

Valsts pārvaldes

vienoto pakalpojumu centra attīstība Latvijā:

projekta rezultāti un

centralizācijas reformas gaita

Projektu finansē Eiropas Savienība, izmantojot Strukturālo reformu atbalsta programmu, un to īsteno sadarbībā ar Eiropas Komisiju. Šeit paustie uzskati nekādā veidā neatspoguļo Eiropas Komisijas oficiālo viedokli.



**Finansē
Eiropas Savienība**



Valsts kanceleja



Valsts kase



Valsts kanceleja



Valsts kase

Dienaskārtība

1

Ievads

2

Prezentācija par izstrādāto nākotnes vienotā pakalpojumu centra modeli

3

Jautājumi un atbildes





Valsts kanceleja



Valsts kase

Izmantotie jēdzieni

Funkciju standartizācija

Darbību kopums, kuru mērķis ir noteikt vienādus un daudzkārt atkārtojamus principus esošo vai perspektīvo uzdevumu risināšanai un tādējādi radīt nosacījumus optimālai sakārtotībai atbalsta funkciju izpildē.

Funkciju centralizācija

Resursu (cilvēkresursu un/vai tehnoloģiju) izmantošana vienā izpildes vietā funkcijas nodrošināšanai.

Vienoto pakalpojumu centrs

Centrs, kas samazina atbalsta funkciju izpildes dublēšanos dažādās organizācijās, koncentrējot funkciju izpildi vienuviet, un kas atbild par konkrētu atbalsta funkciju uzdevumu apstrādi un izpildi, piemēram, grāmatvedību, cilvēkresursiem, algām, iepirkumiem, u.c. atbalsta funkcijām.



Valsts kanceleja



Valsts kase

Atbalsta funkcijas (procesi)

Finanšu grāmatvedība

- Ilgtermiņa nefinanšu ieguldījumu un krājumu uzskaitē
- Finanšu aktīvu uzskaitē
- Saistību un izdevumu uzskaitē
- Saistību pret darbiniekiem par darba samaksu uzskaitē
- Prasību un ieņēmumu uzskaitē
- Izmaiņas grāmatvedības uzskaites kārtībā, aplēšu maiņa, kļūdu labošana un finanšu pārskatu sagatavošana

Vadības grāmatvedība

- Plānošana un prognozēšana
- Izpildes kontrole
- Analīze

Personāla lietvedība

- Iestādes struktūras pārvaldība
- Personāla datu pārvaldība
- Darbinieku kustība
- Atlīdzības un labumu noteikšana, izlietojums un uzskaitē
- Darba laika un prombūtnu pārvaldība

Cilvēkresursu vadība

- Pieņemšana darbā un adaptācija
- Darba sniegumu vadība
- Atlīdzības un labumu pārvaldība
- Mācīšanās un attīstība
- Cilvēkresursu stratēģiskā vadība

Vienoto pakalpojumu centra nākotnes modelis

Projektu finansē Eiropas Savienība, izmantojot Strukturālo reformu atbalsta programmu, un to īsteno sadarbībā ar Eiropas Komisiju. Šeit paustie uzskati nekādā veidā neatspoguļo Eiropas Komisijas oficiālo viedokli.



**Finansē
Eiropas Savienība**



Valsts kanceleja



Valsts kase



PwC projekta ietvaros sniedza atbalstu Valsts kancelejai un Valsts kasei

Projekta mērķi

1



Izstrādāt vienoto pakalpojumu centra sistēmas koncepciju valsts pārvaldes iestādēm

2



Izstrādāt tehniskās specifikācijas un novērtēšanas vadlīnijas kopējai informācijas sistēmu arhitektūrai

Analīzes tvērums



Iestādes

175 iestādes



Ministrijas



**Padotības
iestādes**



**Neatkarīgās
iestādes**



Procesi



Finanšu grāmatvedība



Vadības grāmatvedība



Personāla lietvedība



Cilvēkresursu vadība

Veiktās aktivitātes



Esošās situācijas izpēte Valsts kasē un Valsts kancelejā



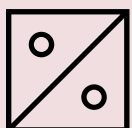
>60 sanāksmes ar Valsts kasi un Valsts kanceleju



Visu resoru horizontālā audita grāmatvedības un IT atbilžu analīze



9 koprades darbnīcas nākotnes sadarbības procesu starp VPC un iestādi sākotnējo versiju izvērtēšanai



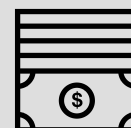
24 padziļinātās intervijas resoru specifikas noskaidrošanai



Seminārs iestāžu augsta un vidēja līmeņa vadītājiem, lai iepazīstinātu ar piedāvāto VPC modeli



3 valstu VPC izpēte (Igaunija, Portugāle, Somija) un privātā sektora pieredzes apzināšana



3 VPC izveides attīstības scenāriju izvērtējums, iekļaujot izmaksu un ieguvumu analīzi

VPC ieviešanas piemēri Eiropā

Ārvalstu pieredze apstiprina, ka VPC ieviešana ilgtermiņā rezultējās ar **kvantitatīvajiem** (piemēram, izmaksu samazinājums, produktivitātes pieaugums) un **kvalitatīvajiem** (piemēram, pakalpojuma izpildes kvalitātes un ātruma pieaugums) ieguvumiem valsts līmenī.

