



Ar mīlestību no sistēmas

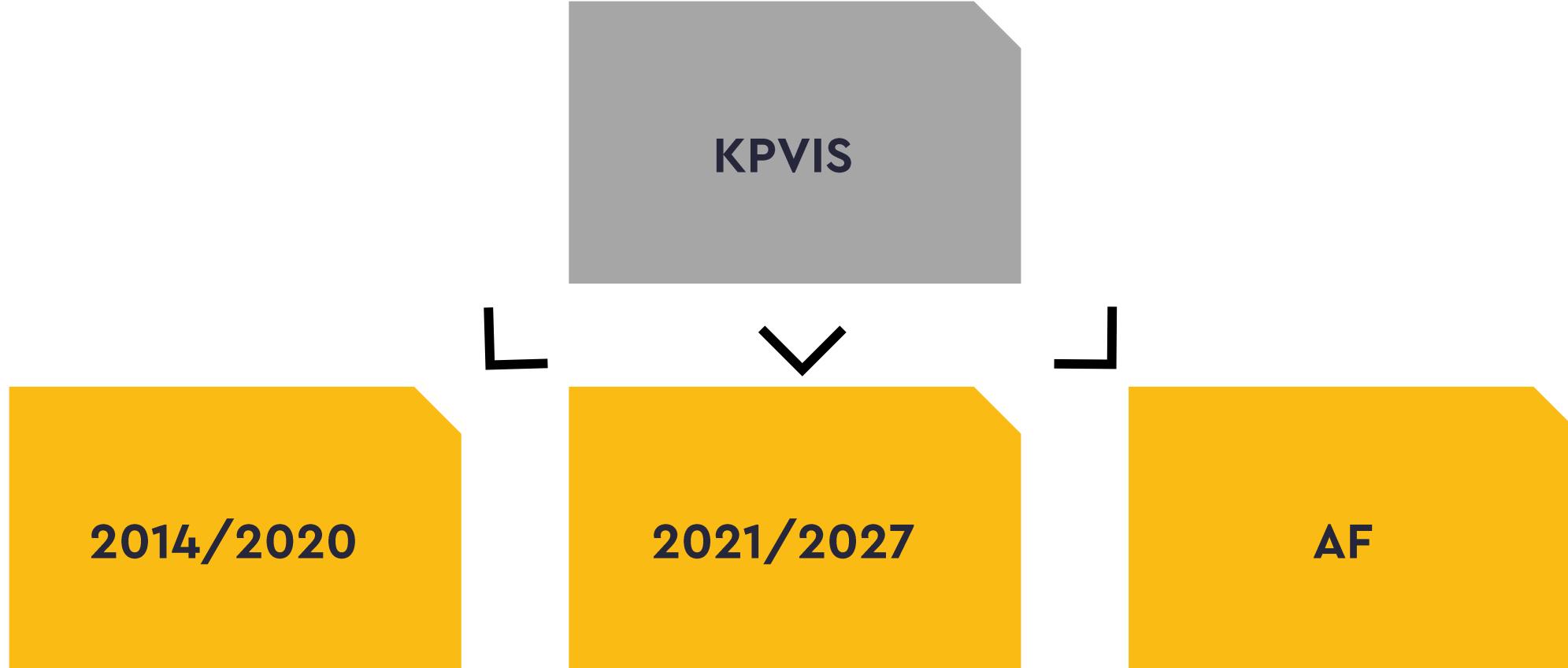


Anete Jaudzema

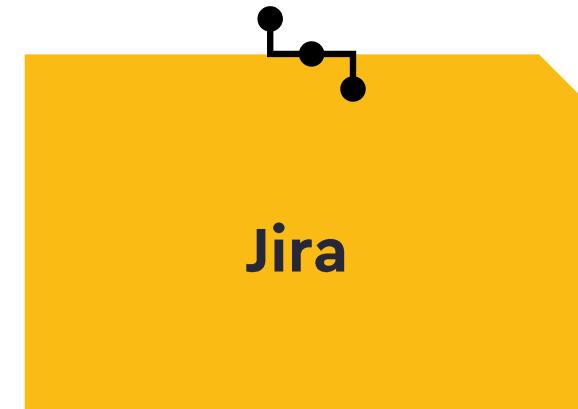
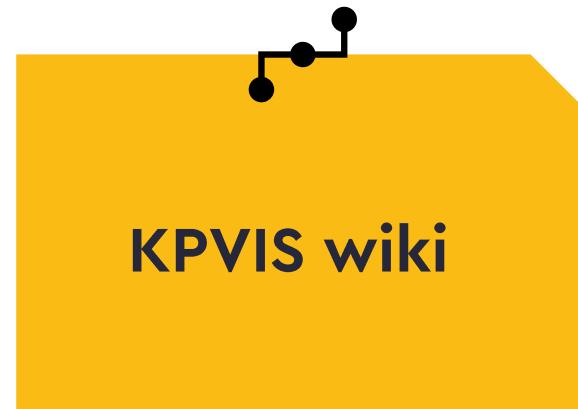
Centrālās finanšu un līgumu aģentūras

