



Valsts kanceleja

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Vebinārs augstākā līmeņa vadītājiem tiek īstenots Eiropas Sociālā fonda projekta "Augstākā līmeņa vadītāju attīstības programma" (projekta identifikācijas Nr. 3.4.2.0/15/I/003) ietvaros

KUR MĒS EJAM?

PIERĀDĪJUMOS BALSTĪTAS PĀRMAIŅU VADĪBAS PROGRAMMA

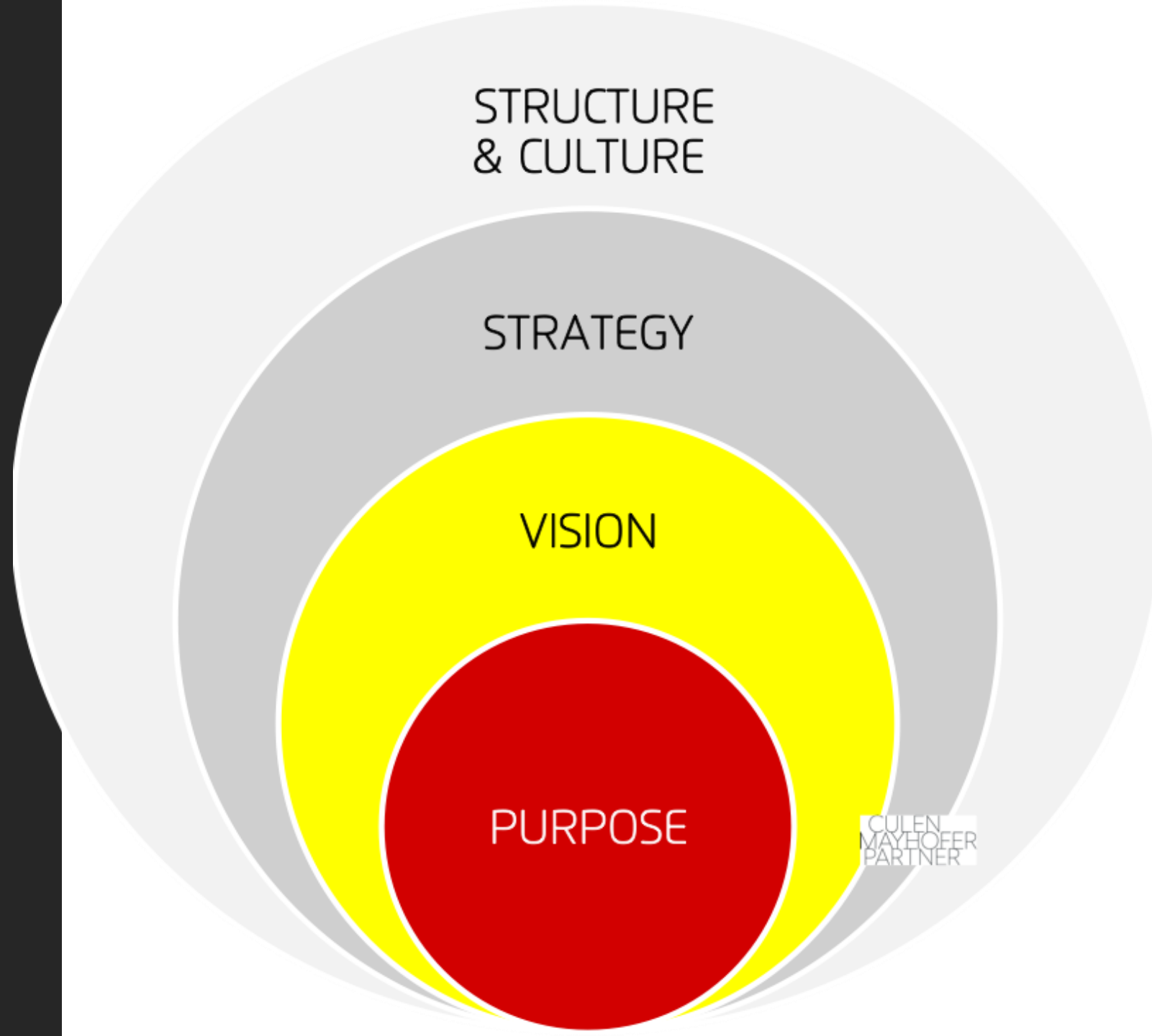


10.00-11.00	Pārmaiņu mērķa formulēšana
11.00-11.10	Pauze
11.10.-12.10	Digitālā transformācija kā viens no vēlamajiem pārmaiņu virzieniem - kā vadīt digitālas pārmaiņas?
12.10-12.20	Pauze
12.20-13.50	Kā uzburt un komunicēt pievilcīgu pārmaiņu vīziju?
13.50-14.00	Pauze
14.00-14.20	FKTK Pieredzes stāsts
14.20-14.30	varbūt vēl kādi jautājumi palikuši

