

**Pārskats par Valsts kancelejas administrētajām aktivitātēm
Eiropas Sociālā fonda līdzfinansētās prioritātes
„Administratīvās kapacitātes stiprināšana” ietvaros**

Aktivitātes nosaukums	Summa kopā (LVL)	Eiropas Sociālais fonda finansējums (LVL)	Atbalstīto projektu skaits 05.12.2011.
Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana	2 066 020	1 756 117	2
Kvalitātes vadības sistēmas izveide un ieviešana	409 219	347 836	30
Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī	522 939	443 850	22
Publiskās pārvaldes cilvēkresursu plānošanas un vadības informācijas tehnoloģiju sistēmas izstrāde un ieviešana	71 564	60 829	2
Sociālo partneru administratīvās kapacitātes stiprināšana	2 244 185	1 907 557	2
NVO administratīvās kapacitātes stiprināšana	2 263 029	2 090 842	80
Atbalsts pašvaldībām kapacitātes stiprināšanā Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai	1 672 674	1 672 674	57
KOPĀ	9 249 630	8 279 705	197

1) Aktivitāte „Administratīvo šķēršļu samazināšana un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana” (1.5.1.2.):

- Aktivitātes ietvaros tiek īstenoti 2 projekti;
- Vienu projektu īsteno Valsts kanceleja sadarbībā ar Ekonomikas ministriju, Tieslietu ministriju un Zemkopības ministriju (kopējais finansējums - 1 062 742,95 LVL, no kuriem 85% finansē ES un 15% finansē valsts budžets). Projekta ilgums – no 2009.gada 1.februāra līdz 2014.gada 28.februārim;
- Vienu projektu īsteno Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija sadarbībā ar Valsts kanceleju (kopējais finansējums - 1 003 277 LVL, no kuriem 85% finansē ES un 15% finansē valsts budžets). Projekta ilgums – no 2009.gada 1.februāra līdz 2013.gada 31.janvārim.

Aktivitātes īstenošana ir vērsta uz šādu valsts pārvaldes strukturālās reformas politikas prioritāšu sasniegšanu – 1) atbalsta funkciju centralizācija; 2) publisko pakalpojumu uzlabošana (e-pakalpojumu izmantošanas paplašināšana, vienas aģentūras principa ieviešana pakalpojumu sniegšanā nacionālajā un vietējā līmenī, IT sistēmu integrēšana); 3) administratīvā sloga samazināšana uzņēmējiem un iedzīvotājiem, veicot valsts pārvaldes administratīvo procedūru vienkāršošanu un optimizēšanu; 4) valsts pārvaldes funkciju izvērtēšana.

Pastāvošās ekonomiskās situācijas un nepieciešamo valsts budžeta konsolidācijas pasākumu iespaidā praktiski visas valsts pārvaldes iestādes un pašvaldības ir bijušas spiestas samazināt savus izdevumus, kas vienlaikus nozīmē arī sniegto pakalpojumu nepieciešamības un apjoma pārvērtēšanu un iespējamu samazināšanu. 1.5.1.2.aktivitātes projektu ietvaros ir plānots vienkāršot administratīvās procedūras un optimizētas administratīvās izmaksas (tajās jomās un tajā regulējumā, kas salīdzinoši svarīgākas uzņēmējiem un iedzīvotājiem); identificēt administratīvo slogu un izteikt to monetārā izteiksmē, kā arī izstrādāt priekšlikumus, kas nodrošina 25% administratīvā sloga samazināšanu, ar mērķi uzlabot publisko pakalpojumu kvalitāti un pieejamību; valsts pārvaldes iestāžu reģionālā tīkla optimizācijas pabeigšana, pārejot uz vienas pieturas aģentūras modeli pakalpojumu nodrošināšanā.