*Informācijas sistēmu attīstības departamenta
direktore*

CFLA projektu portāls



Portāla saistītās sistēmas:





∞ Sistēma ir kā Rīga -
nekad nebūs gatava

Kas ir svarīgi?

- Iai atbilst normām un termiņiem
- ♥ Iai lietotājiem patīk



Kāda sistēma ir lietotājiem ērta?



Lietotājiem ērta sistēma ir tā, kas nodrošina vieglu un ātru piekļuvi lietošanas informācijai un uzdevumiem, kā arī nodrošina vienkāršu un intuitīvu lietošanas procesa pārvaldību un kontroli. Šāda sistēma arī būtu jābalsta uz modernām tehnoloģijām un jānodrošina drošība un privātums lietotāju datiem un darbībām.



Sistēmas lietotāji

CFLA

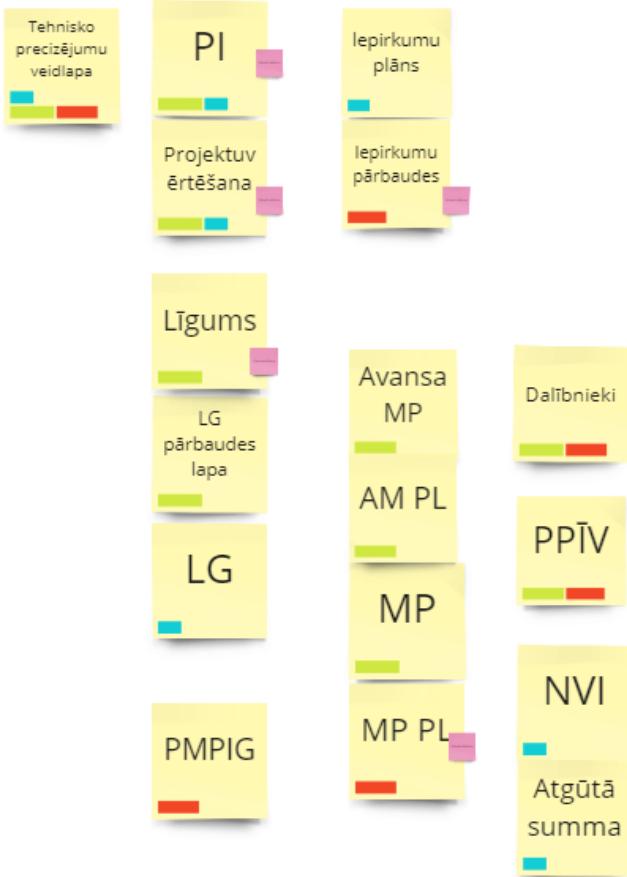
Uzraugošās
iestādes

Klienti

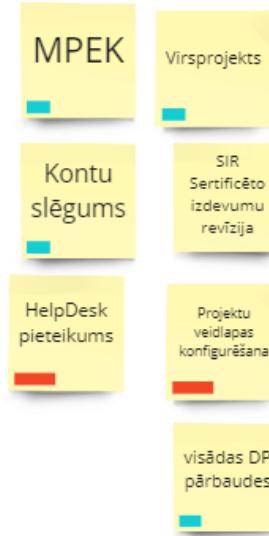
Kā veidot sistēmu, kas patiks lietotājiem?

- Lietotāju  vēlmes
- Lietotāju paradumi
- Draudzīga, ērta, ātra, vienkārša...