Pārmaiņu mērķa formulēšana



VISS SĀKAS AR
ORGANIZĀCIJAS
JĒGU (MISIJU)
UN VĪZIJU



Vai Jūsu iestādei/
organizācijai ir
nedefinēta vīzija?
[mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)
kods: xxx



Pārmaiņu mērķa formulēšanas soļi





Kvalitatīvi noteikts mērķis

- Konkrēts
- Mērāms
- Sasniedzams
- Saistīts ar plašāku kontekstu (vīziju/stratēģiju)
- Piesaistīts konkrētam laika periodam

INDIVIDUĀLAIS UZDEVUMS

Pārdomājiet un uzrakstiet šī
vebināra čatā vienu ar Jūsu
organizācijā plānotām pārmaiņām
saistītu stratēģisku mērķi
nākamajam gadam.

Laiks – 5 min.





Diskusija

Kas ir labs pārmaiņu mērķis?

Digitālā transformācija kā viens no vēlamajiem pārmaiņu virzieniem

Kā vadīt digitālas pārmaiņas?



PASAULE MAINĀS UN MAINĀS, UN MAINĀS...



ĪSĀKI PLĀNOŠANAS
CIKLI

FUNKCIONĀLO
HIERARHIJU IZZUŠANA

PROJEKTU
ORGANIZĀCIJAS

PLAŠĀKAS
INDIVIDUĀLĀS LOMAS



DARBINIEKU LOJALITĀTES TRANSFORMĀCIJA

5 PAAUDZES DARBA TIRGŪ



ĀTRĀKA JAUNINĀJUMU IENĀKŠANA



CITĀDIE SPĒLĒTĀJI,
IERASTĀS KĀRTĪBAS
IZJUKŠANA



PRIVĀTUMA
PARADIGMAS
MAIŅA

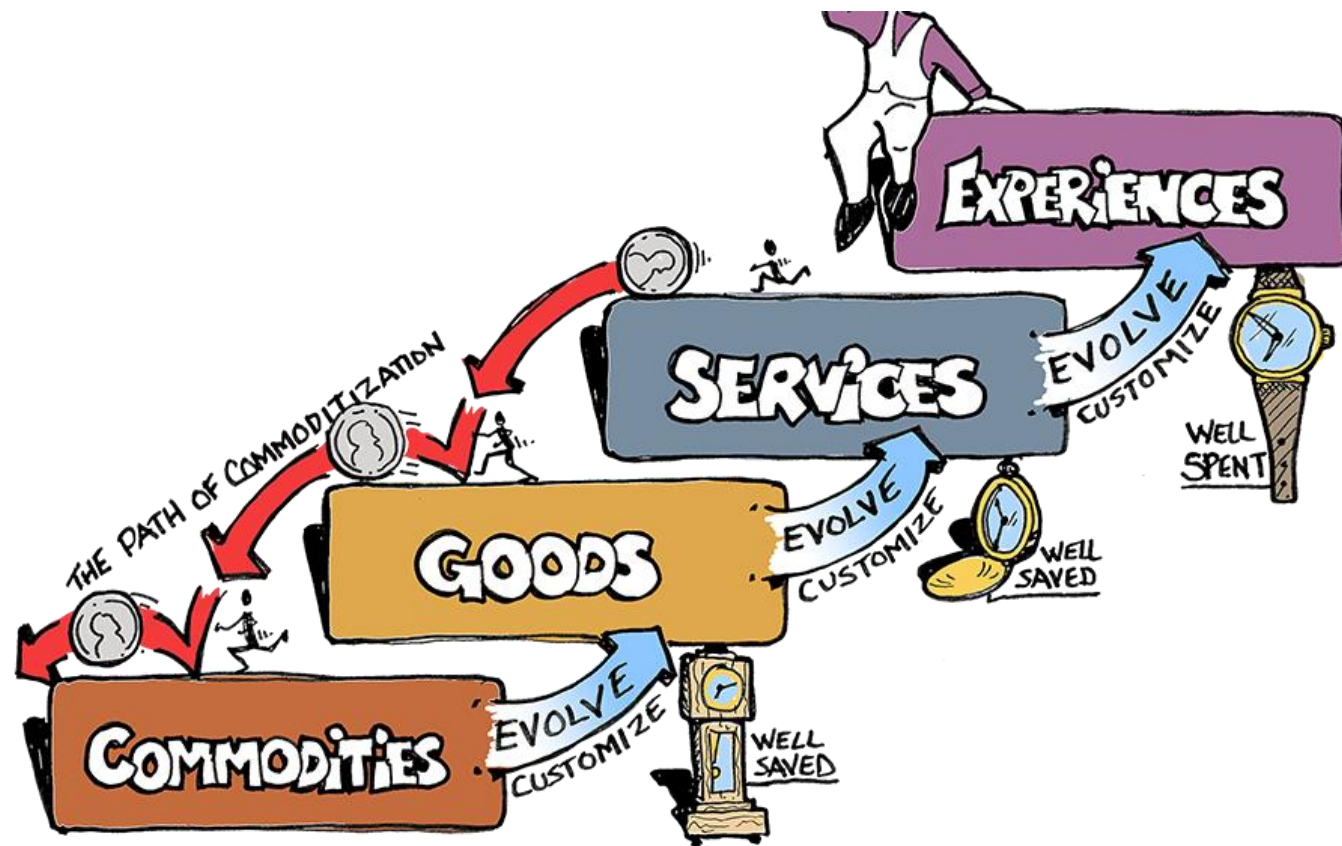




TOTĀLA PERSONALIZĀCIJA



LIETOTĀJU PIEREDZES EKONOMIKA





DIGITĂLĂ TRANSFORMĂCIJA:

||
EFEKTIVITĂTE, TEHNOLOGIJAS,
AUTOMATIZĂCIJA

