

#GovLabLatvia pirmā prototipa stāsts

MARINA BLAŠKE
Valsts kanceleja



2019. GADA 16. SEPTEMBRĪ

#IERĒDNIS ĒNO UZŅĒMĒJU



Ekonomikas ministrija



#GovLabLatvia



Latvijas Tirdzniecības
un rūpniecības
kamera



VALSTS PĀRVALDES REFORMU PLĀNS 2020



MAZA, EFEKTĪVA UN ELASTĪGA VALSTS PĀRVALDE



KOMPETENČU PILNVEIDE



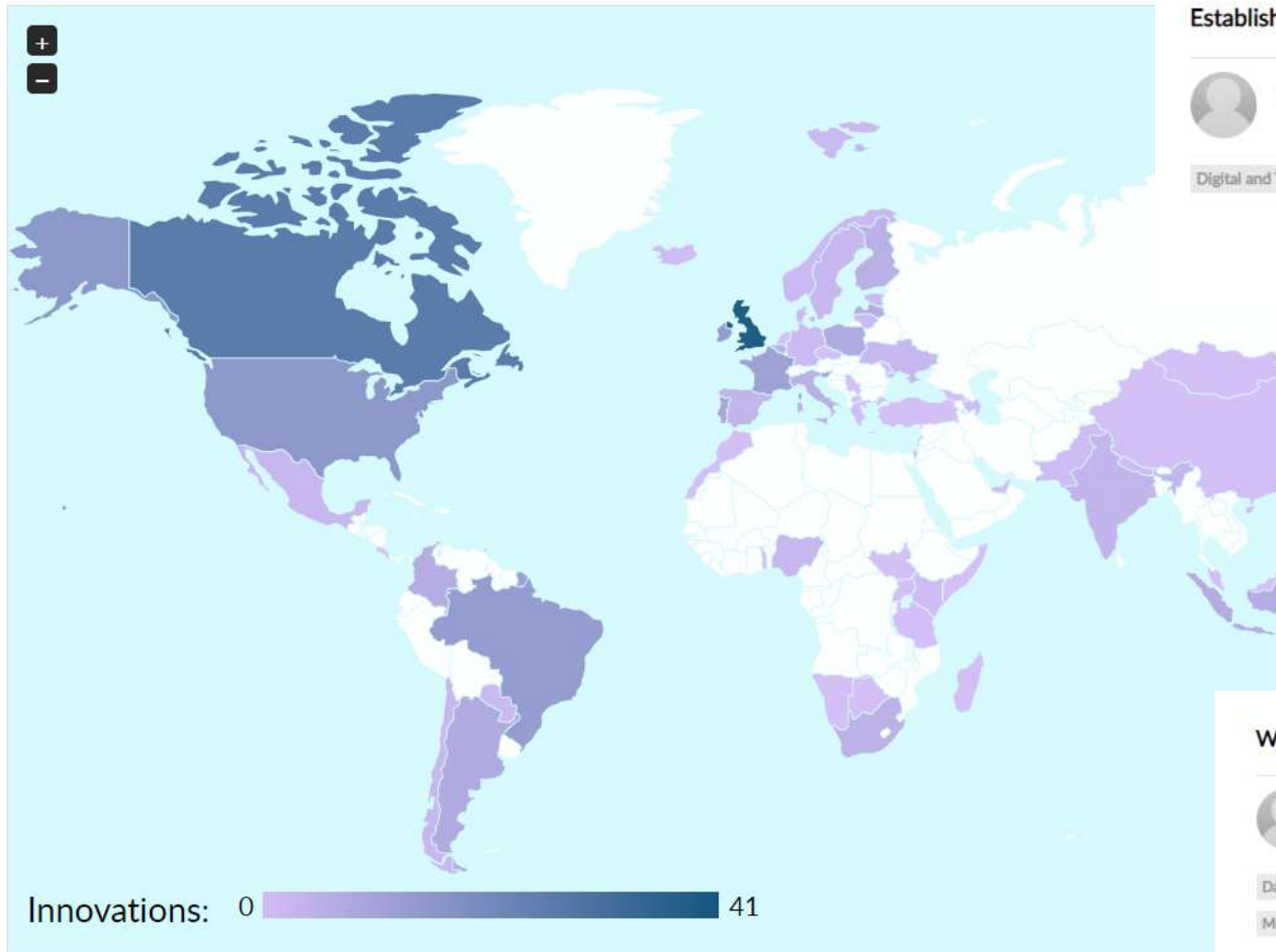
3 500

mācību
dalībnieku



180

augstākā līmeņa vadītāji
attīstības programmā



Establishing the first Data Embassy in the world

Estonia 



Log In to View

Digital and Technology Transfor...

