

## **LIKTA piedāvājums valsts pārvaldes efektivitātes uzlabošanai, izmantojot IKT iespējas**

Latvija ir neliela valsts. Vienkāršībai, ātrumam, sasniedzamībai un labi izveidotiem pakalpojumiem ir jābūt mūsu konkurētspējas pamatā.

### **Līdz 2012. gadam jānodrošina situācija, kurā:**

- neviena izziņa netiek prasīta iedzīvotājam/uzņēmējam, ja šī **informācija jau atrodas valsts/pašvaldību reģistros;**
- 80% no visām izziņām un valsts pakalpojumiem iespējams saņemt maksimums 3 dienu laikā ar interneta starpniecību vai vienotos, **reģionos izvietotos klientu apkalpošanas centros;**
- visa finanšu informācija par valsts budžetu, resursiem un tā izlietojumu pieejama **centralizēti un vissīkākajā detalizācijā/dažādos griezumos** – tiek uzkrātas nevis atskaites, bet dati;
- valsts dokumentu aprīte notiek **tikai** elektroniskā vidē.

Šos uzdevumus mēs paveiksīm tikai tad, ja valsts attieksies pret IT un pārējiem atbalsta procesiem tāpat kā to dara **uzņēmumi**. Tas nozīmē – **pārvaldīs un attīstīs tos centralizēti, mērķtiecīgi un profesionāli.**

### **Pašreizējā situācija**

#### **Valsts IT sistēmas neefektīvā darbība:**

- sistēmas tiek attīstītas un uzturētas ārkārtīgi **sadrumstalatā vidē;**
- to attīstību un sadarbību traucē **resoriskās barjeras;**
- nespēja iegūt operatīvu informāciju par budžeta aktuālo situāciju;
- ieviests **salīdzinoši neliels** skaits e-pakalpojumu, parasti viena resora ietvaros.

#### **Nepieciešamās pārmaiņas:**

- Nostiprināt **vienotu** un **plašām pilnvarām** apveltītu valsts struktūrvienību, kura atbildētu par valsts IT un atbalsta funkciju attīstību;
- Izmantojot publiskās privātās partnerības principus nodot valsts izmantotās IT sistēmas, to uzturēšanu, attīstību, jaunu e-pakalpojumu attīstību un grāmatvedības uzskaites funkcijas **privātiem ārpakalpojumu sniedzējiem.**

Ārpakalpojuma sniedzējs saņemtu ne vairāk kā 80% no finansējuma, kādu pašlaik valsts tērē nododamo resursu finansēšanai – **t.i. tūlītējs ietaupījums gadā būtu aptuveni 15 miljoni latu.**

### Ārpakalpojuma sniedzēja uzdevumi:

- IT sistēmu uzturēšana un līgumos ar valsti noteikto pakalpojumu nodrošināšana;
- IT sistēmu attīstība saskaņā ar valsts uzdotajiem uzdevumiem;
- Jaunu e-pakalpojumu attīstība;
- Grāmatvedības ārpakalpojuma gadījumā, nepieciešamo vienoto IT sistēmu un grāmatvedības procesa – „**grāmatvežu fabrikas**” nodrošināšana.

### Ārpakalpojuma sniedzēja ieņēmumi:

- **fiksētie ieņēmumi** par nodoto sistēmu uzturēšanu un funkciju nodrošināšanu, kuru aprēķinātu, balstoties uz patreizējām valsts izmaksām šo pakalpojumu nodrošināšanai;
- **papildu ieņēmumi** par sistēmu (jaunas funkcionalitātes) attīstību;
- **papildu ieņēmumus attīstot jaunus maksas e-pakalpojumus;**
- Ieņēmumi par **privātajam sektoram piedāvātajiem** ārpakalpojumiem un ieņēmumi no **eksporta aktivitātēm.**

### Realizācijas mehānisms un etapi, realizējami pēc iespējas paralēli:

- Valsts atbalsta funkciju nodošanas ārpakalpojumu sniedzējiem koncepcijas – „**spēles noteikumu**” izstrāde un nepieciešamo **izmaiņu likumdošanā** pieņemšana. Koncepcijas izveidē ir jāiesaista valsts **kompetentākie speciālisti**, kuri pārstāv gan **publisko**, gan **privāto** sfēru. LIKTA ir gatava uzņemties atbildību par šādas darba grupas izveidi un koncepcijas izstrādi;
- Valsts vienotās IT un atbalsta funkciju attīstības struktūrvienības pārveide (uz bijušā ĪUMEPLS vai Valsts kancelejas bāzes);
- **Publiskās – privātās partnerības konkursu** izsludināšana;
- Galveno atbalsta procesu **saprātīga centralizācija** un nodošana ārpakalpojumu sniedzējam;
- Valsts nozīmes reģistru nodošana ārpakalpojumu sniedzējam;
- Resoru ietvaros izveidoto IT sistēmu nodošana ārpakalpojumu sniedzējam;
- Lai mazinātu **riskus**, jaunā sistēma ieviešama **realizējot pilotprojektus** visās uzskaitītajās sfērās.

### Ieguvumi valstij:

- Būtiski (2-3 x) **samazinātas valsts IT sistēmu uzturēšanas un attīstības izmaksas;**
- Būtiski **mazināti starpresoru sadarbības šķēršļi;**
- **Papildus ieņēmumi – koncesijas** no maksas e-pakalpojumiem;
- **Būtiski samazinātas atbalsta funkciju veikšanas izmaksas;**
- **Pilnīga, caurspīdīga un centralizēta informācija** par valsts iestāžu **tēriņiem**, noslēgtajiem līgumiem, to izpildi un **uzņemtajām nākotnes saistībām;**
- Iespējama **vienas pieturas aģentūru izveidošanai** iedzīvotāju un uzņēmēju apkalpošanā, atsakoties no daudzo un dažādo iestāžu tīklu uzturēšanas nepieciešamības;
- Visbeidzot šis modelis sekmētu Latvijas IKT nozares konsolidāciju, **Eiropas līmeņa un kompetences uzņēmumu veidošanos** un kalpotu kā **platforma IKT eksporta veicināšanai;**
- Šāds modelis ļautu izvairīties no problēmām, kuras radīsies ar esošo un arī plānoto IT sistēmu **uzturēšanas finansēšanu** nākotnē.