pārvaldes politikas un cilvēkresursu attīstības virzītājspēks, koordinējusi valsts pārvaldes iestāžu sadarbību sabiedrības līdzdalības un labas pārvaldības jomās. Ar 2023. gada 1. martu Valsts kanceleja pārņems no PKC tādas funkcijas kā Latvijas ilgtspējīgas attīstības plānošana, valdības deklarācijas izpildes uzraudzība, valsts kapitālsabiedrību pārvaldība.

PKC funkciju pievienošana Valsts kancelejai aizsākās 2021. gada nogalē, kad Ministru prezidents Krišjānis Kariņš uzdeva abām iestādēm kopīgi sagatavot iestāžu apvienošanas plānu.

Plānotie pasākumi valsts pārvaldes attīstības jomā:

- sagatavot grozījumus Ministru kabineta 2021. gada 7. septembra noteikumos Nr. 606 «Ministru kabineta kārtības rullis», paredzot regulējumu POLSIS sistēmā publicējamo dokumentu turpmākai publicēšanai un vēsturisko datu migrācijai uz portālu likumi.lv;
- organizējot juridisko dienestu sanāksmes, stiprināt sadarbību ar ministrijām nozaru normatīvā regulējuma sakārtošanai un vienotas prakses izstrādei tiesību aktu jaunrades procesā;
- pabeigt Modernizācijas plāna sagatavošanu un iesniegt to apstiprināšanai Ministru kabinetā, pēc apstiprināšanas uzsākt plānā ietverto pasākumu īstenošanu;
- sadarbībā ar Valsts kasi turpināt darbu pie atbalsta funkciju centralizēšanas un standartizācijas valsts pārvaldē un izstrādāt normatīvo regulējumu vienoto pakalpojumu centra darbības vispārīgajiem principiem, funkcijām un uzdevumiem;
- veicināt pastāvīga administratīvā sloga mazināšanu valsts pārvaldē, izveidojot administratīvā sloga mazināšanas komandu;
- izmantojot pieejamos atbalsta instrumentus, veicināt publiskā sektora inovācijas attīstību, nodrošināt metodoloģisko atbalstu valsts pārvaldes iestādēm;
- sadarbībā ar Finanšu ministriju un valsts akciju sabiedrību «Valsts nekustamie īpašumi» izstrādāt konceptuālo ziņojumu par valsts tiešās pārvaldes iestāžu biroja telpu optimizācijas iespējām;
- turpināt virzību uz konkurētspējīgas atbildības nodrošināšanu valsts pārvaldē, sniedzot priekšlikumus (tai skaitā par potenciālo fiskālo ietekmi), lai nodrošinātu līdzvērtīgu samaksu par līdzvērtīgu darbu dažādās valsts tiešās pārvaldes iestādēs;
- īstenot Trauksmes celšanas likuma *ex-post* izvērtējumu;
- turpināt Latvijas Piektajā nacionālajā atvērtās pārvaldības rīcības plānā 2022.–2025. gadam ietverto Valsts kancelejas atbildībā esošo pasākumu īstenošanu, kā arī nodrošināt plāna īstenošanas uzraudzību atklātības, atbildības un sabiedrības līdzdalības veicināšanai valsts pārvaldē un pašvaldībās;
- izstrādāt grozījumus sabiedrības līdzdalības iespēju normatīvajā regulējumā;
- izstrādāt valdības ētikas kodeksu;
- īstenot aktivitātes sabiedrības uzticēšanās valsts pārvaldei veicināšanai;
- izstrādāt konceptuālo ziņojumu par valsts civildienesta turpmāko attīstību;
- izstrādāt Augstākā līmeņa vadītāju attīstības centra koncepciju;
- veikt Ministru prezidenta izveidoto Ministru kabineta tematisko komiteju sekretariāta funkcijas (sadarbībā ar atbildīgo ministriju).