1.5.1.2.aktivitātes ietvaros 2010.gadā veikta iedzīvotāju aptauja par veselības, sociāliem un iekšējās drošības pakalpojumiem, kā arī nevalstisko organizāciju darbību. Ir veikti pētījumi “Izglītības iestādes kontrolējošo institūciju darbības novērtējums” un “Komersantu kontrolējošo institūciju darbības novērtējums”, kas ir apstiprināti ar Ministru prezidenta rīkojumu izveidotajā Funkciju audita komisijā. Izmantojot pētījumu rezultātus, izstrādāts:

1) Pasākumu plāns administratīvā sloga samazināšanai, administratīvo procedūru vienkāršošanai un publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai uzņēmējiem un iedzīvotājiem (apstiprināts MK 23.08.2011). Pasākumu plāns ietver ministrijām veicamus uzdevumus, paredzot samazināt laika patēriņu, izdevumus un cilvēkresursus noteiktu pienākumu izpildē;

2) Izglītības iestāžu uzraudzības un kontroles pasākumu samazināšanas plāns (apstiprināts MK 08.11.2011). Plānā ietverti ministrijām veicami uzdevumi, lai panāktu efektīvāku izglītības iestāžu administratīvo funkciju veikšanai paredzēto līdzekļu izlietojumu un novirzot tos izglītības kvalitātes paaugstināšanai.

Kopš projektu uzsākšanas ir noorganizēti 72 semināri tiesību aktu izstrādātājiem (1345 dalībnieki) par administratīvā sloga samazināšanas nozīmi un regulējama

analīzes metodēm administratīvā sloga identificēšanai, notikušas vairākas konferences par Labāka regulējuma un administratīvā sloga tematiku un vairākas paneļdiskusijas, iesaistot sociālos partnerus, uzņēmējus, NVO un nozaru speciālistus.

1.5.1.2.aktivitātes ietvaros izstrādāts Publisko pakalpojumu sniegšanas rekomendējama modelis, iesaistot visas nozaru ministrijas un to padotības iestādes un pašvaldību pārstāvjus (LPS, LLPA), kas tiek izmantots pilotprojektos un tiks izmantots, diskutējot par jauna tiesību akta projekta izstrādi (Publisko pakalpojumu likums). Ir izstrādāts analītisks materiāls „Pilotpakalpojumu izvērtēšanas rezultāti un rekomendācijas šo pakalpojumu pārbūvei” un tiek īstenoti pieci pilotprojekti šādās jomās visos Latvijas reģionos: bērnu piedzimšanas notikums; darbnespējas lapas saņemšana/slimības pabalsta piešķiršana; būvniecības atļaujas izsniegšana; kadastra informācija mantojuma lietai; reklāmas materiālu, izkārtnu, sludinājumu un citu informatīvo materiālu izvietošana.

Projekta ietvaros ir identificēti un tiek izvērtēti aptuveni 1500 pakalpojumi valsts pārvaldē, lai noteiktu tos pakalpojumus, kas dublējas, var tikt deleģēti privātajam sektoram, kam var nodot klientu apkalpošanu pašvaldību klientu apkalpošanas centros. Pašvaldībās ir identificēti 675 pakalpojumi un tiek analizēti no šādiem aspektiem – pakalpojuma dokumentēšana, sarežģītība, apjoms, maksājumi, klienti, partneri, sniegšanas kanāli.

2) Aktivitāte „Kvalitātes vadības sistēmas izveide un ieviešana” (1.5.1.3.1.):

1.5.1.3.1.aktivitātē finansējuma saņēmēji ir valsts tiešās pārvaldes iestādes, tiesas, institūcijas, kam deleģēti atsevišķi valsts varas uzdevumi, plānošanas reģioni, novadu pašvaldības un to iestādes. Projektus īsteno no 2009.gada marta līdz 2011.gada decembrim.

Kopā tika apstiprināti 30 projekti, bet īstenots tiek tikai 21 projekts, no kuriem 15 projektus īsteno valsts pārvaldes iestādes, 1 projektu – tiesa, 1 projektu - institūcija, kam deleģēti atsevišķi valsts varas uzdevumi, 2 projektus – plānošanas reģioni, 1 projektu – novada pašvaldība un 1 projektu – pašvaldības iestāde. Lielākā daļa no šiem projektiem tiek īstenoti Rīgā – 9 projekti, bet otra lielākā projekta daļa attiecas uz visu Latvijas teritoriju – 8 projekti. 1.5.1.3.1.aktivitātē noteiktajās prioritārajās jomās (nodokļu administrēšana un finanšu plānošana, vadība un uzskaitē, pakalpojumu sniegšana uzņēmējdarbības, nodarbinātības un sociālās politikas jomā) atbalstīti 4 no īstenotajiem projektiem.