Zviedrija

Darbinieku skaits: 200

Pakalpojumi: finanšu grāmatvedība, atlīdzības uzskaites un cilvēkresursu vadība 165 valsts iestādēm ar ~113 000 darbiniekiem.

Ieguvumi: līdz 26 milj. EUR 8 gadu laikā.

Īrija

Darbinieku skaits: 800

Pakalpojumi: personāla lietvedība, cilvēkresursu vadība, finanšu, IT atbalsts 47 valsts iestādēm ar ~43 500 darbiniekiem.

Ieguvumi: ~25 milj. EUR gadā.

Portugāle

Darbinieku skaits: 340

Pakalpojumi: finanšu, iepirkumi, atlīdzības uzskaites, cilvēkresursu vadība, IT atbalsts valsts iestādēm ar ~55 000 darbiniekiem.

Ieguvumi: līdz 34 milj. EUR četru gadu laikā.

Somija

Darbinieku skaits: 650

Pakalpojumi: finanšu, cilvēkresursu vadība, ekspertu pakalpojumi 100 valsts iestādēm ar ~70 000 darbiniekiem.

Ieguvumi: ~75 milj. EUR gadā.

Igaunija

Darbinieku skaits: 420

Pakalpojumi: finanšu grāmatvedība, personāla lietvedība, iepirkumi un citi 250 valsts iestādēm ar ~45 000 darbiniekiem.

Ieguvumi: nemonetārie ieguvumi

Dānija

Darbinieku skaits: 960

Pakalpojumi: cilvēkresursu vadība, finanšu grāmatvedība, atlīdzību pārvaldība, IT atbalsts, īpašumu un iekārtu nodrošinājums 160 valsts iestādēm ar ~55 000 darbiniekiem.

Ieguvumi: ~80 milj. EUR gadā.

 Citas valstis, kur ir ieviesti VPC, kas sniedz pakalpojumus valsts iestādēm. Avots: European Commission (DG REFORM). "The organisation of Shared Service Centres (SSCs) in public administration." (2021)

Potenciālie ieguvumi no VPC izveides Latvijā

 **Neto ieguvumu apjoms laika posmā no 2023. līdz 2040. gadam sastāda 107 milj. EUR**



Monetārie ieguvumi

-60%
(553 slodzes)

Potenciālais slodžu ietaupījums **finanšu grāmatvedības** procesu izpildē līdz 2040. gadam

-24%
(220 slodzes)

Potenciālais slodžu ietaupījums **cilvēkresursu vadības, vadības grāmatvedības un personāla lietvedības** procesos līdz 2031.gadam

445.5
milj. EUR

Potenciālais resoru izdevumu samazinājums līdz 2040. gadam

20%

Centralizācijas projekta iekšējās atdeves koeficients (IRR)



Nemonetārie ieguvumi



Procesu un datu pakāpeniskā strukturēšana un standartizēšana valstiskā līmenī



VPC un resoru darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana, jaunu prasmju un zināšanu apguve



Ērtu, modernu IS un rīku izmantošana procesu izpildē

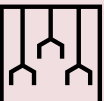
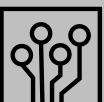


Ātrāka un ērtāka procesu izpilde, digitalizācijas veicināšana, kas ietaupa laiku un cilvēkresursus



Reāllaika informācijas pieejamība, izsekojamība un caurspīdīgums valstiskā līmenī

VPC nākotnes modeļa komponentes

	Organizācija un pārvaldība	• Organizatoriskais modelis un struktūra • Personāla vajadzības • Nodarbināto pārcelšana uz VPC • Pārkvalifikācijas un kvalifikācijas paaugstināšanas vajadzības • Finansēšanas modelis • Galvenie darbības rādītāji
	Politikas un normatīvais ietvars	• Grozījumi normatīvajos aktos VPC darbībai • Normatīvo aktu jaunrade
	Procesi un dati	• Nākotnes pieeja un procesi • Datu kopas un to pārvaldība
	Tehnoloģijas	• IT infrastruktūra • VPC drošības prasības • Tehniskās prasības procesu īstenošanai