Estonia is highly dependent on its information systems. Therefore, the concept of data embassies was developed: hosting server locations outside of physical space of Estonia that are legally under the Estonian jurisdiction. This would allow to create copies of key registries that could be used in case of a major availability incident in the country.

[Read case study](#) >

Experimentation accelerator

Finland 



Log In to View

Cross-Sector Partnerships

Experimentation

Human Resources

The Government of Finland has launched an "Experimentation Accelerator" as a network-based self-organising platform for innovative public servants to develop cross-sectoral solutions through co-creation, mutual learning and sparring from inspiring innovation champions. This year there are 17 teams involved in the process consisting of 4 co-working sessions, with experiments ranging from Lean Start-up, deepened service thinking in and across the participating organisations to AI and strategic HR.

[Read case study](#) >

What Works Network

United Kingdom 



Log In to View

Data

Evaluation and Oversight

Methods and Tools

The What Works Network is a new initiative to improve the use of high quality evidence when government makes decisions about public services. It is one of the first times any government has prioritised evidence to inform policy and practice through a national approach.

[Read case study](#) >

Ex [↑] GEL

VALSTS
KANCELEJA

Way of working in the innovation lab environment



Design
thinking

Explore the problem



Lean

Build the right thing



Agile

Build the thing right

Micro





WHAT OPSI DOES

PROVIDING POLITICAL ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

UNDERSTANDING WHAT IS GOING ON

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

TURNING THE DATA INTO INSIGHTS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS

ANALYSIS



Dizaina domāšanas process

SOLIS	Novēro & saproti 	Definē 	Ģenerē idejas 	Prototipē & testē 	Dokumentē & demonstrē 	Nodod īstenošanai & ievieš 
UZDEVUMI	- Definēt jautājumu, redzējumu un nodomu - Saprast zināmo un nezināmo - Apzināt ietekmētās puses Satikt cilvēkus un runāt ar tiem, izprast pieredzi (iejusties personas situācijā) Gūt skaidru izpratni par situāciju no esošo un potenciālo lietotāju perspektīvas - Analizēt pieejamo informāciju, pētīt tendences	- Definēt iespējas, uz kuru bāzes attīstīt inovācijas idejas - Izpētīt un pārbaudīt pieņēmumus - Definēt kādu problēmu vēlas risināt un kurš ir lietotājs? - Izdarīt secinājumus, dalīties novērojumos ar komandas biedriem un identificēt būtiskāko	- Ģenerēt idejas un apzināt iespējas - Ģenerēt dažādus risinājumus potenciālajiem produktiem un pakalpojumiem, apvienojot iepriekš iegūto informāciju ar radošumu - Novērtēt tos pēc vēlamības, iespējamības un dzīvotspējas	- Dzīvotspējīgās idejas pārvērst „taustāmā” rezultātā - Izveidot prototipu (sākotnējais modelis vai eksperiments), kas demonstrē risinājumus identificētajiem izaicinājumiem un problēmām - Testēt tos ar lietotāju un iegūt atgriezenisko saiti - Pielāgot un uzlabot prototipu	- Dokumentēt procesu un rezultātu - Mērīt ietekmi uz identificēto problēmu - Akceptēt vai noraidīt - Ja akceptēts, izveidot prezentāciju un demonstrēt ieinteresētajām personām	- Nodot prototipu ieviešanai procesa īpašniekam - Izveidot īstenošanas plānu - Panākt, ka lietotājiem ir interese izmantot risinājumu

Lietotāja «perspektīva»