Ņemot vērā budžeta līdzekļu samazinājumu valsts un pašvaldību iestādēm laika posmā no 2008.gada, kā arī institūciju un amata vietu samazinājumu, ir būtiski sniegt atbalstu esošo un reorganizēto institūciju darbības un efektivitātes paaugstināšanai un nodrošināt pēc iespējas augstākas publiskās pārvaldes iestāžu sniegto pakalpojumu kvalitātes saglabāšanos un pieejamību iedzīvotājiem. Kvalitātes vadības sistēmu ieviešana valsts un pašvaldību institūcijās ir viens no būtiskākajiem instrumentiem darbības racionalizācijai un efektivitātes paaugstināšanai.

Atbalstītie projekti nodrošina dublējošu darbību novēršanu informācijas sniegšanā, pieprasīšanā un datu iegūšanā no klientiem, paātrinātu informācijas un dokumentu apriti institūcijā un starp pakalpojumu saņēmējiem u.tml. 1.5.1.3.1.aktivitātē īstenoto

projektu ietvaros ir sertificētas vairākas finansējuma saņēmēju institūcijas - Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (ISO 9001), Valsts probācijas dienests (ISO 9001), Ieslodzījuma vietu pārvalde (ISO 9001), Latgales plānošanas reģiona Rēzeknes Sociālās aprūpes pārvalde (ISO 9001), Rojas novada Dome (ISO 9001), Mērsraga ostas pārvalde (ISO 9001), VSIA „Latvijas Vēstnesis” (ISO/IEC 27001 IT/Informācijas drošība).

Galvenās darbības, kas tiek veiktas projektos ir – kvalitātes vai tās izveide, ieviešana un pilnveidošana; apmācības ar kvalitātes vadības sistēmas ieviešanu saistītos jautājumos. Prioritāri KVS elementu pilnveidē projektos ir veikts situācijas izvērtējums, balstoties uz institūcijas darbinieku pašvērtējumu, ekspertu vērtējumu vai klientu apmierinātības vērtējumu, uzlabota institūcijas dokumentu vadības sistēma, ieviešot e-dokumentu vadības vidi un apriti, uzlabota institūcijas procesu vadība, novēršot darbību dublēšanos, nosakot sasniedzamus kvalitātes mērīšanas rezultātus u.tml.

3) Aktivitāte „Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī” (1.5.1.3.2.):

1.5.1.3.2.aktivitātē finansējuma saņēmēji ir valsts tiešās pārvaldes iestādes, tiesas, institūcijas, kam deleģēti atsevišķi valsts varas uzdevumi, plānošanas reģioni, novadu pašvaldības un to iestādes. Projektus īsteno no 2010.gada marta līdz 2012.gada jūnijam.

Kopā tika apstiprināti 22 projekti, no kuriem 10 projektus īsteno valsts pārvaldes iestādes, 4 projektus – plānošanas reģioni, 7 projektus – novada pašvaldības un 1 projektu – pašvaldības iestāde. Lielākā projekta daļa attiecas uz visu Latvijas teritoriju – 11 projekti. Rīgas un Latgales reģionā tiek īstenots vienāds skaits projektu – 3 projekti katrā reģionā, arī Vidzemes un Kurzemes reģionā tiek īstenots vienāds skaits projektu – 2 projekti katrā reģionā, bet Zemgales reģionā – tikai 1 projekts. 1.5.1.3.2.aktivitātē noteiktajās prioritārajās jomās (nodokļu administrēšana un finanšu plānošana, vadība un uzskaitē, pakalpojumu sniegšana uzņēmējdarbības, nodarbinātības un sociālās politikas jomā) atbalstīti 9 no īstenotajiem projektiem.