Piedāvātais VPC organizatoriskais modelis

1 VPC padome • sadarbības īstenošana ar iesaistītajām iestādēm • procesu pārvaldība, standartizēto procesu apstiprināšana • procesu automatizācijas veicināšana				
2 VPC				
Valsts kase				Valsts kanceleja
Finanšu grāmatvedība	Personāla lietvedība	Vadības grāmatvedība (Budžeta plānošana un finanšu vadība)		Cilvēkresursu vadība, Mācīšanās un attīstība
Standartizēti procesi	✓	✓	✓	✓
Vienoti IS risinājumi	✓	✓	✓	✓
Cilvēki pārcelti uz VPC	✓			
Kopskaitā tiks ietekmēti 881 nodarbinātie (17. amata saimes "Grāmatvedība" pārstāvji)				

VPC snieguma rādītāji

Nr.	Darbības rādītāji	Valsts kase			Valsts kanceleja	Mērvienība
		Finanšu grāmatvedība	Personāla lietvedība	Vadības grāmatvedība	Cilvēkresursu vadība	
Vispārējie darbības rādītāji						
1.	Iestāžu skaits, kuras pievienojas VPC	✓	✓	✓	✓	gab. (dinamikā)
2.	Klientu skaits, kuriem nodrošināta e-rēķinu aprites iespēja	✓				
3.	Klientu skaits, kuriem nodrošināta bezpapīru dokumentācijas aprite starp iestādi un VPC	✓	✓		✓	
4.	Apkalpotā personāla skaits uz vienu VPC darbinieku	✓				
5.	VPC produktivitātes indekss	✓	✓	✓	✓	% (dinamikā)
Apkalpošanas kvalitāte						
6.	Lietotāju apmierinātība	✓	✓	✓	✓	Balles (dinamikā)
IT un attīstība						
7.	Sistēmu pieejamība	✓	✓	✓	✓	% (dinamikā)
VPC publiskais tēls						
8.	VPC darbinieku apmierinātība ar darbu	✓	✓	✓	✓	Balles
9.	VPC darba devēja tēls	✓	✓	✓	✓	

Piedāvātais VPC finansēšanas modelis

		Valsts kanceleja	Valsts kase	Iestādes
	Bāzes finansējuma palielināšana	Papildu finansējums personāla izdevumu segšanai* Papildu finansējums IS uzturēšanas un apkalpošanas izdevumu segšanai*		Nav attiecināms
	Citi finansējuma avoti (ANM)	Papildu finansējums no ANM personāla pārcelšanai un centralizācijai VPC		
	Finansēšana no pakalpojuma saņēmēja budžeta finanšu grāmatvedības procesiem	Nav attiecināms	Budžeta pārdale uz VPC no iestādes	Budžeta pārdale no iestādes uz VPC