Cik lielā mērā Jūsu
iestādē/ organizācijā
notikusi digitālā
transformācija?
[mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)
kods: xxx





UZDEVUMS GRUPĀS

Pārrunājiēt pārmaiņu ieviešanas pieredzi jūsu iestādē/ organizācijā un uzrakstiet 3-5 atziņas/ secinājumus:

- kas traucē/ kavē pārmaiņu ieviešanu;
- kas veicina/ paātrina pārmaiņu ieviešanu.

Laiks – 15 min.

STRATĒGIJAS ĪSTENOŠANA UN PĀRMAIŅU MISIJAS

Stratēģija ir organizācijas ceļa karte,
lai īstenotu tās vīziju.

Stratēģiskie mērķi aptver dažādus
aspektus, kas palīdz veidot līdzsvarotu
virzību uz vīzijas sasniegšanu.

Pārmaiņu misijas ir liela mēroga projekti, kas
nodrošina stratēģisko mērķu sasniegšanu, un
kuros iesaistīti organizācijas darbinieki no
dažādām struktūrvienībām.

DIGITĀLIE PARADUMI DARBĀ

- Laika un darbu plānošana
- Klientu attiecību pārvaldība
- Projektu vadība
- Darba izpildes vadība t.sk. atgriezeniskās saiknes sniegšana
- Komunikācija
- Pārdošana un mārketingš t.sk. analītika un BI
- Klientu atbalsts
- Produktu/ pakalpojumu attīstība
- Profesionālā attīstība
- Resursu pārvaldība
- Personāla administrēšana
- ...



KĀ IZVEIDOT DIGITĀLOS
PARADUMUS?

JAUNU PARADUMU
VEIDOŠANA JĀSĀK
AR JAUNAS
PIEREDZES
IEGŪŠANU!



