



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Publisko pakalpojumu pārveides metodoloģijas izstrāde un aprobācija

(Projekts Nr. 3.4.2.3/18/I/001)

Projekta vadītāja: Karīna Eglīte-Miezīte

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta kopsavilkums

Mērķis

- **izstrādāt** un aprobēt publisko **pakalpojumu** sniegšanas procesu **pārveides metodoloģiju**, nodrošināt ātrāku un efektīvāku publisko pakalpojumu sniegšanu, samazinot valsts pārvaldes izmaksas un administratīvo slogu, kā arī radot priekšnosacījumus pakalpojumu digitalizācijas straujākai attīstībai.

Budžets

- 400 000 *euro* ar PVN

Īstenošanas laiks

- 36 mēneši (2018. gada 1. jūlijs līdz 2021. gada 30. jūnijam)

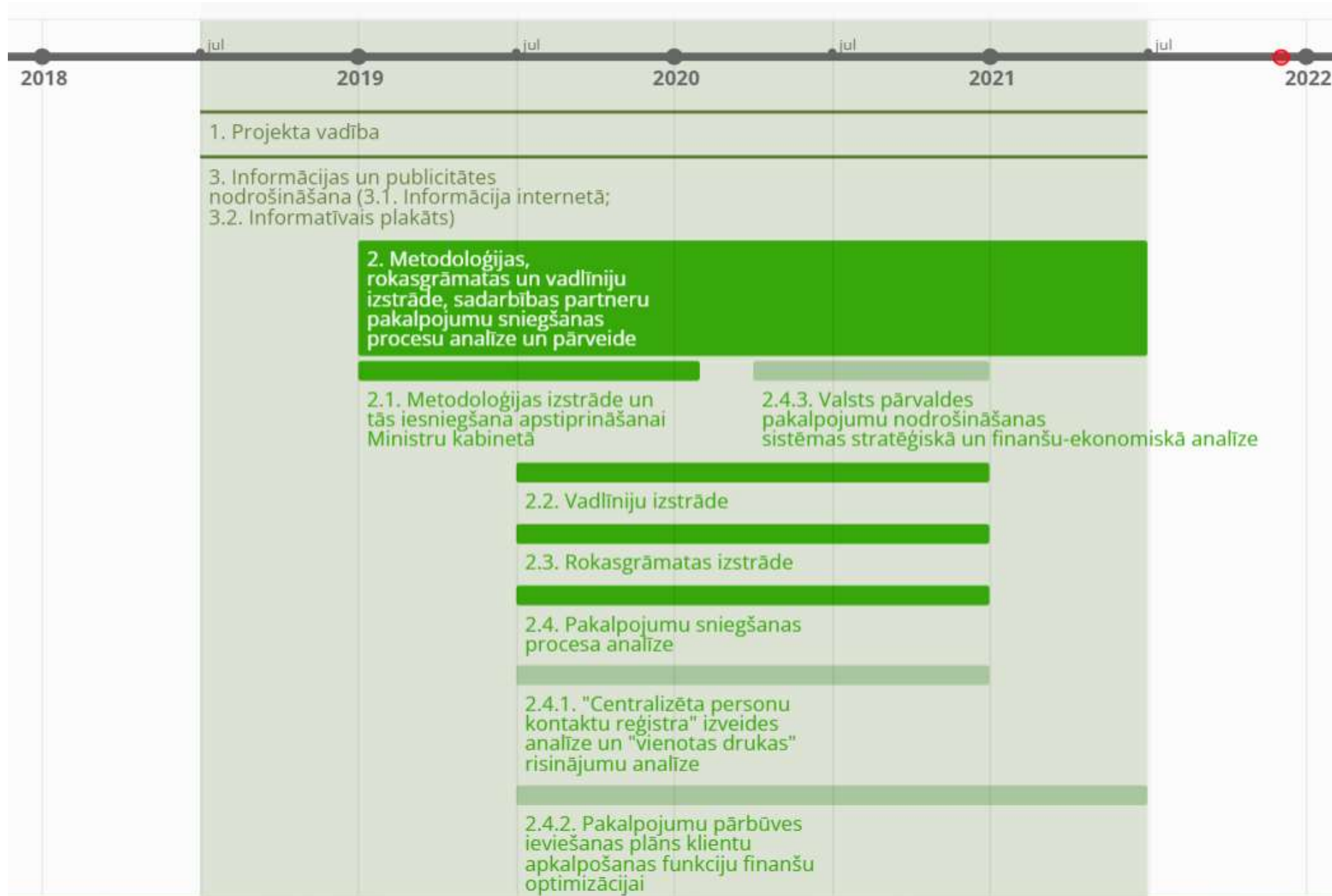
Īstenotājs

- Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija (VARAM)