* - PwC rekomendācija

Piedāvātais VPC darbību reglamentējošais normatīvais ietvars

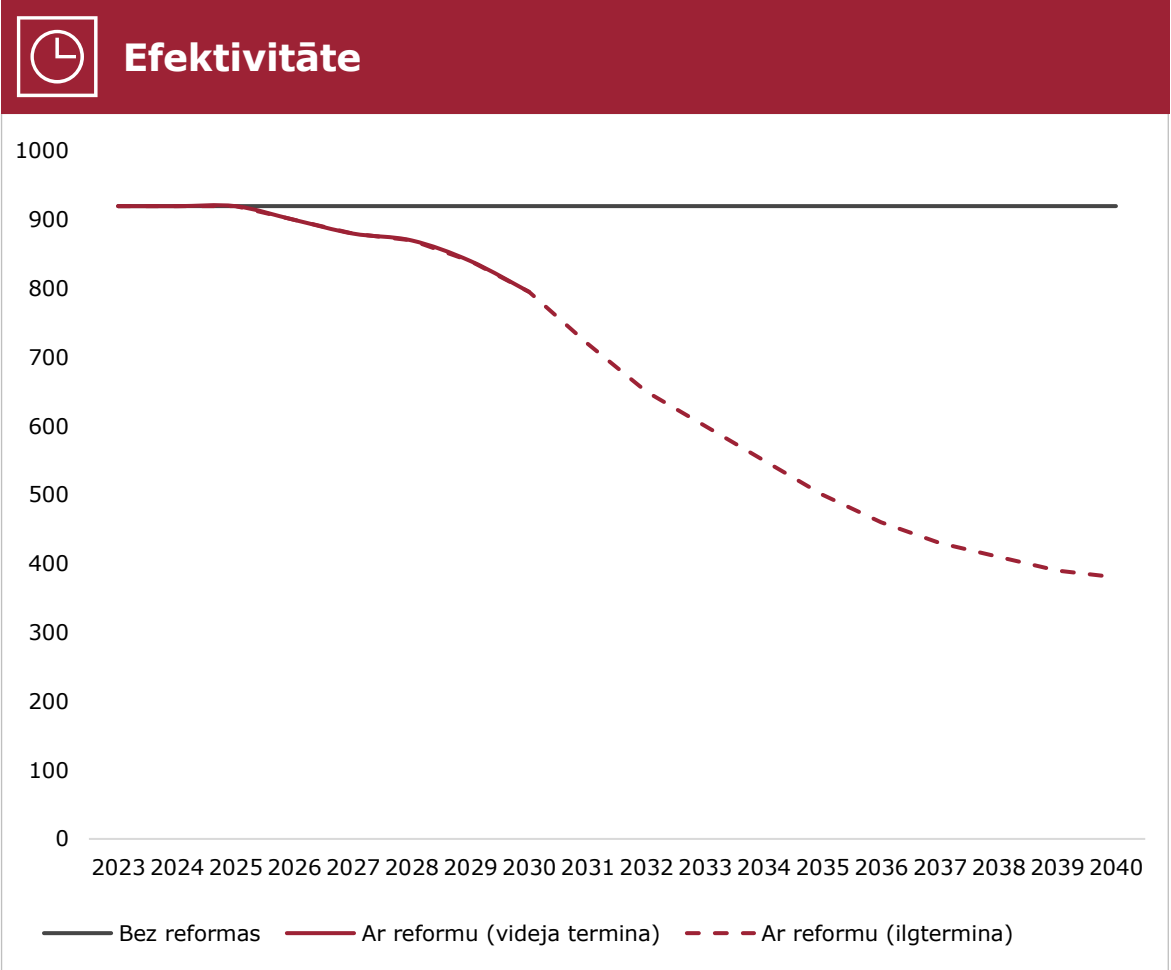
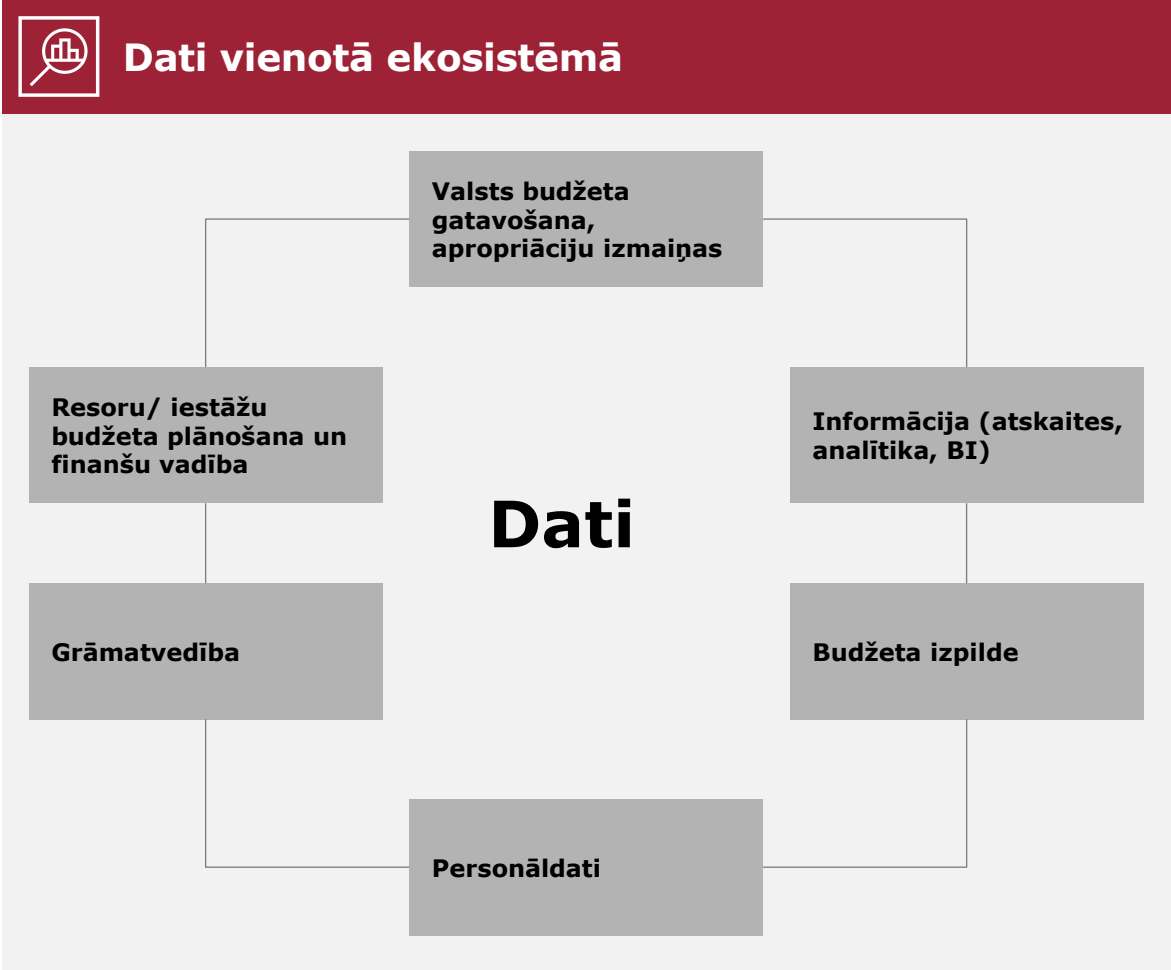
Process	Finanšu grāmatvedība	Vadības grāmatvedība	Personāla lietvedība	Cilvēkresursu vadība
Likumi	Likums par budžetu un finanšu vadību			Valsts pārvaldes iekārtas likums
MK noteikumi	Valsts kases nolikums			Valsts kancelejas nolikums
Iekšējie normatīvie akti	Tieša ietekme uz atbalsta pakalpojumu organizēšanu un izpildi iestādēs			
	Noteikumi par VPC darbību			
	FG procesu instrukcijas*	VG procesu instrukcijas*	PL procesu instrukcijas*	CV procesu instrukcijas*
	Iestāžu iekšējie normatīvie akti**			