Nr.	Ideja	Balsis
1.	E-pakalpojums. Unificējamie dokumenti var tik aizpildīti elektroniski, automatizēti (ierēdņi nav iesaistīti).	3
2.	Konsultāciju centrs ierēdņiem/dispečers. Novirza ierēdņus uz citiem ierēdņiem, kuri ir relevanti un var palīdzēt jautājumu atrisināšanā.	1
3.	Ēnu dienas ierēdņiem, var ēnot gan citus ierēdņus, gan uzņēmējus. Dod atgriezenisko saiti par regulējuma/pakalpojumu saprotamību.	8
4.	Uzņēmēju panelis, kurš testē informāciju, portālus, normatīvo aktu izmaiņas, vai ir saprotamas gala lietotājam.	2
5.	Vienots digitāls risinājums (latvija.lv 2.0). Uz dzīves situācijām balstīts. Uzņēmējs redz visu par sevi un sev aktuālo.	8

Ierēdnis ēno uzņēmēju

DOMĀ ILGTERMIŅĀ - IZMANTO SAVA DARBA
POTENCIĀLU EFEKTĪVĀK!

MĒRĶIS:

Mērķis ir ierēdnim izprast sava darba rezultātu
uzņēmumā, lai efektīvāk varētu palīdzēt uzņēmējam
iegūt problēmas risinājumu/konsultāciju.

IEGUVUMS:

Ierēdnim*:

* darba rezultātu validācija;

* iespēja uzlabot darba rezultātu;

* pieredzes apmaiņa, redzes loka paplašināšana.

Uzņēmējam:

* konsultācija;

* iespēja ietekmēt/uzlabot procesus/normatīvus;

* atgriezeniskā saite par problēmu risinājumu.

* iespēja uzzināt kā un kur dot savu ieguldījumu tiesību aktu izstrādes
procesā Latvijā un Eiropas Savienībā

Valstij:

* darba resursu mazināšana;

* administratīvā sloga samazināšana.

DARBĪBAS:

- jomu definēšana, kādās uzņēmējs var pieteikt savu
uzņēmumu ēnošanai;
- pieteikšanās platformas izveide uzņēmējiem;
- kad ir beidzies pieteikšanās process, atbildīgais darbinieks
piedāvā konkrētam jomas departamentam uzņēmējus;
- ierēdnis sazinās ar uzņēmēju un to apmeklē 3 mēnešu laikā
(paredzam sezonālo darbu);
- konsultāciju sniegšana uzņēmējam par savas kompetences
jautājumiem;
- atgriezeniskās saites izveide - ierēdnis* tikšanās laikā fiksē
problēmas un pēc tikšanās nodod tās atbildīgajām iestādēm,
pēc tam informējot uzņēmēju neformālā vēstulē/e-pastā.

PILOTPROJEKTA TURĒTĀJS:

Ekonomikas ministrija

* Ierēdnis - valsts pārvaldes darbinieks, ne tikai amatpersona

IERĒDNIS ĒNO UZŅĒMĒJU

PIETEIKŠANĀS ANKETA

Uzņēmuma nosaukums

Reģistrācijas Nr.

Pieteicēja vārds, uzvārds

E-pasts

Telefona Nr.

PIEDĀVĀTĀS JOMAS (VAR ATZĪMĒT 2):

- OIK
- Energoefektivitāte
- Eksports
- Start-up
- Biznesa inkubatori
- Būvniecība
- ES fondi
- Digitalizācija
- utt

PROBLĒMAS/IDEJAS/SASNIEGUMU APRAKSTS

KONKRĒTĀ JOMĀ





2019. GADA 16. SEPTEMBRĪ

#IERĒDNIS ĒNO UZŅĒMĒJU

INICIATĪVAS MĒRĶIS



Tiesību aktu izstrādātājam, kā arī īstenotājam **novērtēt iestādes radītā regulējuma darbību tieši pie lietotāja**. Iniciatīvas ietvaros ar ierēdni saprotams jebkurš valsts pārvaldes darbinieks (ne tikai amatpersona).