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta īstenošanas laika grafiks





Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta darbības, būtiskie nodevumi

PAVEIKTS

- ✓ **Nodrošināta projekta vadība un komunikācija par projektu** (aktivitāšu plānošana un īstenošana, iepirkumu plānošana un vadība, finanšu plūsmas plānošana un kontrole, uzskaite par personālu);
- ✓ **Izstrādāta pakalpojumu pārveides metodoloģija, rokasgrāmata un vadlīnijas, 25.02.2020. MK TA-183** (<https://www.koprade.lv/>);
- ✓ Sadarbībā ar projekta partneriem **aprobēta metodoloģija, analizēti un pārveidoti 5 pakalpojumi**;
- ✓ Sadarbībā ar Valsts administrācijas skolu **izstrādāts mācību modulis «Dizaina domāšana»**;
- ✓ **Veikta valsts pārvaldes pakalpojumu nodrošināšanas sistēmas stratēģiskā un finanšu-ekonomiskā analīze**;
- ✓ **Sagatavoti priekšlikumi pakalpojumu pārbūves ieviešanas plānam** klientu apkalpošanas funkciju finanšu optimizācijai.



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Iznākuma rādītājs: valsts pārvaldes institūcijas, kurās īstenota pakalpojumu sniegšanas pārveide (5)

Valsts kase

- Kontu apkalpošana

Valsts vides dienests

- Zvejas atļaujas (licences) izsniegšanu rūpnieciskai zvejai iekšējos ūdeņos

Veselības un
darbspēju ekspertīzes
ārstu valsts komisija

- Iesniegums invaliditātes ekspertīzei

Nacionālais veselības
dienests

- Medicīnas pakalpojumu iekļaušana no valsts budžeta līdzekļiem apmaksājamo veselības aprūpes pakalpojumu klāstā un to tarifu pārrēķināšana

Būvniecības valsts
kontroles birojs

- Ikgadējās informācijas iesniegšana Būvkomersantu reģistrā



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta iznākums

Sasniegti izvirzītie
projekta rādītāji
un mērķi

Veikta priekšizpēte
un analīze jaunas
pakalpojumu
politikas izstrādei

Pārveidoti
5 pakalpojumi,
aprobēta
metodoloģija

Produktīva
sadarbība ar
projekta sadarbības
partneriem

Izstrādāts mācību
modulis «Dizaina
domāšana»



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta izaicinājumi

Personāla mainība

Iepirkumu
neparedzamība



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Projekta loma un ietekme problēmjausējājumū risināšanā

Digitālais izrāviens no izmaksu samazināšanas uz vērtības radīšanu



Digitālās prasmes un izglītība

Visaptveroši pieejamas
digitālās prasmes – no
pamatprasmēm līdz
izpētei un inovācijām



IKT inovāciju attīstība un komercializācija, industrija un zinātne

Notiek sistēmiska digitālo inovāciju pārnese
tautsaimniecībā, īpaši prioritārajās (RIS3)
jomās. Atbalstīta IKT industrijas iekļaušanās
starptautiskajās piegāžu ķēdēs



Digitālā drošība un uzticamība

Iedzīvotāji un komersanti digitālajā
telpā jūtas tikpat aizsargāti kā fiziskajā,
bažas par apdraudējumiem nekavē
pakalpojumu attīstību un izmantošanu



Tautsaimniecības digitālā transformācija

- Datu ekonomikā balstīta izaugsme
- Valsts pārvaldes un nozaru digitālā transformācija
- Komerccarbības digitālā transformācija



Savienojamība un telekomunikāciju pakalpojumu pieejamība

Kvalitatīvi sakaru pakalpojumi visā Latvijā.
Attīstīta nākamās paaudzes savienojamība,
kas nodrošina pamatu nākamajam
tehnoloģiskajam lēcienam



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Rezultātu ietekme

Dizaina domāšana

MK
apstiprināta
metodoloģija

www.koprade.lv

Digitālās
transformācijas
pamatnostādnes
2021-2027

VSS izsludināts
Konceptuālais ziņojums
«Par jaunu valsts
pārvaldes pakalpojumu
nodrošināšanas sistēmu»



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija

Paldies!

