

Izzinot mākslīgo, ieraugi dabīgo! jeb stāsts par virtuālo asistentu UNA

GUNA PAIDERE

Uzņēmumu reģistrs









150 000 PIENĒMTI LĒMUMI



140 000
MĀJASLAPAS
APMEKLĒTĀJI



10 000
E-PASTI



70 000
TELEFONA
ZVANI

~50% E-PIETEIKUMI





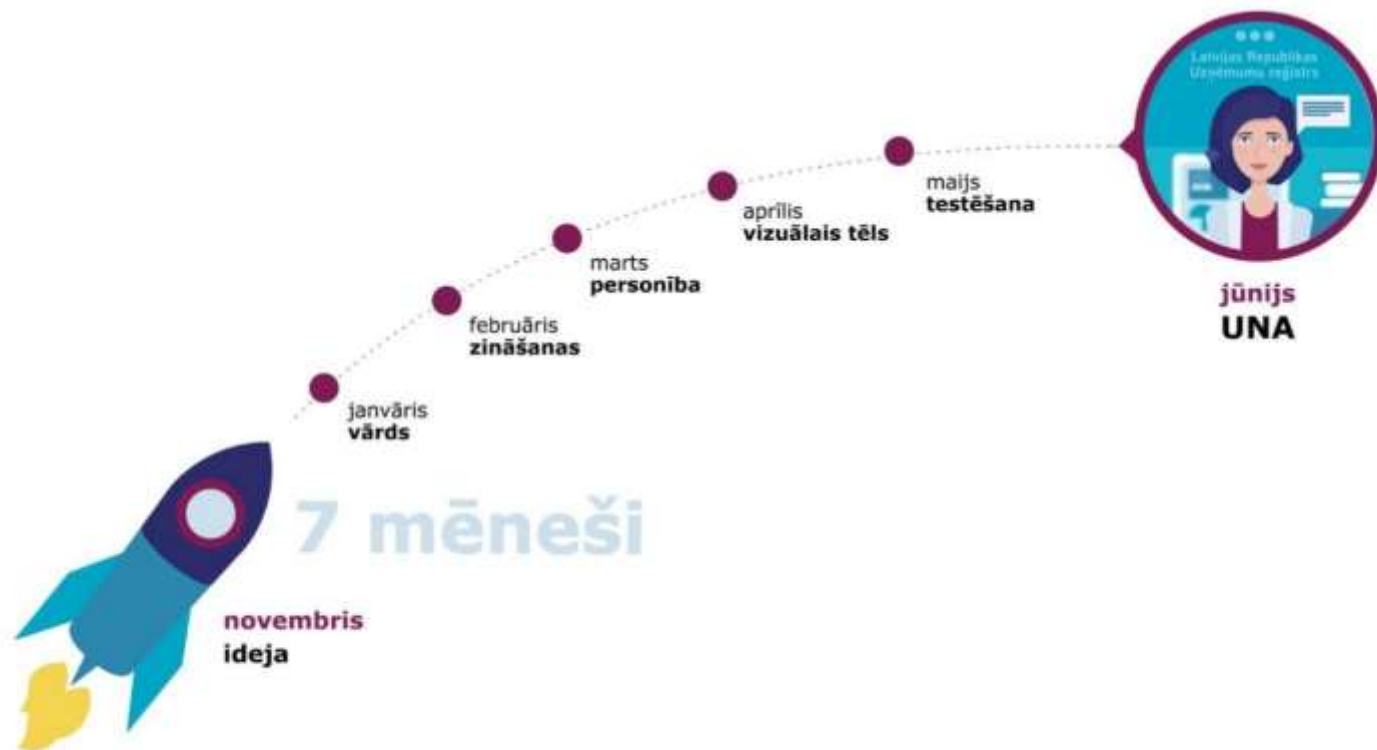


Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs

Virtuālā asistente UNA



PILOTPROJEKTS



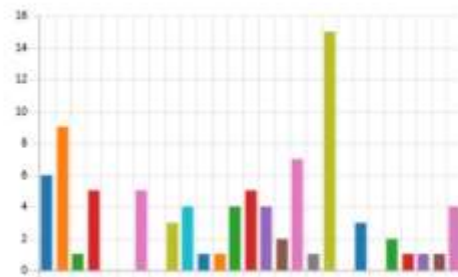




1. Kurš vārds Uzņēmumu reģistra robotam - virtuālajam asistentam - būs vispiemērotākais?

Detalizēta informācija

Alise	6
Anna	9
Bruno	1
Elza	5
Gunārs	0
Izaura	0
Juris	5
Kaija	0
Leo	3
Muri	4
Matilde	1
Monika	1
Otto	4
Robis	5
Rota	4
Roze	2
Tomass	7
Ulla	1
Una	15
Undine	0
URis	3
Urķis	0
Urzula	2
Zenta	1
Zigfrīds	1
Zinta	1
@OBOTS	4