■ Normatīvo aktu jaunrade ■ Normatīvie akti, kuros ir nepieciešami grozījumi

* FG un VG instrukcijas ir Valsts kases atbildība, PL un CV – Valsts kancelejas.

** Iestāžu iekšējie normatīvie akti Projekta ietvaros netiek detalizēti analizēti.

Centralizācijas reformas stratēģiskā vīzija



VPC (Valsts kases) pakalpojumi

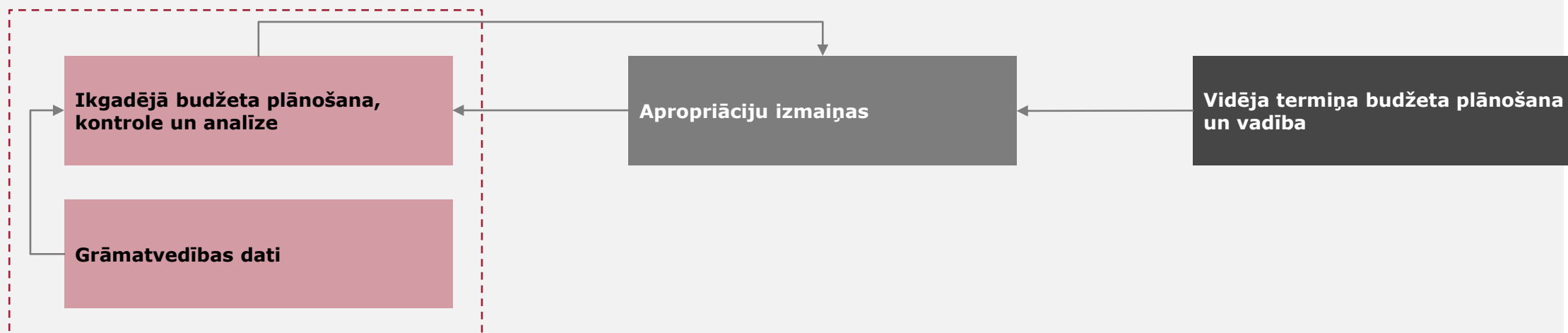
1

**Grāmatvedības
uzskaites pakalpojums**

Atbalsts atlīdzības un labumu noteikšanas, izlietojuma un uzskaites **procesa standartizācijā** (personāla lietvedības process), lai **atlīdzības dati ienāk vienādos formātos un varētu virzīties uz automatizāciju**