Ņemot vērā, ka fiskālā deficīta samazināšanas un valsts pārvaldes izdevumu optimizācijas nolūkos līdz 2010.gada oktobrim valsts aģentūru skaits bija samazinājies par 53%, bet padotības iestāžu skaits par 34% salīdzinājumā ar 2009.gada janvāri, bet nodarbināto skaits valsts budžeta finansētās iestādēs bija samazinājies vairāk kā par 12%, veicot valsts pārvaldes funkciju optimizāciju jo īpaši ir nepieciešams atbalsts pakalpojumu izvērtēšanai un optimizācijai, kam pašreizējā situācijā valsts budžeta līdzekļi nav pieejami.

Praktiski visos projektos tiek veikta pakalpojumu kvalitātes izvērtēšana, to uzlabošanas pasākumu izstrāde un ieviešana, kā arī institūcijas darbinieku apmācības. Pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanā finansējuma saņēmēji aktīvi iesaista iedzīvotājus un institūcijas klientus, veic fokusgrupu intervijas un individuālās intervijas, veic iekšējo darba izvērtēšanu. Galvenais uzsvars projektos (vairāk kā 60%) tiek likts uz klientu apkalpošanas pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

4) Aktivitāte „Publiskās pārvaldes cilvēkresursu plānošanas un vadības sistēmas attīstība” (1.5.2.1.):

1.5.2.1.aktivitātē projektu īsteno Valsts kanceleja. Projekta īstenošanas laiks no 2009.gada 1.februāra līdz 2011.gada 31.decembrim.

Aktivitātes mērķis ir nodrošināt publiskās pārvaldes cilvēkresursu plānošanas un vadības informācijas tehnoloģiju sistēmu izstrādi un ieviešanu. Aktivitātes ietvaros īstenotajā projektā ir sniegts atbalsts Vienotās valsts cilvēkresursu informācijas un vadības sistēmas izstrādē, proti, veikta politikas plānošanas dokumentu analīze un sistēmas koncepcijas un arhitektūras izstrāde, risku un atkarību novērtējums, izstrādāta iepirkumu dokumentācija (tai skaitā, iepirkums Vienotās valsts cilvēkresursu informācijas un vadības sistēmas izstrādei, ieviešanai un garantijas nodrošināšanai; iepirkums Vienotās valsts cilvēkresursu informācijas un vadības sistēmas fizisko personu datu apstrādes un drošības audits).

Iepriekšminētie projekta rezultāti tiks izmantoti Finanšu ministrijas īstenotajā projektā, kas paredz, ka Vienotā cilvēkresursu informācijas un vadības sistēma veidojama uz Finanšu ministrijas no Valsts civildienesta pārvaldes mantotās un pilnveidojamās Personāla uzskaites datorsistēmas.

5) Aktivitāte „Sociālo partneru administratīvās kapacitātes stiprināšana” (1.5.2.2.1.):

- Aktivitātes ietvaros tiek īstenoti 2 projekti;
- Vienu projektu īsteno Latvijas Darba devēju konfederācija (kopējais finansējums - 1 110 240,00 LVL, no kuriem 85% finansē ES un 15% finansē valsts budžets). Projekta ilgums – no 2009.gada 1.janvāra līdz 2015.gada 30.decembrim;
- Vienu projektu īsteno Latvijas Brīvo arodbiedrību savienība (kopējais finansējums - 1 133 608 LVL, no kuriem 85% finansē ES un 15% finansē valsts budžets). Projekta ilgums – no 2009.gada 1.janvāra līdz 2015.gada 30.jūnijam.

Eiropas Parlamenta un Padomes regula (EK) Nr. 1081/2006 nosaka pienākumu iesaistīt sociālos partnerus ES fondu atbalsta plānošanā un ieviešanas izvērtēšanā, kā arī nosaka pienākumu atbalstīt darbības, kuras īsteno sociālie partneri reģionālās konkurētspējas un nodarbinātības veicināšanai. 2007.-2013.gada plānošanas periodā kā prioritāte izvirzīta reģionālā sociālā dialoga stiprināšana, attīstot reģionālās sociālo partneru organizācijas, tā veicinot saskaņotu darbu pie reģionu attīstības un labklājības līmeņa pieaugumu.