UNAs jā un nē skala

NĒ	JĀ	NĒ
Distancētība, vēsums	Draudzīga pieklājība	Familiaritāte, koķetēšana
Vienaldzība	Rūpes	Uzmācība
Augstprātība (mācīšana)	Attieksme kā pret līdzīgu	Izdabāšana
Stīvums	Draudzīgs humors	Sarkasms
Flegmatisms, standartu domāšana	Dinamisms	Steidzīgums, paviršība
Ierēdnieciskums	Lietišķums, profesionalitāte	Pļāpīgums
Neieinteresētība, egocentriskums	Uzmanība, uzklausišana	Zīnkārība, iejaukšanās
Mehāniskums, bežpersoniskums	Dzīvīgums	Emocionalitāte, dramatisms

UNAs jā un nē s

NĒ

Distancētība, vēsums

Vienaldzība

Augstprātība
(mācīšana)

Stīvums

Flegmatisms,
standartu domāšana

Ierēdnieciskums

Neieinteresētība,
egocentriskums

Mehāniskums,
bežpersoniskums

No kā būtu jāizvairās

- No ciešamās kārtas un bežpersoniskām konstrukcijām («tiks atrisināts», «vēlams precizēt», «atzīstams par piemērotāko»...)
- No kancelārismiem un sarunvalodai neraksturīgas izteiksmes («formulējiet savu jautājumu», «tas ir ārpus UR kompetences», «iepriekš norādītais dokuments»...)
- No terminiem, kad iespējams iztikt bez tiem («tiesību subjekts», «juridisko faktu reģistrācija»).

UNAs jā un nē s

No kā būtu jāizvairās

MĒ

2 Lai saņemtu jaunu reģistrācijas
- apliecību ir nepieciešams iesniegt
5 iesniegumu un veikt apmaksu par
7 pakalpojumu. Plašāku informāciju
8 par jaunas apliecības saņemšanu vari
- iepazīties
8 šeit: <https://www.ur.gov.lv/lv/registre/uznemumu-vai-komersantu/sia/dibinasana/registracijas-apliecibas-izsniegšana/>

Lai saņemtu reģistrācijas
apliecību, jums jāuzraksta
iesniegums un jāsamaksa 12,20
eiro nodeva. Apliecība būs
gatava pēc 3 darba dienām.

Iesnieguma veidlapu atradīsiet šeit:
<https://www.ur.gov.lv/lv/registre/uznemumu-vai-komersantu/sia/dibinasana/registracijas-apliecibas-izsniegšana/>

Ierēdnieciskums

Neieinteresētība,
egocentriskums

Mehāniskums,
bežpersoniskums

(«formulejiet savu jautājumu», «tas ir ārpus UR kompetences», «iepriekš norādītais dokuments»...)

- No termiņiem, kad iespējams iztikt bez tiem («tiesību subjekts», «juridisko faktu reģistrācija»).



Kura ir karstākā Saules sistēmas planēta?



SIA likvidācijas 1. posms



Atvērt



What was your preferred method for receiving the registration certificate?

By mail



A registration certificate is sent to the registered address.

man šķiet ka neparaizs scenārijs!



Chief State Notary Guna Paidere is the head of the Register of Enterprises

Contacts

REZULTĀTI

- 15 TĒMAS
- VAIRĀK KĀ 50 000 SARUNAS
- VAIRĀK KĀ 100 000 ATBILDĒTU JAUTĀJUMU
- APKALPOTO KLIENTU SKAITS PIEAUDZIS PAR 30 %
- ATBILD 24/7, ARĪ BRĪVDIENĀS UN SVĒTKU DIENĀS
- KLIENTU APKALPOŠANAS SPECIĀLISTS KĻUVIS PAR BOTA TRENERI
- UNA KĀ ATBALSTS JAUNAJIEM DARBINIEKIEM