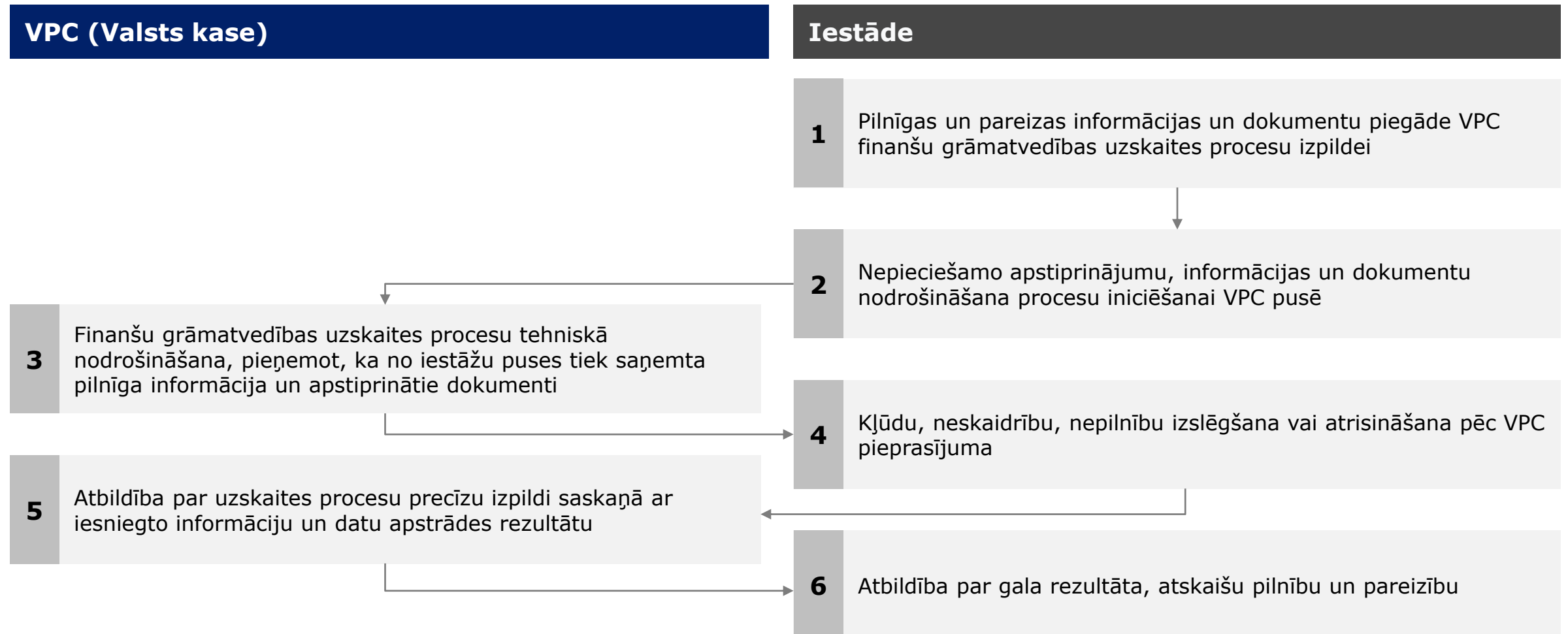
2

Iespēja izmantot budžeta plānošanas un finanšu vadības risinājumu*

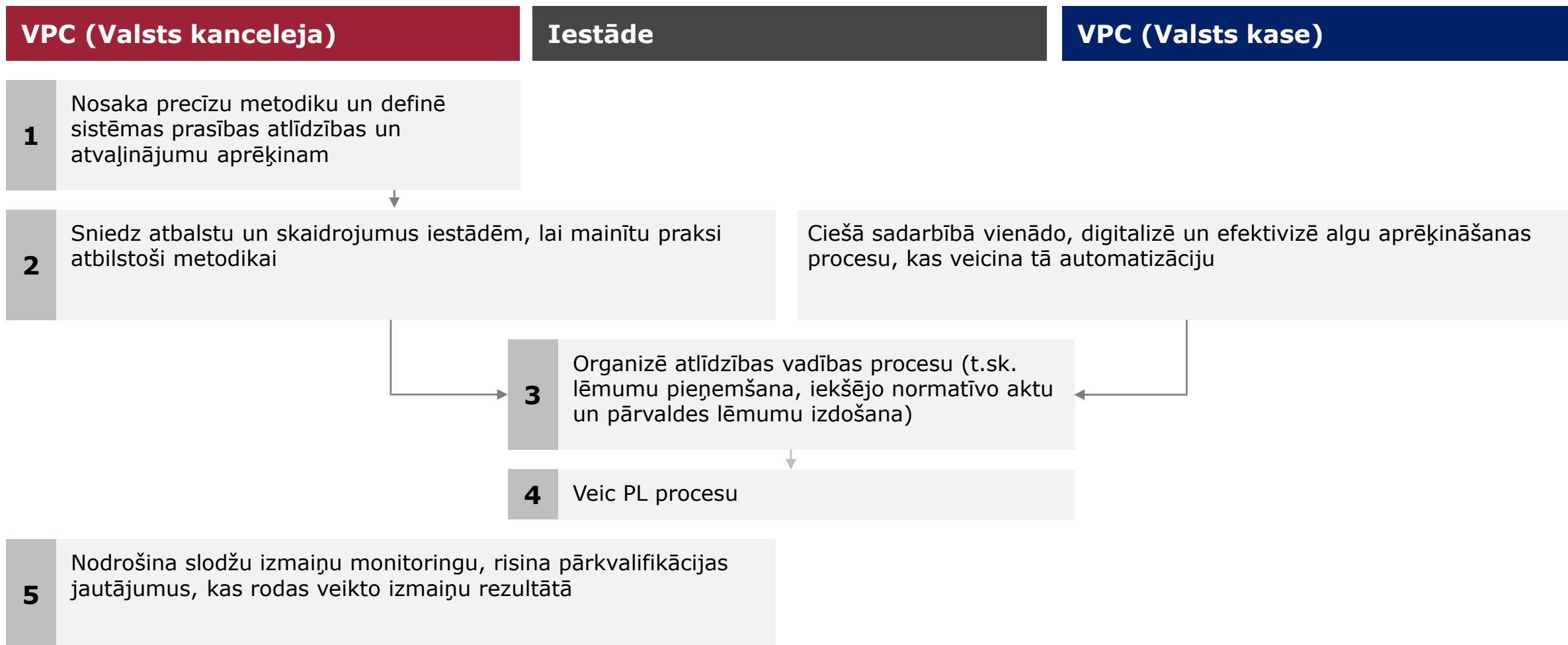


*VPC pakalpojums iestādēm ir risinājuma nodrošināšana. Risinājumā ir elementi (pelēkā krāsā), kas balstīti uz valsts līmeņa budžeta plānošanas un finanšu vadības politiku.

Finanšu grāmatvedība: sadarbība starp Valsts kasi un iestādi



Personāla lietvedība: sadarbība starp Valsts kanceleju, Valsts kasi un iestādi