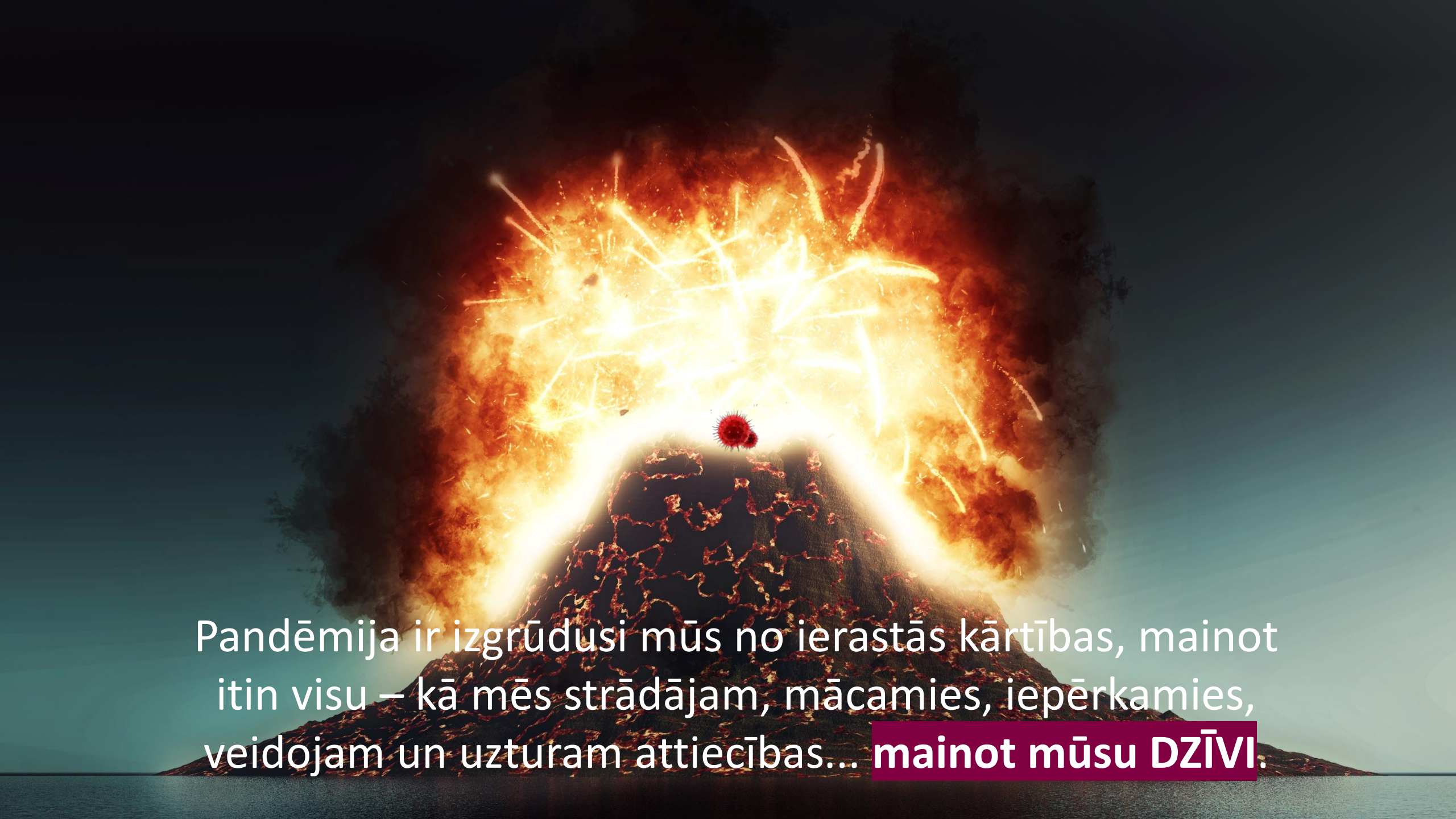


Culture eats
strategy for
breakfast!

PĀRMAIŅU IEVIEŠANAS CENTRĀ –
ORGANIZĀCIJAS KULTŪRAS MAINA



Pieredzes stāsts
par digitālām
pārmaiņām
advokātu birojā

A dramatic image of a volcano erupting with a large plume of fire and smoke. A red coronavirus particle is positioned on the peak of the volcano, symbolizing the impact of the pandemic.