Plānotie pasākumi projektu īstenošanas jomā:

- nodrošināt tīmekļvietņu vienotās platformas attīstību – uzsākt Atveseļošanas fonda projektu «Valsts un pašvaldību iestāžu tīmekļvietņu vienotās koplietošanas platformas izvēšana», lai minēto platformu varētu izmantot ne tikai iestāžu oficiālo tīmekļvietņu, bet arī dažādu tematisko vietņu veidošanai;
- nodrošināt TAP portāla attīstību, uzlabojot četrus darbības procesus un paplašinot TAP funkcionalitāti. Pilnveidot TAP funkcionalitāti, lai nodrošinātu politikas plānošanas dokumentu un informatīvo ziņojumu nodošanu VSIA «Latvijas Vēstnesis»;
- nodrošināt Valsts kancelejas atbildībā esošo Atveseļošanas fonda investīciju uzraudzību un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju projektu īstenošanas koordinēšanu;
- turpināt tehniskās palīdzības projekta «Atbalsts Valsts kancelejai Eiropas Savienības fondu administrēšanā» īstenošanu, nodrošinot atbildīgās iestādes funkcijas;
- izstrādāt vērtēšanas kritērijus un normatīvo regulējumu Valsts kancelejas pārraudzībā esošajiem Eiropas Savienības fondu 2021.–2027. gada plānošanas perioda pasākumiem;
- turpināt nodrošināt Eiropas Savienības fondu vadībā iesaistīto institūciju nodarbināto profesionālo pilnveidi un attīstību, kā arī jaunās iniciatīvas «Administratīvās kapacitātes ceļa karte Kohēzijas politikas mērķu sasniegšanai 2021.–2027. gada plānošanas periodā» īstenošanu;
- nodrošināt projekta «Valsts frankofonā iniciatīva» īstenošanas turpmāku koordinēšanu un valsts budžeta iestādēs nodarbināto franču valodas zināšanu pilnveidi, kā arī izstrādāt normatīvo regulējumu sadarbības memoranda noslēgšanai ar Starptautisko Frankofonijas organizāciju valsts frankofonās iniciatīvas turpināšanai 2023.–2026. gadā.

Plānotie pasākumi starptautiskās tiesvedības procesa nodrošināšanas jomā:

- šķīrējtiesas lietā AS PNB Banka un citi v. Latvija 2023. gada vasarā plānota šķīrējtiesas sēde, kurā plānots izskatīt ieguldījumu strīdu pēc būtības;
- šķīrējtiesas lietā R.S.E. Holdings AG v. Latvija plānota aktīva darbība Latvijas valsts pamatpozīcijas izstādē;
- plānots turpināt darbības šķīrējtiesas tribunāla 2021. gada 24. marta nolēmuma šķīrējtiesas lietā *Eugene Kazmin v. Latvija* piespiedu izpildes nodrošināšanai;
- plānots organizēt apmācības valsts pārvaldē nodarbinātajiem par jautājumiem saistībā ar ieguldījumu strīdu risināšanu.

Plānotie pasākumi stratēģiskās komunikācijas koordinācijas jomā:

- virzīt apstiprināšanai Ministru kabinetā Konceptuālajā ziņojumā par valsts stratēģisko komunikāciju un informatīvās telpas drošību 2023.–2027. gadam piedāvāto rīcībpolitikas modeli (apstiprināts Ministru kabinetā 2023. gada 24. janvārī), pēc apstiprināšanas uzsākt tā ieviešanu;
- formalizēt un institucionalizēt valsts pārvaldes komunikācijas koordinācijas grupas nolikumu un valsts informatīvās telpas drošības koordinācijas grupas nolikumu, izstrādājot un virzot apstiprināšanai Ministru kabinetā ar tām saistītos normatīvos aktus, kā arī vadīt minēto grupu darbu;
- īstenot valsts pārvaldes institūciju komunikācijas spēju izvērtējumu;
- organizēt pirmo valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas konferenci;
- pārskatīt un atjaunot valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas naratīvus un vēstījumus, uzsākt uz tiem balstītu pārnozaru komunikācijas stratēģiju izstrādi horizontālai īstenošanai valsts pārvaldē tuvākajos gados;
- pamatojoties uz veiksmīgo sadarbību un interesi 2022. gadā, turpināt attīstīt un pilnveidot sadarbību stratēģiskās komunikācijas jautājumos ar Latvijas pašvaldībām un pārstāvjiem reģionos (2022. gadā veiktajās semināru novērtējuma aptaujās 62–65 % dalībnieku norādījuši, ka pasākumi sniedz vērtīgu pienesumu viņu darbā un 100 % vēlētos pasākumus apmeklēt arī turpmāk);
- turpināt valsts pārvaldei nodrošināt un pilnveidot centralizētu informatīvās telpas monitoringa spēju par aktuālajām rīcībpolitikām un komunikācijas izaicinājumiem, tostarp ar to saistītajām manipulācijām, ieskaitot dezinformāciju. Ņemot vērā Krievijas karadarbību Ukrainā, pilnveidot informatīvās telpas monitoringu, tostarp regulāri analizēt Latvijas atspoguļojumu Krievijas, Baltkrievijas un citu valstu informatīvajā telpā;
- turpināt veikt socioloģiskus pētījumus par Latvijas iedzīvotāju attieksmi attiecībā uz aktuālajām rīcībpolitikām un jautājumiem, kam nepieciešami visaptveroši pārnozaru komunikācijas risinājumi, tostarp attiecībā uz informatīvās telpas drošību un dezinformāciju;
- pamatojoties uz 2022. gadā Valsts kancelejas publicēto «Rokasgrāmatu pret dezinformāciju: atpazīt un pretoties», turpināt valsts pārvaldes stratēģiskās komunikācijas spēju attīstīšanu un pilnveidošanu, tostarp organizējot apmācības, seminārus un krīžu simulāciju izspēles, kuru scenārijs ir saistīts ar informatīvās telpas drošību;
- turpināt koordinēt un izstrādāt komunikācijas risinājumus un pasākumus, kas ļauj valstij un iedzīvotājiem stiprināt izturētspēju pret informatīvās telpas drošības izaicinājumiem, tostarp ar medijpratību un informācijpratību, tai skaitā koordinēt 12. Pasaules medijpratības un informācijpratības nedēļas pasākumus (2023. gada 24.–31. oktobris);
- sadarbībā ar sociālo mediju platformām turpināt nodrošināt valsts pārvaldes nacionālā kontaktpunkta funkcijas, tostarp veicinot Latvijas informatīvās telpas drošību;
- nodrošināt saturu nacionālo pozīciju izstrādei stratēģiskās komunikācijas un informatīvās telpas drošības jautājumos, kā arī nodrošināt pārstāvību starptautiskajos sadarbības formātos informatīvās telpas drošības jautājumos (reģionālie un divpusējie stratēģiskās komunikācijas formāti, ES, NATO, OECD u. c.).

Plānotie pasākumi komunikācijas jomā:

- turpināt īstenot komunikāciju par valdības darbu, jo īpaši par gada laikā paveikto, pēc iespējas koncentrējot uzmanību uz jaunās valdības izvirzītajām darba prioritātēm un stratēģiskajiem virzieniem;
- īstenot komunikāciju par valsts pārvaldes attīstības politiku, modernizāciju, virzītajām pārmaiņu iniciatīvām un sasniegtajiem rezultātiem;
- īstenot komunikāciju par sabiedrības līdzdalības iespējām, tādējādi veicinot sabiedrības uzticēšanos valsts pārvaldei;
- nodrošināt komunikāciju par valsts stratēģiskās attīstības jautājumiem, tostarp par dokumentu izstrādes un īstenošanas koordinēšanu;
- sadarbībā ar Kultūras informācijas sistēmu centru turpināt trenēt valsts pārvaldes vienoto virtuālo asistentu (sarunbotu) valsts pārvaldes iestādes mājaslapām, kas tiek veidotas uz tīmekļvietņu vienotās platformas, kā arī turpināt pilnveidot tīmekļvietņu vienoto platformu, izstrādājot labās prakses vadlīnijas un sniedzot atbalstu valsts un pašvaldību iestādēm, kad tās veido savas jaunās mājaslapas uz vienotās platformas;
- īstenot komunikāciju par valsts kapitālsabiedrību labas pārvaldības jautājumiem un iniciatīvām, ņemot vērā, ka ar 2023. gada 1. martu Valsts kanceleja pārņem Pārresoru koordinācijas centra funkcijas;
- turpināt nodrošināt kombinētas attālinātas un pilnvērtīgas mediju attiecības;
- atbilstoši pieejamiem resursiem un iespējām organizēt komunikācijas pasākumus valstiskuma apziņas stiprināšanai un līdzdalības veicināšanai, tostarp dalību sarunu festivālā LAMPA, Ministru kabineta balvas pasniegšanu u. c.



Valsts kanceleja

2022