1.5.2.2.1.aktivitātē apstiprināto projektu ietvaros ir izveidotas un darbojas 5 LDDK reģionālās struktūrvienības (Rīgā, Cēsīs, Jēkabpilī, Rēzeknē, Liepājā) un 5 LBAS reģionālās struktūrvienības (Rīgā, Valmierā, Liepājā, Jelgavā un Daugavpilī). Arodbiedrību reģionālie koordinatori sadarbojas ar arodorganizācijām, piesaista jaunus biedrus un veido arodorganizācijas, apmeklē uzņēmumus, kuros nav arodbiedrība, konsultē par koplīgumu slēgšanu un arodbiedrību biedrus, sadarbojas ar LBAS dalīborganizācijām, reģionālajām pašvaldību institūcijām un darba devēju ESF kapacitātes projekta reģionālajiem konsultantiem.

Reģionālā sadarbības tīkla darbības rezultātā tiek veicināta reģionālo trīspusējo vienošanos slēgšana. Šobrīd trīspusējās sadarbības padomes darbojas Daugavpilī, Rēzeknē, Jēkabpilī, Jelgavā, Jūrmalā un Liepājā. Iestrādes šādu vienošanos slēgšanai šobrīd notiek Dobelei, Bauskai un Talsiem. Projektu īstenošanas rezultātā ir izveidotas reģionālās uzņēmēju apvienības: Rīgas reģions – 8 biedrības; Vidzemes reģions – 14 biedrības; Latgales reģions – 5 biedrības; Kurzemes reģions – 8 biedrības; Zemgales reģions – 4 biedrības.

LBAS dalīborganizāciju vadītājiem un speciālistiem, kā arī uzņēmumu arodorganizāciju vadītājiem reģionos ir notikuši 38 apmācību kursi, kuros piedalījušies 1218 dalībnieki no 16 dalīborganizācijām, kā arī 29 semināri 964 dalībniekiem no 16 dalīborganizācijām par reģionālo struktūru darbību, reģionālo sociālo dialogu kopumā un iespējām ar to palīdzību iesaistīties politikas procesos nacionālajā un reģionālajā līmenī. Apmācību semināri visos Latvijas reģionos tiek organizēti arī darba devēju organizācijām un uzņēmumu pārstāvjiem.

Projektu ietvaros tiek veiktas vairākas normatīvo aktu ekspertīzes, tiek izstrādi analītiski ziņojumi un informatīvie materiāli organizāciju biedriem, uzņēmumiem, darbiniekiem.

6) Aktivitāte „Nevalstisko organizāciju administratīvās kapacitātes stiprināšana” (1.5.2.2.2.):

1.5.2.2.2.aktivitātē projektus īsteno Latvijas Republikā reģistrētas biedrības un nodibinājumi. Aktivitātē ir izsludinātas 2 atklātas projektu iesniegumu atlases. Projektu iesniedzēju interese šajā aktivitātē ievērojami pārsniedz iespēju atbalstīt projektu īstenošanu, piemēram, kopā ir tikuši iesniegti 401 projekts, bet apstiprināt ir bijis iespējams tikai 80 projektus. Lielāko projektu iesniegumu daļu veido tādi projekti, kas tiek īstenoti Rīgas reģionā vai arī projektu darbība aptver visu Latvijas teritoriju. 38 projekti no šajā aktivitātē apstiprinātajiem projektiem tiek īstenoti partnerībā ar citām nevalstiskajām organizācijām, tādējādi paplašinot atbalstīto nevalstisko organizāciju skaitu.

Aktivitāte ir vērsta uz nevalstisko organizāciju administratīvās kapacitātes stiprināšanu, lai nodrošinātu lielāku NVO spēju piesaistīt ārvalstu finanšu instrumentu līdzekļus Latvijā, palielinātu NVO iespēju iesaistīties publisko pakalpojumu sniegšanā ar mērķi tuvināt tās pakalpojumu saņēmēju dzīvesvietai, vajadzībām un samazināt pakalpojuma cenu, kā arī attīstīt alternatīvus, iedzīvotājiem nepieciešamus pakalpojumus.