VPC (Valsts kanceleja) pakalpojums

1 Cilvēkresursu vadība

Jaunas cilvēkresursu vadības sistēmas (pamatkodola (*core HR*) un pašapkalpošanās portāla) ieviešana, administrēšana un attīstība

Cilvēkresursu vadība ietver šādus procesus:

- Pieņemšana darbā un adaptācija
- Darba sniegumu vadība
- Atlīdzības un labumu pārvaldība
- Cilvēkresursu stratēģiskā vadība

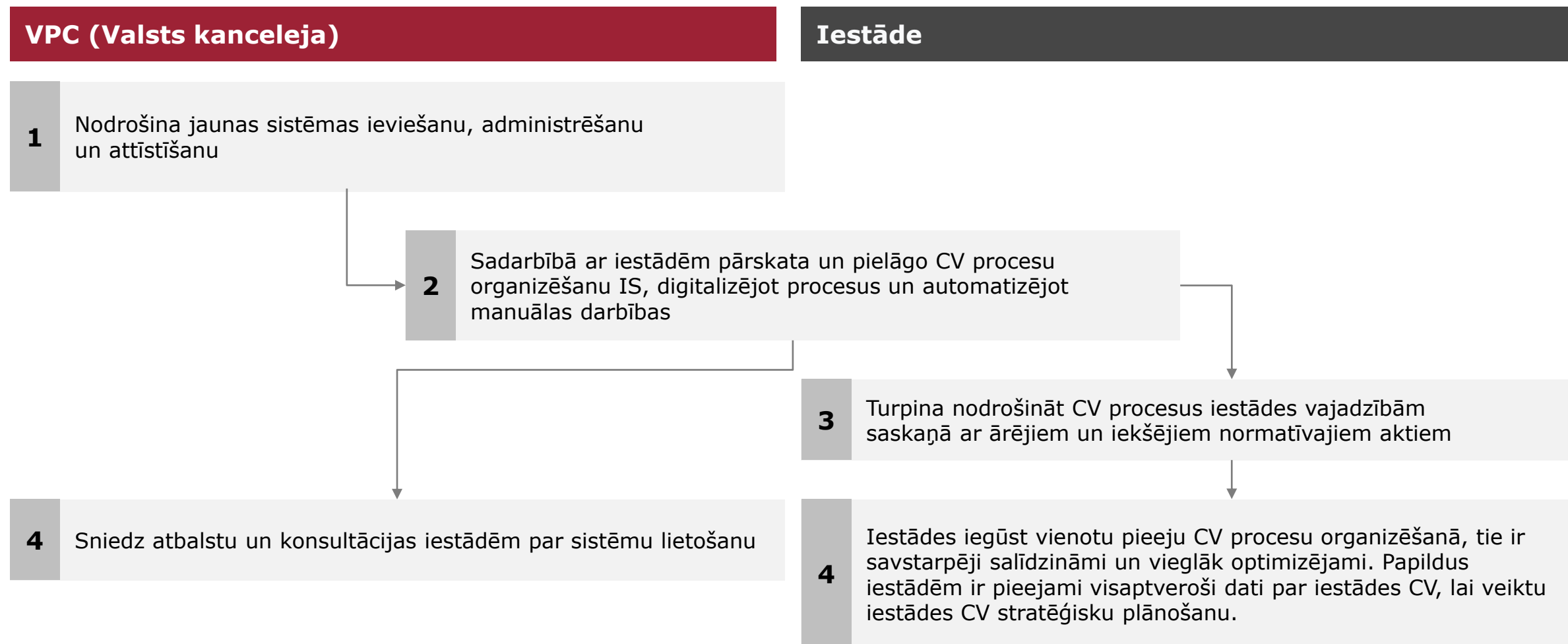
2 Mācīšanās un attīstība (VAS)