Pandēmija ir izgrūdusi mūs no ierastās kārtības, mainot
itin visu – kā mēs strādājam, mācamies, iepērkamies,
veidojam un uzturam attiecības... **mainot mūsu DZĪVI.**

Kādos darba procesos
Jūsu iestādē/ organizācijā
būtu kritiski svarīgi ieviest
vai attīstīt tehnoloģijas/
automatizāciju?
[mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)
kods: xxx

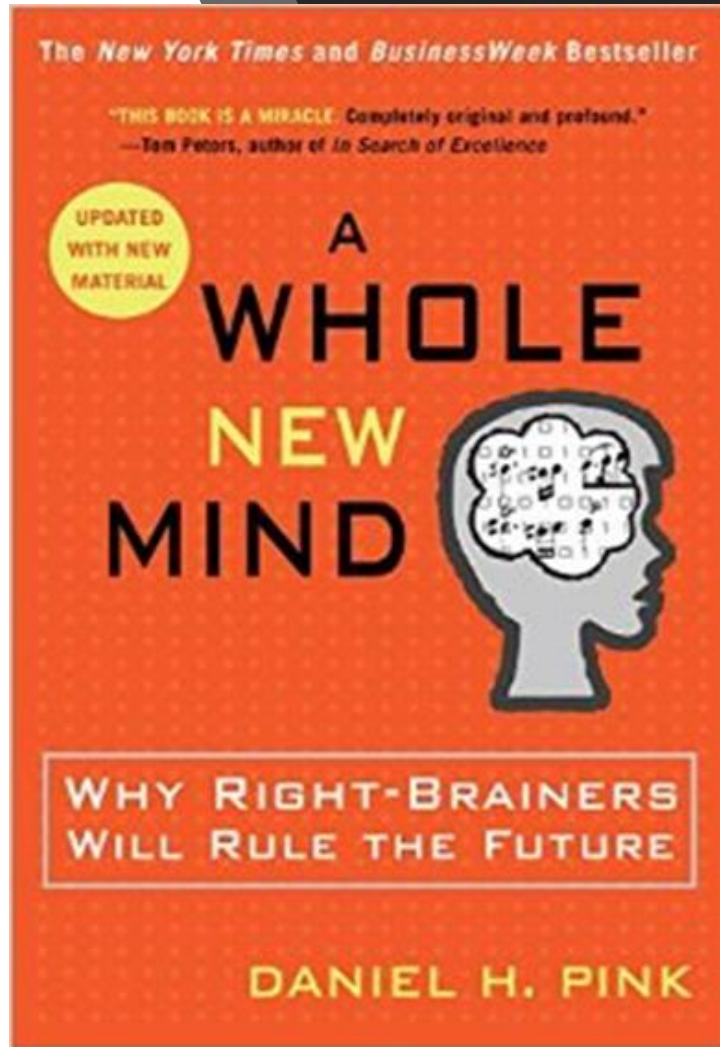


—

Kā uzburt un
komunicēt
pievilcīgu
pārmaiņu vīziju?



Kompetences, kas svarīgas pārmaiņu ieviešanā un komunikācijā



- Dizaina domāšana
- Stāstu stāstīšana
- Empātija
- Simfonija
- Spēle
- Jēgas radīšana

Dan Pink. (2005).
A Whole New Mind: Why Right-
Brainers Will Rule the Future.
New York: Pinguin Books.