Projekta līmenis



Ārpus projekta



**Vai mēs mākam?
Kā mums pietrūkst?**

**Lietojamības (UX)
prasmes**

- Var aizpildīt datus
- Var mainīt statusus
- Vairāk kā viena loma

Gūtās mācības

frontend + backend + mēs

- Jārēķinās ar **laiku**, kas vajadzīgs, **lai** abi izstrādātāji *pieslīpētos*
- Jāvienādo izmantotās **tehnoloģijas**
- Jāpiestrādā pie **komunikācijas**
- Jāvienojas par skaidru **atbildības sadalījumu**



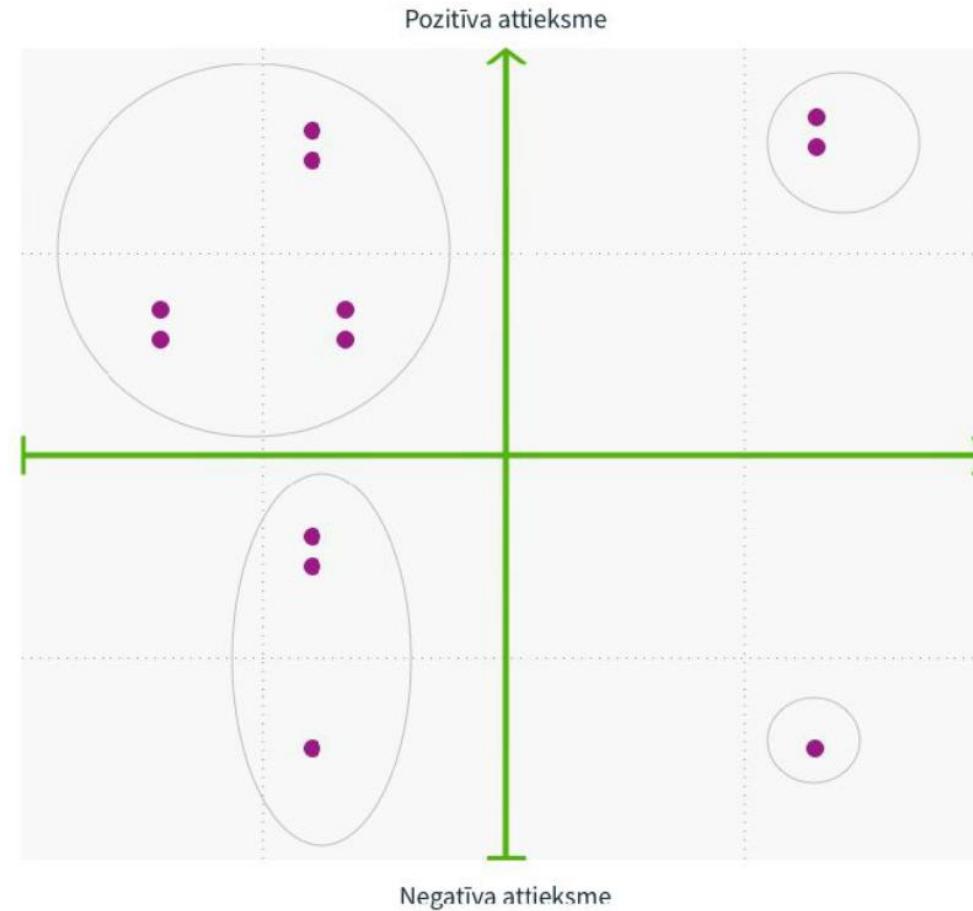
Sarmīte

Standarta klients



Laura

Nestandarta
klients



Zane

Liela iestāde ar
pozitīvu attieksmi



Edgars

Konsultants



Cikēs būs?

- **Ejam iteratīvi**
- **Jābeidz prototipēt wordā un Excelī**
- **Digitalizēt nav 1:1 sistēmā**



**Vai mums viss izdevās
raiti?**

**Truša alas un
draudziņi**

Mērkis:

 Orientēties bez rokasgrāmatas

Ko mēs ieguvām no UX?

- **Gatavais dizains**
- **Atbilst piekļūstamības standartam**
- **Mācāmies paši**
- **Nav pretestības starp dizainu un programmēšanu**
- **Lietotāju intervijas/ novērojumi**



Mīlēt lietotāju, lai tas
mīlētu sistēmu!



Paldies!