IEGUVUMI



- bezmaksas konsultācija
- iespēja uzlabot procesus
- Atgriezeniskā saite par problēmu risinājumu
- iespēja uzzināt kā un kur dot savu ieguldījumu tiesību aktu izstrādes procesā Latvijā un ES

PIESAKIES



Uzņēmējam iniciatīvas ietvaros ir **iespēja pieteikt gan savu ideju, gan sasniegumu, gan arī problēmu**, nepastarpināti piedalīties tās izvērtēšanā un sākt risināšanu ar atbildīgo valsts pārvaldes darbinieku.

www.ierednienio.org

2019. GADA 16. SEPTEMBRĪ

#IERĒDNIS ĒNO UZŅĒMĒJU

“INICIATĪVA “IERĒDNIS ĒNO UZŅĒMĒJU” ĻAUS IERĒDNIM GŪT JAUNU PIEREDZI, PAPLAŠINĀT SAVU REDZES LOKU, “IEKĀPT UZŅĒMĒJA KURPĒS” UN NOVĒRTĒT, KĀ ATTIECĪGAIS REGULĒJUMS TIEK PIEMĒROTS PRAKSĒ UN KO NEPIECIEŠAMS PILNVEIDOT. TĀPAT TĀ VEICINĀS DIALOGU STARP VALSTI UN UZŅĒMĒJU UN SAMAZINĀS ADMINISTRATĪVO SLOGU.”

RALFS NEMIRO,
EKONOMIKAS MINISTRS



Ekonomikas ministrija



Valsts kanceleja



Latvijas Tirdzniecības
un patēriņa tiesību
aģentūra



LDDK
LATVIJAS DARBA DEVĒJU
KONFEDERĀCIJA



JA Latvia

2019. GADA 16. SEPTEMBRĪ

#IERĒDNIS ĒNO UZNĒMĒJU

"IERĒDNIEM IR SVARĪGI ARĪ PRAKTISKI IESAISTĪTIES UZNĒMĒJU IKDIENAS DARBĀ, LAI VEICINĀTU SAVSTARPĒJO IZPRATNI UN KOMUNIKĀCIJU. PĀRLIEKU AUGSTA BIROKRĀTIJA UZNĒMĒJAM NOZĪMĒ NEPLĀNOTU LAIKA, RESURSU UN LĪDZEKĻU TĒRĒŠANU. LDDK AICINA UZNĒMĒJIEM UN IERĒDNIEM AKTĪVI IESAISTĪTIES INICIATĪVĀ "IERĒDNIS ĒNO UZNĒMĒJU", LAI LABĀK IZPRASTU LIKUMA NORMU PIEMĒROŠANU UZNĒMUMOS UN KOPUMĀ VEICINĀTU ATBALSTU DARBA DEVĒJIEM."

LĪGA MENĢELSONE,
LDDK ĢENERĀLDIREKTORE



Ekonomikas ministrija

#IerēdnisĒnoUzņēmēju

PIETEIKUSIES 35 UZNĒMĒJI
100 ĒNOŠANAS VIETAS

Ekonomikas ministrija (18)

*Latvijas Investīciju un attīstības
aģentūra (1)*

Centrālā statistikas pārvalde (2)

Konkurences padome (1)

Finanšu ministrija (13)

Valsts ieņēmumu dienests (8)

Satiksmes ministrija (1)

Ceļu satiksmes drošības direkcija (1)

Autotransporta direkcija (1)

Arīletu ministrija (1)

**Zemkopības
ministrija (1)**

Veselības ministrija (1)

Zāļu valsts aģentūra (2)

Nacionālais veselības dienests (2)

Veselības inspekcija (2)

*Pilsonības un migrācijas lietu
pārvalde (3)*

**Vides aizsardzības un
reģionālās
attīstības ministrija (12)**

Dabas aizsardzības pārvalde (1)

Valsts vides dienests (1)

Labklājības ministrija (5)

Valsts darba inspekcija (1)

**Izglītības un zinātnes
ministrija (7)**

Valsts izglītības satura centrs (1)

Valsts kanceleja (2)

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija (1)**

Tieslietu ministrija (1)

Tiesu administrācija (3)

Valsts valodas centrs (1)

Uzgēsmumu reģistrs (2)

**Valsts ugunsdzēsības un
glābšanas dienests (2)**









«Iniciatīva ir lieliska un
esam pārlicināti, tā
deva abpusēju
pienesumu.
Manuprāt, ka tā bija
vissaturīgākā saruna
ar ierēdniecību manā
mūžā.»

*SIA «Nemo» valdes priekšsēdētāja
Inga Zemdega - Grāpe*