Jaunas mācīšanās un attīstības sistēmas ieviešana, administrēšana un attīstība

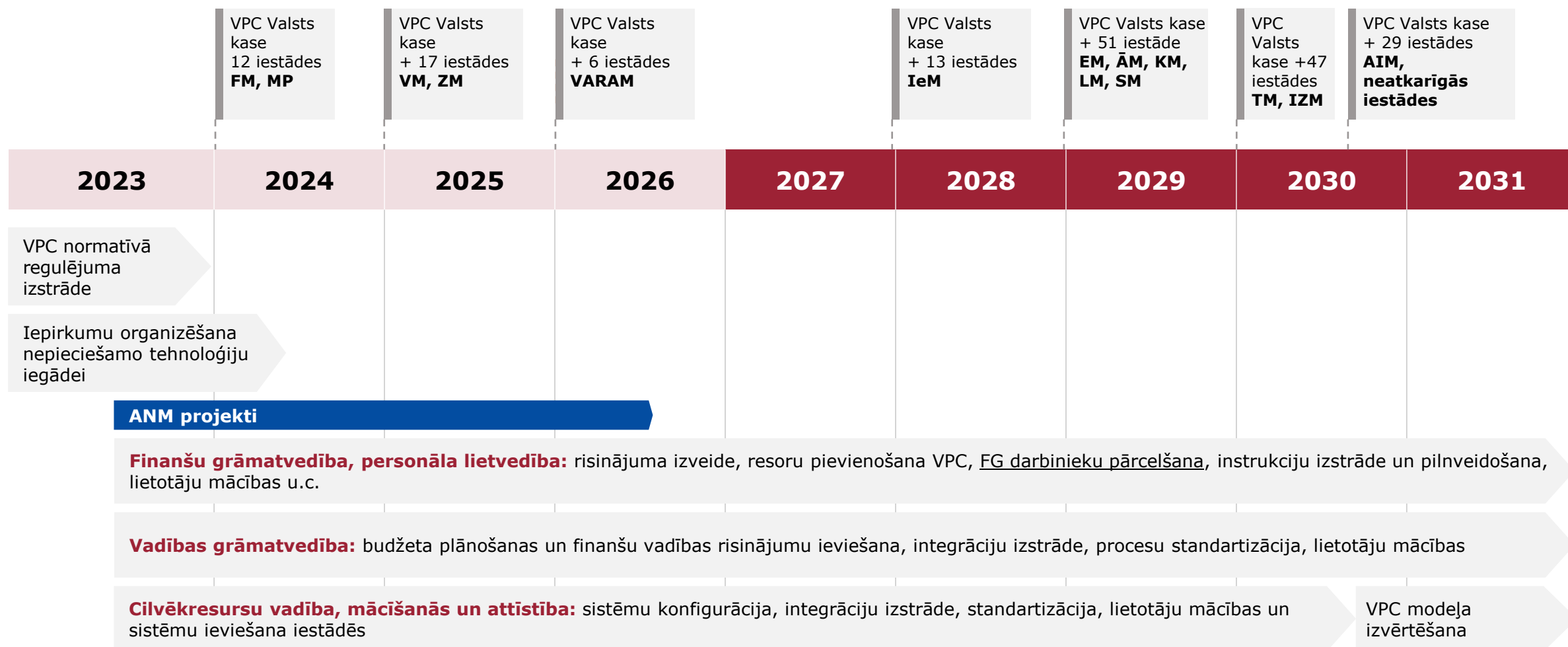
Mācību un attīstības sistēma ietver šādas funkcionalitātes:

- Lietotāju pārvaldība
- Mācību pārvaldība
- Mācību procesa nodrošināšana
- E-mācību modulis un tiešsaistes mācības
- Atskaišu veidošana

Cilvēkresursu vadība: Sadarbība starp Valsts kanceleju un iestādēm



VPC izveides rīcības plāns



Paldies par dalību!

Jautājumi un atbildes

Projektu finansē Eiropas Savienība, izmantojot Strukturālo reformu atbalsta programmu, un to īsteno sadarbībā ar Eiropas Komisiju. Šeit paustie uzskati nekādā veidā neatspoguļo Eiropas Komisijas oficiālo viedokli.



**Finansē
Eiropas Savienība**



Valsts kanceleja



Valsts kase