Atbalsts nevalstiskajām organizācijām ir būtisks valsts pārvaldē notiekošo strukturālo reformu kontekstā, jo viens no funkciju audita mērķiem ir iespēju deleģēt uzdevumus privātajam sektoram un nevalstiskajām organizācijām izvērtēšana, lai samazinātu valsts budžeta izdevumus un uzlabotu valsts pārvaldes darbības efektivitāti.

Vairāk kā puse apstiprināto projektu ir vērsti uz līdzdalības palielināšanu lēmumu pieņemšanas procesā, pārstāvot NVO intereses sociālajā jomā, veselības aprūpē, lauksaimniecībā, reģionālajā attīstībā, nodarbinātība, sabiedrības interešu aizstāvībā u.c. NVO piedalās atzinumu sniegšanā par normatīvajiem aktiem, piedalās darba grupās un komisiju sēdēs, iesaistās memoranda padomes darbā. Aptuveni puse no

NVO, kuru projekti ir apstiprināti, piedalās lēmumu pieņemšanā nacionālajā līmenī un puse – novadu pašvaldību līmenī. Otrs lielākais projektu bloks, ko var izdalīt šajā aktivitātē, ir projekti, kas vērsti uz publisko pakalpojumu sniegšanu. Galvenās pakalpojumu jomas, kas ir aptvertas projektos, ir sociālā joma, veselība, kultūra, vide u.c. Šajos projektos NVO veic savu organizāciju sniegto publisko pakalpojumu pielāgošanu kvalitātes standartiem, kā arī inovatīvu pakalpojumu attīstīšanu.

Projektu ietvaros notiek NVO biedru apmācības (mācību tēmas - finansējuma piesaiste; brīvprātīgais darbs; politikas plānošana, lēmumu pieņemšana, likumdošana, līdzdalība; stratēģiskā plānošana, mārketing, vadība; projektu vadība, iepirkumu procedūras; NVO finanšu resursu vadība, grāmatvedība un nodokļu politika; sadarbības tīklu veidošana u.tml.).

7) Aktivitāte „Atbalsts pašvaldībām kapacitātes stiprināšanā Eiropas Savienības politiku instrumentu un pārējās ārvalstu finanšu palīdzības līdzfinansēto projektu un pasākumu īstenošanai” (1.5.2.2.3.):

1.5.2.2.3.aktivitātē projektus īsteno pašvaldības un plānošanas reģioni. Šajā aktivitātē jau ir izsludinātas visas 3 plānotās atklātās projektu iesniegumu atlases. 17 no apstiprinātajiem projektiem ir tikuši un tiek īstenoti Rīgas reģionā, 8 – Latgalē, 9 – Vidzemē, 9 – Kurzemē, 14 – Zemgalē. 33 no apstiprinātajiem projektiem tiek īstenoti sadarbībā ar citām pašvaldībām vai plānošanas reģioniem.

Aktivitāte vērsta uz pašvaldību administratīvās kapacitātes stiprināšanu, lai nodrošinātu lielāku pašvaldību spēju piesaistīt ārvalstu finanšu instrumentu līdzekļus Latvijā.

Galvenās darbības projektos ir apmācības un konsultācijas pašvaldību un plānošanas reģionu darbiniekiem, izpētes veikšana, metodisko materiālu sagatavošana un izplatīšana. Apmācības ir saistītas gan ar vispārīgām tēmām kā projektu vadība un finanšu vadība un grāmatvedība, gan ar konkrētajai pašvaldībai aktuālām tēmām. Izpētes pasākumi projektos ir saistīti ar konkrētu finanšu instrumentu projektu iesniegumu sagatavošanu, pašvaldības vajadzību un iespēju apzināšanu, konkrētu struktūrfondu aktivitāšu īstenošanu attiecīgajā teritorijā u.tml.