SAPNIS PAR IZCILO IESTĀDI





Awareness



Understanding



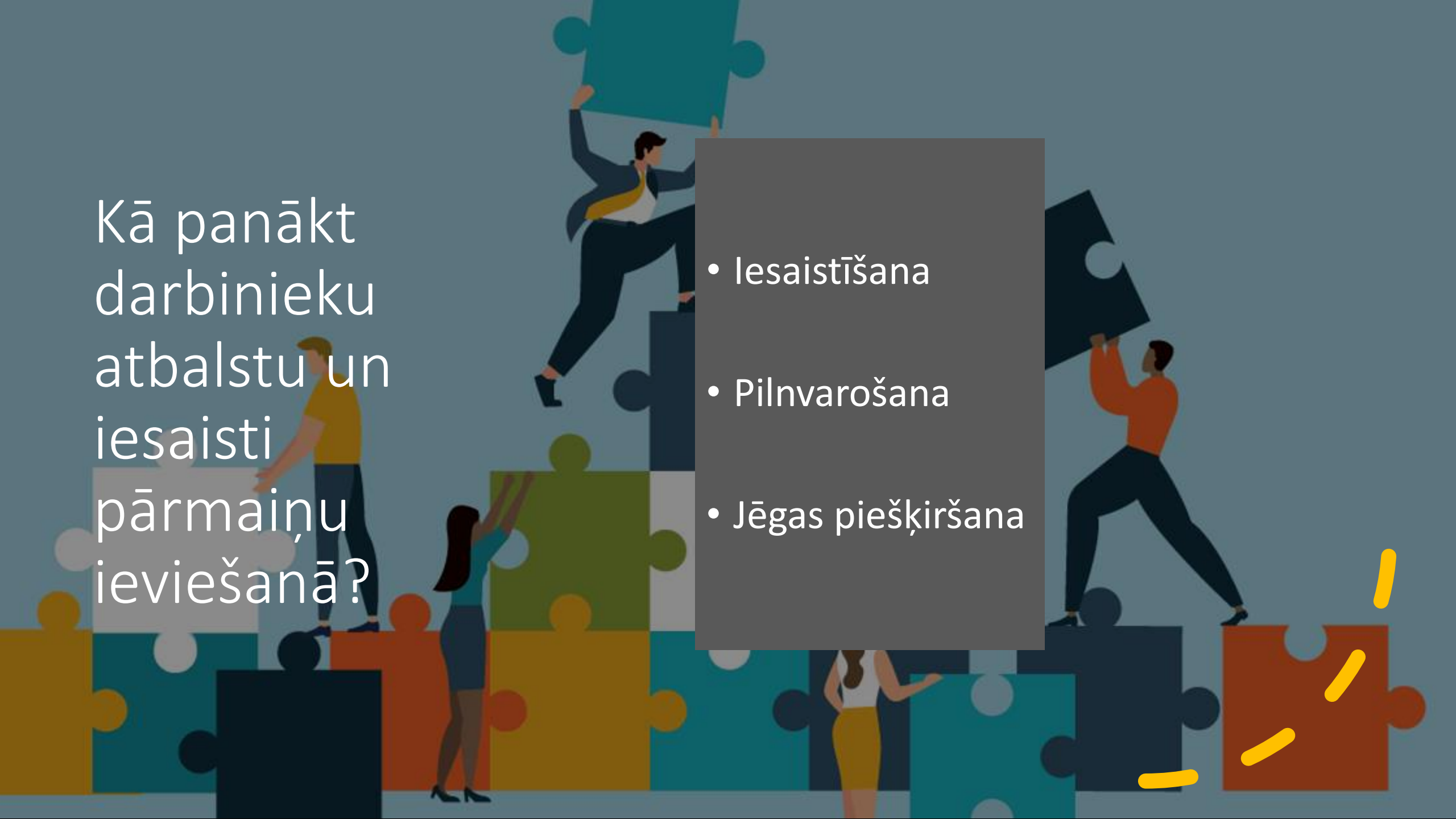
Acceptance



Commitment

KĀ EFEKTĪVI KOMUNICĒT PĀRMAIŅAS?

- Komunicējiet pārmaiņas konkrēti, laicīgi un bieži
- Komunicējiet caur pareizajiem cilvēkiem
- Sazinieties, izmantojot vairākus/dažādus kanālus
- Atcerieties par darbinieku jautājumiem: “Un kas man no tā?” un “Ko tas man nozīmē?”...
- Sagatavojieties pretestībai
- Ieklausieties cilvēku atsauksmēs
- Nebaidieties atkārtoties

The background of the slide features a stylized illustration of several people in business attire working together to build a large structure from oversized, colorful puzzle pieces. The pieces are in shades of teal, orange, yellow, and dark blue. One person is standing on a stack of pieces, reaching up to place a large teal piece at the top. Another person is standing on a lower stack, holding a large orange piece. A third person is standing on the ground, reaching up to a green piece. A fourth person is standing on a stack, holding a large dark blue piece. The overall scene conveys a sense of teamwork and building something together.

Kā panākt
darbinieku
atbalstu un
iesaisti
pārmaiņu
ieviešanā?

- Iesaistīšana
- Pilnvarošana
- Jēgas piešķiršana



UZDEVUMS GRUPĀS

Pārrunājiēt un sagatavojiet (uzrakstiet) īsu ziņu darbiniekiem par virtuālā asistenta ieviešanu Jūsu iestādē/ organizācijā.

Laiks – 15 min.

A composite image featuring a dark, starry night sky. In the center, a single tree with autumn-colored foliage stands on a dark horizon line. Below the horizon, the tree's reflection is visible in a calm body of water. In the foreground, an open book with blank, light-colored pages lies flat on a wooden plank deck. The text "PALDIES PAR UZMANĪBU!" is superimposed in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image, partially overlapping the water and the book.

PALDIES PAR UZMANĪBU!